**Kaizen Know Why Sheet**

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อ-สกุล :**  | **หน่วยงาน :** |
| **ชื่อเรื่อง / ปรากฎการณ์ :** | **ระยะเวลาแก้ไข เริ่ม :** **สิ้นสุด :**  |
| **สถานที่ :** |

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดบกพร่องหรือปัญหานั้นคืออะไร?** | **ถ้าปล่อยทิ้งไว้จะเกิดอะไรขึ้น?** |
| **ทำไมจึงเกิดจุดบกพร่องหรือปัญหานี้?** | **แนวทางแก้ไขและป้องกัน?** |