

ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ 2563

ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี 2563 ช่วงระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนพฤษภาคม 2563 ได้รับแบบสอบถามจำนวน 124 ชุด คิดเป็นร้อยละ 35.94 จากกลุ่มตัวอย่าง 345 คน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจที่มีต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.01) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับ ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.17) ด้านบริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.08) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย = 4.03) และด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย = 3.83)

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ 2564

ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี 2564 ช่วงระหว่างเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน 2564 ได้รับแบบสอบถามจำนวน 31 ชุด คิดเป็นร้อยละ 9.25 จากกลุ่มตัวอย่าง 335 คน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจที่มีต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.35) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.54) รองลงมาคือ ด้านบริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.38) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย = 4.28) และด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย = 4.22)