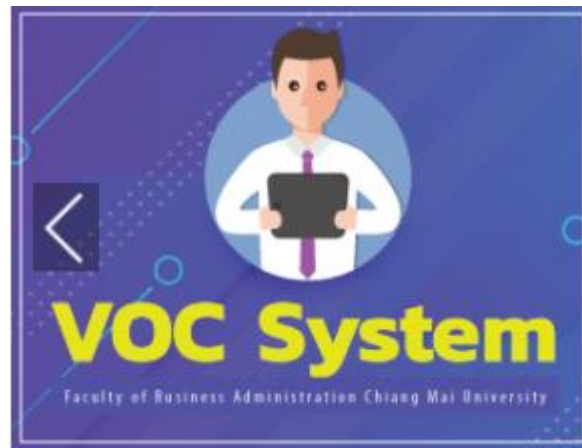


สรุปรายงาน เรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

จากระบบ VOC คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



<https://www.cmubs.cmu.ac.th/th/cmubs-voc/>

สรุปรายงาน **เรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ** จากระบบ VOC คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีงบประมาณ 2565 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 30 ธันวาคม 2564 (ไตรมาส 1/2565)

ปีงบประมาณ 2565 (ไตรมาส 1/65) พบข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ จำนวน 1 เรื่อง (เป็นการสอบถามการเปิดหลักสูตร ป.โท บัญชีมหาบัณฑิต)



Faculty of Business Administration Chiang Mai University

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Logout

Dashboard กำหนดผู้รับผิดชอบหมวดหมู่ ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ รายงาน



จัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

หน่วยงาน

หมวดหมู่

สถานะ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย ประเภท

วันที่เริ่มต้น วันที่สิ้นสุด

ความเร่งด่วน: ปกติ ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 21 วัน, เร่งด่วน ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 14 วัน และ เร่งด่วนที่สุด ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 7 วัน

จำนวน 1 รายการ

ลำดับ	วันที่ยื่นเรื่อง	วันที่ยืนยันเรื่อง	วันที่ตอบสนอง	หมวดหมู่	ข้อร้องเรียน/เสนอแนะ	รายละเอียด	ความเร่งด่วน	การตอบสนองจากเจ้าหน้าที่	เวลาตอบสนอง	ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายต่อการแก้ปัญหา	ส่งเมลล์เพิ่มเติม	สถานะ
1	15 ธันวาคม 2564 11:29:27	19 มกราคม 2565 03:58:39	19 ธันวาคม 2564 07:49:42	การเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2565 ทางคณะฯ ไม่เปิดหลักสูตร ป.โท บัญชี หรือไม่อย่างไรครับ	รายละเอียด	เร่งด่วนที่สุด 7 วัน	ตอบสนองแล้ว	5 วัน	แก้ไขแล้ว		ดำเนินการแล้ว

สรุปรายงาน **เรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ** จากระบบ VOC คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีงบประมาณ 2564 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564

ปีงบประมาณ 2564 ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (ในระบบพบมีการกรอก 1 เรื่อง แต่การแจ้งข้อมูลไม่สมบูรณ์ จึงไม่นับเป็นสถิติรายงาน)



Faculty of Business Administration Chiang Mai University
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Logout

Dashboard กำหนดผู้รับผิดชอบหมวดหมู่ **ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ** รายงาน ▾



จัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ:

หน่วยงาน:

หมวดหมู่:

สถานะ:

ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย: ประเภท:

วันที่เริ่มต้น: วันที่สิ้นสุด:

ความเร่งด่วน: ปกติ ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 21 วัน, เร่งด่วน ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 14 วัน และ เร่งด่วนที่สุด ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 7 วัน

จำนวน 1 รายการ

ลำดับ	วันที่ยื่นเรื่อง	วันที่ยืนยันเรื่อง	วันที่ตอบสนอง	หมวดหมู่	ข้อร้องเรียน/เสนอแนะ	รายละเอียด	ความเร่งด่วน	การตอบสนองจากเจ้าหน้าที่	เวลาตอบสนอง	ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายต่อการแก้ปัญหา	ส่งเมลล์เพิ่มเติม	สถานะ
1	01 มีนาคม 2564 16:06:43		08 มีนาคม 2564 10:25:15	การเรียนการสอน	ด	รายละเอียด	ปกติ 21 วัน	ตอบสนองแล้ว	8 วัน	แก้ไขแล้ว		ดำเนินการแล้ว