



เลขานุการภาควิชา & เลขานุการโครงการ งานบริการการศึกษา



แนะนำหน่วยงาน



01 ปณิธาน

จะยึดมั่นในการให้บริการด้วยถูกต้อง รวดเร็ว บริการประทับใจ

02 วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานที่ให้บริการทางด้านการศึกษาที่ถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และบริการประทับใจ

03 พันธกิจ

- ❖ มุ่งมั่นการบริการการศึกษาด้วยความถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส รวดเร็ว
- ❖ พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถสนับสนุนการบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
- ❖ พัฒนาการบริหารทรัพยากรให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- ❖ พัฒนาการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

แนะนำหน่วยงาน



04 ค่านิยม

- ❖ พัฒนาการให้บริการอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง
- ❖ ยึดมั่นในระเบียบปฏิบัติและจรรยาบรรณโดยไม่เลือกปฏิบัติ

05 วัฒนธรรมองค์กร

- ❖ การให้บริการที่มุ่งเน้นคุณภาพ
- ❖ การบริหารจัดการที่เน้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม
- ❖ เสริมสร้างทีมงาน

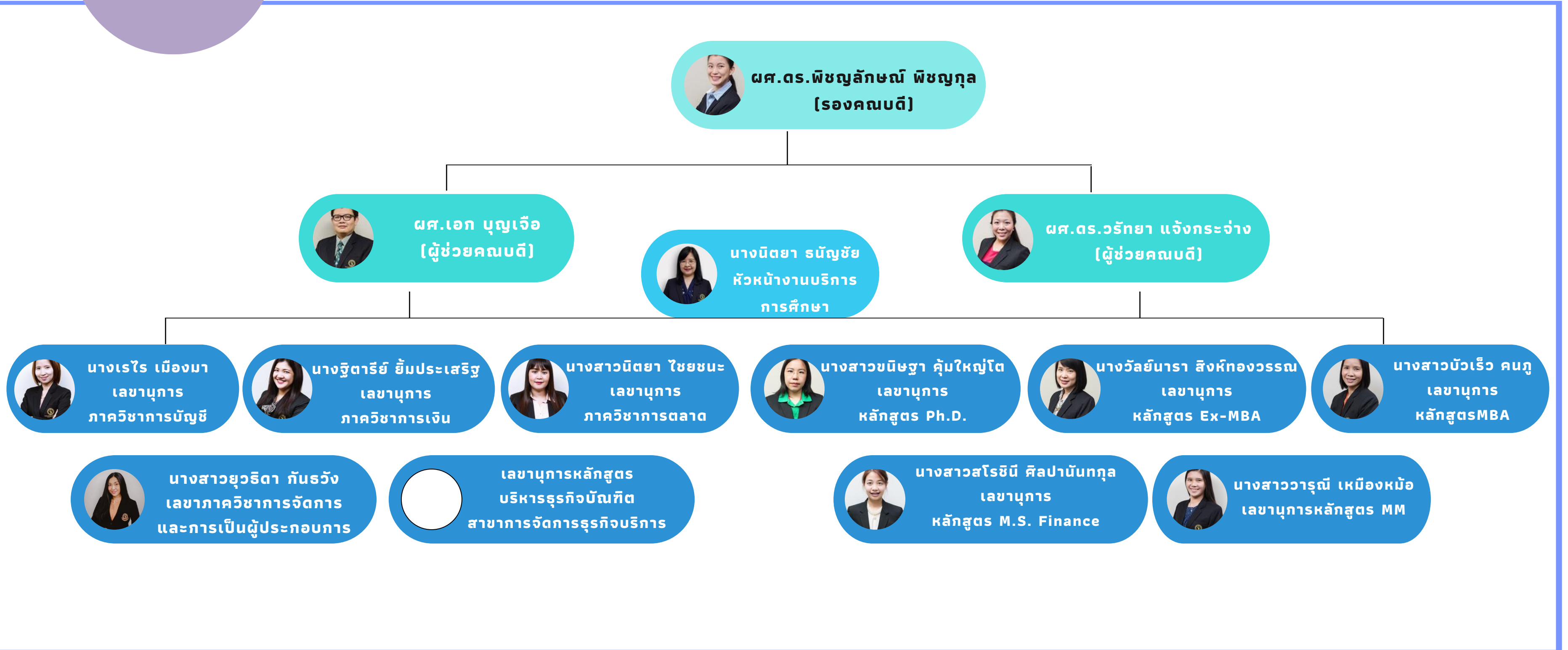
การบริหารจัดการการปฏิบัติงาน งานบริการการศึกษา





กลุ่มสังกัดงานบริการการศึกษา

เลขานุการภาควิชา & เลขานุการโครงการ



เลขาภาค & เลขาคองการ

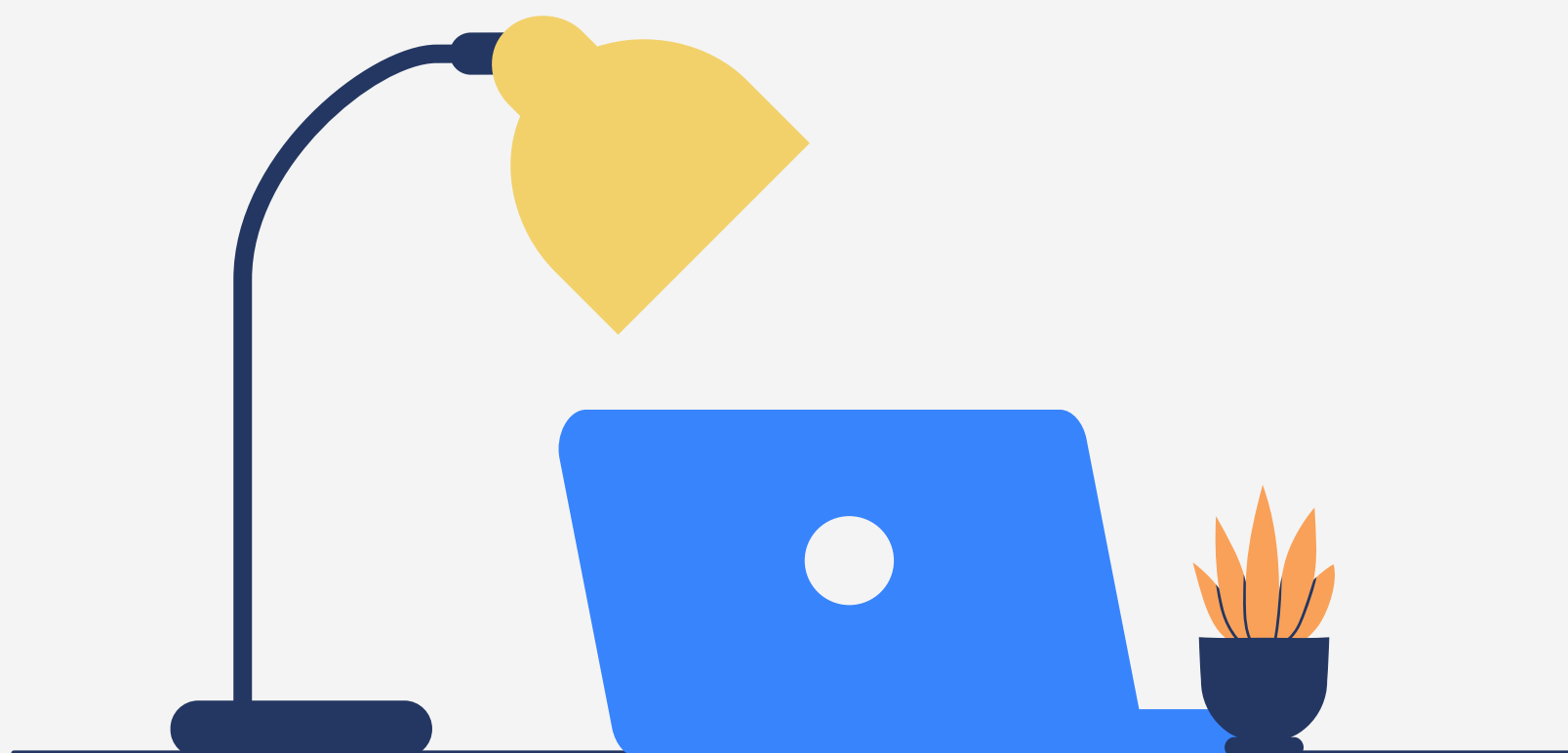
สมาชิกในกลุ่ม

ชื่อ - นามสกุล		หน่วยงาน	ตำแหน่งในกลุ่ม
นางเรไร	เมืองมา	ภาควิชาการบัญชี	หัวหน้ากลุ่ม
นางฐิตารีย์	ยิ้มประเสริฐ	ภาควิชาการเงิน	รองหัวหน้ากลุ่ม
นางสาวยุวธิดา	กันธวัช	ภาควิชาการจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ	ประสานงาน (เลขาคองการ)
นางสาวณพัชรินทร์	มะโนลี	ภาควิชาการจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ	สมาชิก
นางสาวนิตยา	ไชยชนะ	ภาควิชาการตลาด	สมาชิก
นางสาวชนิษฐา	คุ้มใหญ่โต	หลักสูตร Ph.D.	สมาชิก
นางวัลย์นารา	สิงห์ทองวรรณ	หลักสูตร Ex. MBA	สมาชิก
นางสาวบัวเร็ว	คนภู	หลักสูตร MBA	สมาชิก
นางสาววารุณี	เหมืองหม้อ	หลักสูตร MM	สมาชิก
นางสาวสรุชนี	ศิลพานันทกุล	หลักสูตร M.S. Finance	สมาชิก

ลักษณะงาน ของกกลุ่ม

- ✓ **หน้าที่**
งานสนับสนุนการดำเนินการของภาควิชาและ
หลักสูตร/โครงการ ทั้งระดับปริญญาตรี
และบัณฑิตศึกษา

- ✓ **ขอบเขต**
 - งานสนับสนุนการเรียนการสอน
 - งานบริหารทั่วไป
 - งานประกันคุณภาพการศึกษา
 - งานวิจัย
 - งานบริการวิชาการแก่สังคม
 - งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
 - งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย





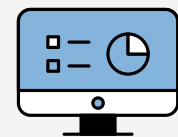
ลักษณะงาน ของกุ่ม

- ✓ **กระบวนการทำงาน :**
งานสนับสนุนภาควิชา และหลักสูตรปริญญาโท



งานบริหารทั่วไป

- ✓ โครงการสัมมนาวิชาการบุคลากรภาควิชา และหลักสูตร
- ✓ งานประชุมภาควิชาและหลักสูตร
- ✓ งานประสานงานอาจารย์พิเศษ



งานสนับสนุนการเรียนการสอน

- ✓ การจัดทำตารางสอน
- ✓ การตรวจสอบแจ้งวันเวลาสอบแก่อาจารย์ผู้สอน
- ✓ การตรวจสอบข้อมูลประเมินการสอน
- ✓ การออกจดหมายขอความอนุเคราะห์ข้อมูล
- ✓ การประสานงานโครงการกระบวนวิชาที่มีการศึกษาดูงานและเชิญวิทยากร
- ✓ การให้คำปรึกษาเรื่องแผนการเรียน และการย้ายสาขาวิชาของนักศึกษา
- ✓ การจัดทำตารางสอบ Midterm / Final
- ✓ เสนอคำขอต่างๆ ของนักศึกษาในแต่ละวิชา
- ✓ การส่งลำดับชั้น
- ✓ การสำรวจและจัดจ้าง TA/TS

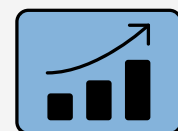
ลักษณะงาน ของกลุ่ม

- ✓ **กระบวนการทำงาน :**
งานสนับสนุนภาควิชา และหลักสูตรปริญญาโท



งานวิจัย

- ✓ การจัดทำเอกสารเกี่ยวข้องกับงานวิจัย
ของคณาจารย์ภาควิชาและหลักสูตร
- ✓ การสำรวจและเก็บข้อมูลผลงานวิจัยของ
คณาจารย์



งานประกันคุณภาพการศึกษา

- ✓ การจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.5)
- ✓ การจัดทำ AOL

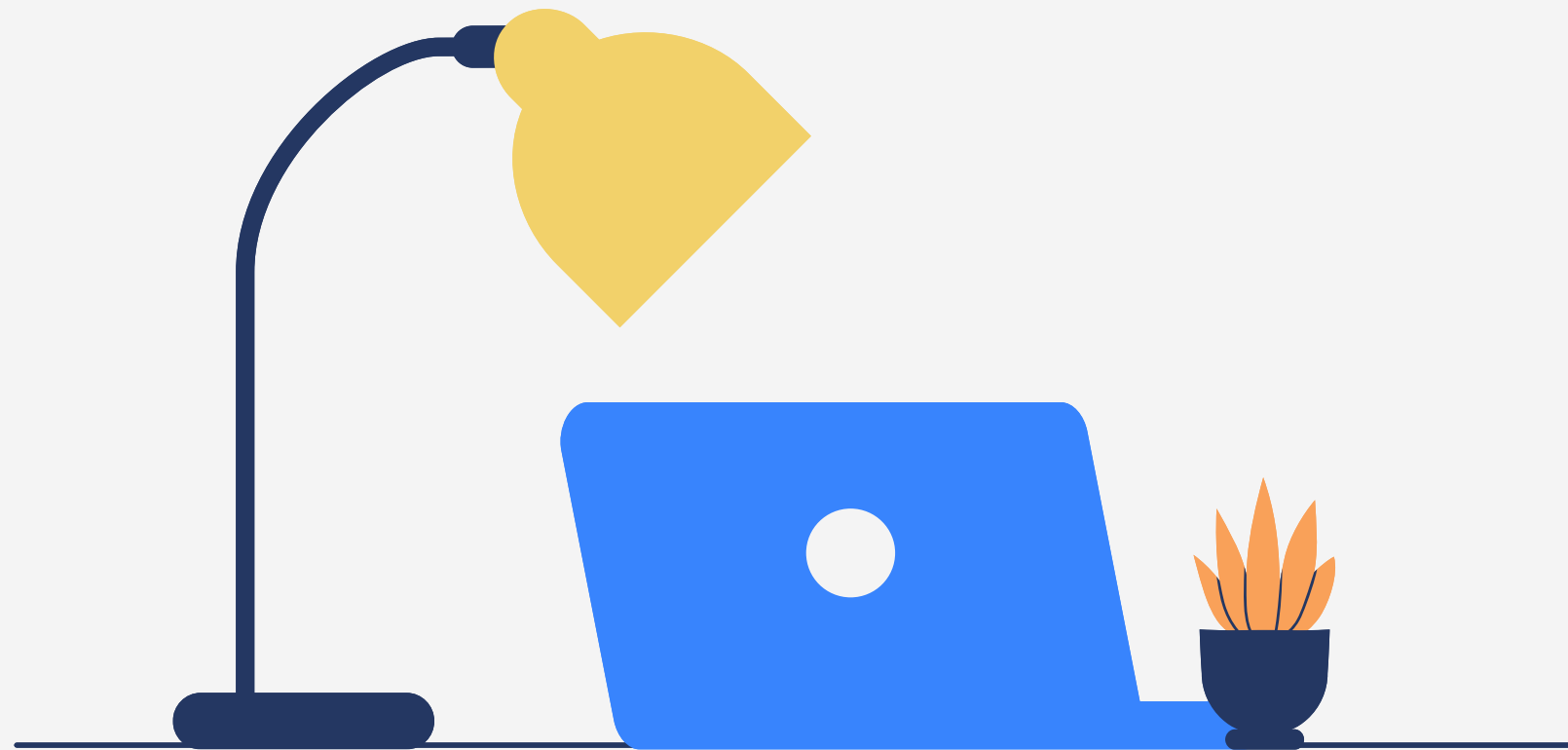


งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

- ✓ โครงการกิจกรรมพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
- ✓ การฝึกงานของนักศึกษาชั้นปีที่ 3

ลักษณะงาน ของกกลุ่ม

- ✓ ภาระงานการทำงาน :
งานสนับสนุนภาควิชา และหลักสูตรปริญญาโท



งานบริการวิชาการแก่สังคม

- ✓ โครงการบูรณาการการสอน (70x499)
กับการบริการวิชาการแก่สังคม



งานอื่น ๆ

- ✓ การขออนุมัติเดินทางไปราชการ
- ✓ รายงานการเดินทางไปราชการ/สรุปค่าใช้จ่าย
- ✓ งานเอกสารรับเข้า-ส่งออก
- ✓ ประสานงานประจำวันกับหน่วยงานต่างๆ
ภายในคณะฯ
- ✓ ตรวจสอบเอกสารขออนุมัติเบิก
ค่าสอนเกินภาระงาน ค่าสอนภาคพิเศษ



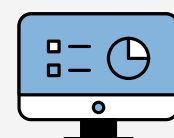
ลักษณะงาน ของกุ่ม

- ✓ **กระบวนการทำงาน :**
งานสนับสนุนภาควิชา และหลักสูตรปริญญาโท



งานบริหารทั่วไป

- ✓ โครงการสัมมนาวิชาการบุคลากรภาควิชา และหลักสูตร
- ✓ งานประชุมภาควิชาและหลักสูตร
- ✓ งานประสานงานอาจารย์พิเศษ



งานสนับสนุนการเรียนการสอน

- ✓ การจัดทำตารางสอน
- ✓ การตรวจสอบรายวิชาของ
ผู้สอน
- ✓ การตรวจ
- ✓ การออก
- ✓ การประสานงานกับภาควิชาอื่นที่มี
การศึกษาดูงานและเชิญวิทยากร



- ✓ **การให้คำปรึกษาเรื่องแผนการเรียน และ การย้ายสาขาวิชาของนักศึกษา**
- ✓ การจัดทำตารางสอบ Midterm / Final
- ✓ เสนอคำขอต่างๆ ของนักศึกษาในแต่ละวิชา
- ✓ การส่งลำดับชั้น
- ✓ การสำรวจและจัดจ้าง TA/TS

ตารางคัดเลือก Theme

หัวข้อประเมิน [Theme ตัวเลือก]	หัวข้อประเมิน				คะแนนรวม	ผลตัดสิน
	นโยบายของผู้บังคับบัญชา	ความเร่งด่วน	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [ประโยชน์]	ความท้าทาย [ท้าทายและเพิ่มศักยภาพ]		
น้ำหนัก	[3]	[2]	[2]	[2]		
การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการแต่งตั้งและ การแจ้งภาระงานสอบผู้ทรงคุณวุฒิ	2 [6]	1 [2]	3 [6]	2 [4]	18	2
การลดเวลาการจัดทำเอกสารสอบปริญญานิพนธ์ และการทำเอกสารสำเร็จการศึกษา	2 [6]	1 [2]	2 [4]	2 [4]	16	3
เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้วางแผน การศึกษาให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี	3 [9]	2 [4]	3 [6]	3 [6]	25	1 ✓

เกณฑ์การคัดเลือก Theme

	นโยบายของผู้บังคับบัญชา	ความเร่งด่วน	ผลลัพธ์ที่คาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ความท้าทายของทีม
3 คะแนน	สอดคล้องมาก	ต้องทำทันที	คาดหวังสูงมาก	ท้าทายมาก
2 คะแนน	สอดคล้อง	ภายใน 3 เดือน	คาดหวังปานกลาง	ท้าทายปานกลาง
1 คะแนน	ค่อนข้างสอดคล้อง	ภายใน 6 เดือน	คาดหวังน้อย	ท้าทายน้อย

หัวข้อปัญหา (Theme)

**เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือ
ที่ใช้วางแผนการศึกษา
ให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี**

มูลเหตุจูงใจในการคัดเลือก Theme



✔ เพื่อตอบสนองนโยบาย
ของผู้บริหาร
(ฝ่ายวิชาการฯ)

เพื่อตอบสนองนโยบายของผู้บริหาร
(ฝ่ายวิชาการฯ)
ในการช่วยเหลือนักศึกษาในการ
Self-Checking และวางแผนการ
ลงทะเบียนของตนเอง

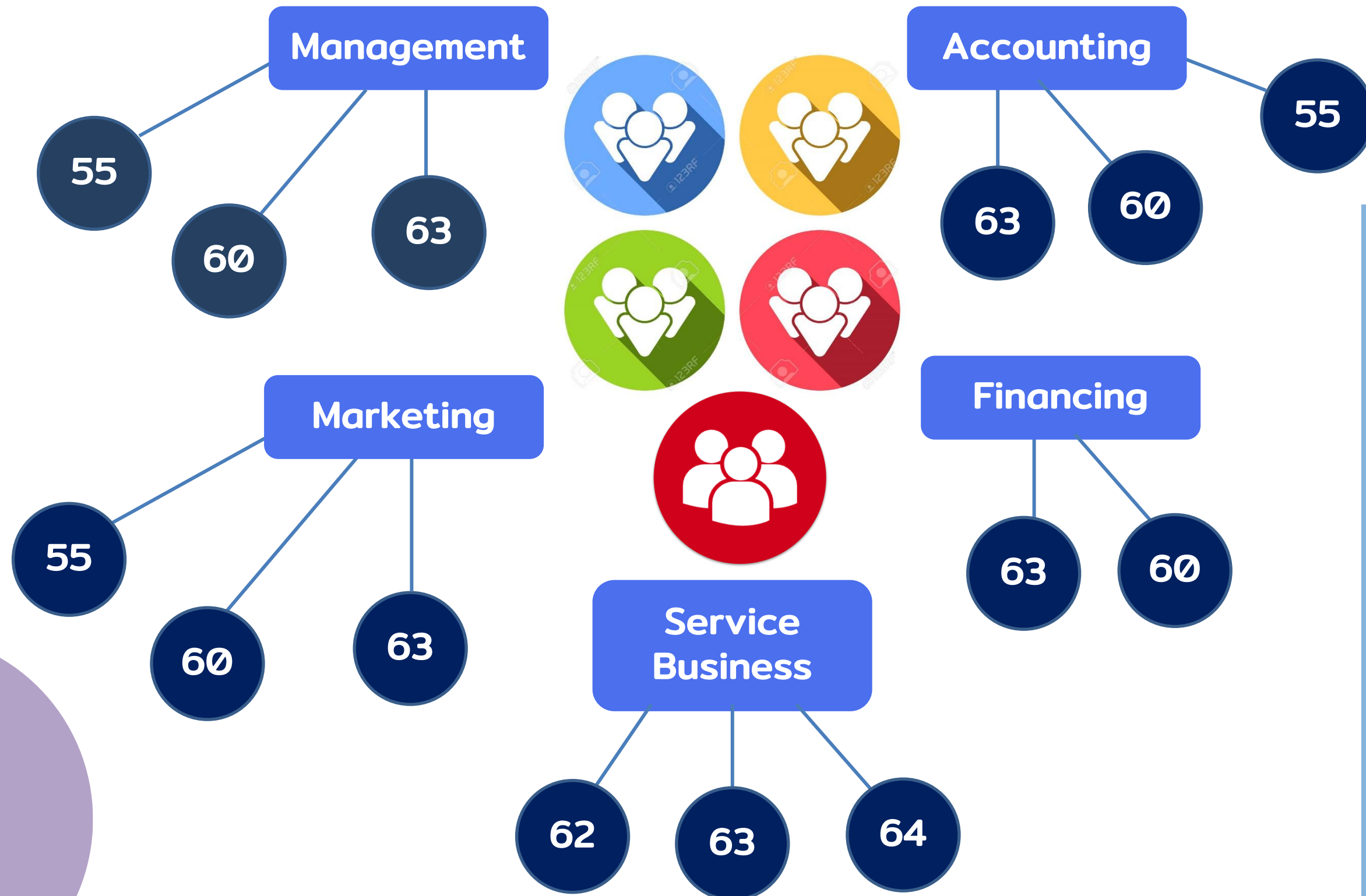
✔ เพื่อพัฒนาเครื่องมือใน
การวางแผนการศึกษา

เพื่อพัฒนาเครื่องมือ
ในการวางแผนการศึกษาสำหรับ
อาจารย์ที่ปรึกษาและเลขาภาควิชา
ที่สามารถลดระยะเวลา
การให้คำปรึกษาการวางแผน
การศึกษาได้

✔ เพิ่มประสิทธิภาพในการ
วางแผนและติดตาม
การลงทะเบียน

เพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนและ
ติดตามการลงทะเบียนของนักศึกษา
และใช้ข้อมูลที่ได้จากการนำไป
วางแผนจัดการการเปิดกระบวนวิชา
ของภาควิชาในภาคการศึกษา /
ปีการศึกษาต่อไป

มูลเหตุจูงใจในการคัดเลือก Theme



ระดับปริญญาตรี รวมจำนวนนักศึกษาทั้งหมด **1,575 คน (รหัส 57 - 63)** ภาคปกติและภาคพิเศษ

สาขา การบัญชี (552 คน)

ภาคปกติ : 390 คน / ภาคพิเศษ : 162 คน

สาขา บริหารธุรกิจ

- การเงินและการธนาคาร (144 คน)

ภาคปกติ : 144 คน / ภาคพิเศษ - คน

- การตลาด (475 คน)

ภาคปกติ : 206 คน / ภาคพิเศษ : 269 คน

- การจัดการ (265 คน)

ภาคปกติ : 137 คน / ภาคพิเศษ : 128 คน

สาขาการจัดการธุรกิจบริการ (หลักสูตรสามภาษา)

ภาคปกติ : 139 คน

Factors

ที่เกี่ยวข้อง

แผนการเรียนแตกต่างกัน
(Study Program)

การย้ายสาขาระหว่างศึกษา



สาเหตุ

Problems

ลงทะเบียนไม่ตามแผน

การdrop W / ได้ลำดับชั้น F

การพักการเรียน

งาน
บริการ
การศึกษา



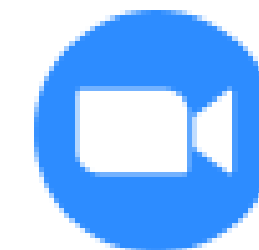
1

สาขา
ภาควิชา



2

อาจารย์
ที่ปรึกษา



3

ใช้เวลานานต่อนักศึกษา 1 คน
ต้องอาศัยประสบการณ์ของผู้ให้
คำปรึกษา



การเปลี่ยนงานของบุคลากร/ลาออก

ตัวอย่างเครื่องมือเดิมที่ภาควิชาต่าง ๆ ใช้ประกอบการพิจารณาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

แผนการเรียน เฉพาะวิชาสาขาการเงินและการธนาคาร
สำหรับนักศึกษาสาขาการเงินและการธนาคาร ปี 2 (รหัส 60-64) หลักสูตรใหม่

ปรับปรุงวันที่ 10 มิถุนายน 2562

ปี	เทอม	รหัสวิชา	ชื่อวิชา
ปี 2	1/2562	702312	Business Finance II
		702331	Financial System
	2/2562	702342	Financial Information System
ปี 3	1/2562	702341	Quantitative Analysis in Finance
		702316	Investment Analysis
			Major Elective 1**
			Major Elective 2**
	2/2562	702321	Financial Derivatives Market
		702354	Commercial Bank Management Major Elective 3**
ปี 4	1/2562	702416	Financial Planning and Control
		702431	International Business Finance 1
			Major Elective 4**
			Major Elective 5**
	2/2562	702443	Research in Finance
		702499	Seminar In Finance Major Elective 6**

เลือก 2 จาก 702213/702317/702351

เลือก 1 จาก 702213/702317/...

เลือก 2 จาก 702318/7024XX/...

เลือก 1 จาก 7024../7024XX/...

** - เลือกวิชา Major Elective ระดับ 400 ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ปี	เทอม	วัน	วิชา...	0800-0930	0930-1100	1100-1230	1300-1430	1430-1600
ปี 2	เทอม 1	MTh	เอกบังคับ		702312-001			
		TuF	เอกบังคับ	702312-002	702312-003			
ปี 2	เทอม 2	MTh	เอกบังคับ เอกเลือก		702342			
		TuF	เอกบังคับ เอกเลือก			702331		
ปี 3	เทอม 1	MTh	เอกบังคับ เอกเลือก			702351		
		TuF	เอกบังคับ เอกเลือก		702317	702316	702341	702213
ปี 3	เทอม 2	MTh	เอกบังคับ เอกเลือก				702354	702321
		TuF	เอกบังคับ เอกเลือก		702317	7024xx		702213
ปี 4	เทอม 1	MTh	เอกบังคับ เอกเลือก		702431		702411	702318
		TuF	เอกบังคับ เอกเลือก		702317*ชน	702416		702418
ปี 4	เทอม 2	MTh	เอกบังคับ เอกเลือก				702443	
		TuF	เอกบังคับ เอกเลือก			7024xx		702499

แผนการศึกษา
(Study Program)



มองเห็นแผนในอนาคต

ตัวอย่างเครื่องมือเดิมที่ภาควิชาต่าง ๆ ใช้ประกอบการพิจารณาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา



วิชาศึกษาทั่วไป (32) (General Education)			วิชาเฉพาะด้าน (Field of Specialization) (101)												วิชาเลือกเสรี (Free Electives) (6)					
			วิชาแกน (53)			วิชาเอกบังคับ (30)			วิชาเอกเลือก (18)			วิชาโท (0)								
วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด
กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร (12)			176101	3	B	702312	3	A	702317	3	A				261111	3				
001101	3	A	176220	3	A	702316	3	A	702318	3										
001102	3	A	701101	3	B+	702321	3	A	702351	3	A									
001201	3	B+	701183	3	A	702331	3	A	702411	3										
001228	3	A	701281	3	A	702342	3	A	702444	3	A									
			701283	3	A	702354	3	A												
			702192	1	A	702416	3													
			702205	3	A	702431	3													
			702211	3	A															
			702341	3	A															
			703202	3	B+															
			กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (9)			703204	3	A												

ระบบจำลองผลการศึกษา (มชท.92)



มองเห็นผลในปัจจุบันและอดีต

ตัวอย่างเครื่องมือเดิมที่ภาควิชาต่าง ๆ ใช้ประกอบการพิจารณาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

หน่วยกิตและเกรดตลอดหลักสูตร

วิชาศึกษาทั่วไป (32) (General Education)		วิชาเฉพาะด้าน (Field of Specialization) (101)				วิชาเลือกเสรี (Free Electives) (6)	
		วิชาแกน (53)		วิชาเอกบังคับ (30)			
สะสม	คำนวณ	สะสม	คำนวณ	สะสม	คำนวณ		
27	27	52	52	18	18		

* วิชาเอก จะต้องมีการจบวชิรระดับ 300 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต และในจำนวน 36 หน่วยกิต ต้องเป็นกระบวนวิชาระดับ 400 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต
(For all major courses at least 36 credits of the courses above 300 and at least 18 credits must be of 400 level courses)

* วิชาเอก จะต้องมีการจบวชิรระดับ 300 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต และในจำนวน 36 หน่วยกิต ต้องเป็นกระบวนวิชาระดับ 400 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต			
วิชาเอกบังคับและวิชาเอกเลือก	หน่วยกิตสะสม	หน่วยกิตคำนวณ	หมายเหตุ
กระบวนวิชาระดับ 300 ขึ้นไป (ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต)	9	9	1. นักศึกษาผู้เป็นผู้นับถือศาสนาและ หมิ่น โท่ ๆ ต่อศาสนา 2. นักศึกษาผู้เป็นผู้นับถือศาสนาและศีกดิ์ ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กระบวนวิชาระดับ 400 ขึ้นไป (ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต)	0	0	
หน่วยกิตรวมทั้งหมด	69	69	
เกรดเฉลี่ยรวมวิชาเอก (Major)	3.10		
เกรดเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร	2.98		

ข้าพเจ้าได้พิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

(นางสาว กัญฐานิชฎ์ สิงห์โชติสิงห์) นักศึกษา	(.....) อาจารย์ที่ปรึกษา	(.....) หัวหน้าภาควิชา	(.....) คณบดี
--	-----------------------------	---------------------------	------------------

หมายเหตุ : กระบวนวิชา -- 70xxxx -- ไม่สามารถนับเป็นวิชาเอกเลือกและวิชาเลือกเสรีได้ แต่สามารถนำไปคำนวณหน่วยกิตสะสมรวมทั้งหมด

พิมพ์โดย อูตาร์ีย์ อิมประเสริฐ พิมพ์เมื่อวันที่ 03/08/2564 เวลา 10:02 น.

ระบบจำลองผลการศึกษา (มชท.92)



มองเห็นผลในปัจจุบันและอดีต

แผนกิจกรรม (Master Plan)

	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดการ (ปี 2564)				
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
Plan	การคัดเลือกและกำหนดหัวข้อ	สมาชิกทุกคนในกลุ่ม	→				
	ตรวจสอบระดับปัจจุบันกับที่ต้องการ กำหนดจุดรุก กำหนดเป้าหมาย	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา ฌพิภรณ์		→			
	เสนอแนวทางที่เหมาะสม	สมาชิกทุกคนในกลุ่ม		→			
	ค้นหาแนวทางที่นำไปสู่ความสำเร็จ	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา		→			
	วางแผน	สมาชิกทุกคนในกลุ่ม		→			
Do	ปฏิบัติตามแผน	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา			→		
Check	ตรวจและยืนยันผลลัพธ์	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา				→	
Action	จัดทำมาตรฐาน บริหารให้คงอยู่ต่อเนื่อง ทบทวนข้อผิดพลาด และแผนการในอนาคต	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา					→

→ แผน

→ ปฏิบัติจริง

แผนกิจกรรม (Master Plan)

	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดการ (ปี 2564)			
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
Plan	การคัดเลือกและกำหนดหัวข้อ	สมาชิกทุกคนในกลุ่ม	→			
	ตรวจสอบระดับปัจจุบันกับที่ต้องการ กำหนดจุดรุก กำหนดเป้าหมาย	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพธิภรณ์		→		
	เสนอแนวทางที่เหมาะสม	สมาชิกทุกคนในกลุ่ม		→		
	ค้นหาแนวทางที่นำไปสู่ความสำเร็จ	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา		→		
	วางแผน	สมาชิกทุกคนในกลุ่ม		→		
Do	ปฏิบัติตามแผน	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา			→	
Check	ตรวจและยืนยันผลลัพธ์	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา				→
Action	จัดทำมาตรฐาน บริหารให้คงอยู่ต่อเนื่อง ทบทวนข้อผิดพลาด และแผนการในอนาคต	เรไร ฐิตารีย์ นิตยา ยุวธิดา				→

→ แผน

→ ปฏิบัติจริง

ตารางค้นหาจุดรุกร (Attack Point)

กำหนดเป้าหมาย [Overall Target]	ระดับที่ต้องการ	ระดับปัจจุบัน	ช่องว่าง
การวางแผน การลงทะเบียนของ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยใช้เครื่องมือที่มี ประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none">✓ มีเครื่องมือที่สามารถ ช่วยอาจารย์ที่ปรึกษาและ เลขานุการภาควิชาฯ ดูผลการ ลงทะเบียนของนักศึกษาที่เป็น ปัจจุบัน และสามารถมองเห็น แผนกระบวนวิชาที่จะต้อง ลงทะเบียนในอนาคตได้อย่าง ครบถ้วนตามหลักสูตร✓ นักศึกษาสามารถ self-checking	มีการสรุปผลการลงทะเบียนโดย ใช้ระบบจำลองผลการศึกษา (มชท.92) และแสดงรายละเอียด แผนการเรียน (Study Program) โดยใช้ Excel และ Word แต่ยังไม่สามารถแสดงผล ในภาพรวมของการลงทะเบียน ที่เป็นปัจจุบัน และแผนที่จะต้อง ลงทะเบียนในอนาคต	<ul style="list-style-type: none">✓ มีเครื่องมือที่สามารถ แสดงผลการลงทะเบียน แบบ Real Time✓ นักศึกษาสามารถ ตัดสินใจวางแผน ลงทะเบียนของตนเอง [self-checking] ใน อนาคตได้

ตารางค้นหาจุดรุก (Attack Point)

Theme	หัวข้อสำรวจ	ระดับที่ต้องการ	ระดับปัจจุบัน	ช่องว่าง	จุดรุก (ตัวเลือก)
เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้วางแผนการศึกษาให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี	เวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษารายคน	ลดเวลาการทำงานเหลือ ครั้งหนึ่งที่เคยใช้ (ประมาณ 20 นาที ต่อ 1คน)	ใช้เวลาโดยเฉลี่ย 40 นาที ต่อ 1 คน	20 นาที	ออกแบบระบบที่เป็นมาตรฐาน เพื่อลดเวลาการทำงาน
	ขั้นตอนในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาของแต่ละภาควิชาฯ	ลดขั้นตอนการทำงาน 50%	<ul style="list-style-type: none"> - ภาควิชาบัญชี 5 ชั้น - ภาควิชาเงิน 5 ชั้น - ภาควิชาจัดการฯ 6 ชั้น - ภาควิชาตลาด 5 ชั้น โดยเฉลี่ย 5 ชั้น	2 - 3 ชั้น	ปรับลดขั้นตอนในการให้คำปรึกษา [ตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น/ซ้ำซ้อนออก]
	เครื่องมือที่ใช้ในการช่วยวางแผนให้นักศึกษา	ปรับปรุงเครื่องมือที่มีอยู่เดิม และพัฒนาการเห็นแผนการลงทะเบียน (Study Program) ในภาพรวม	มีแผนการลงทะเบียน (Study Program) ใน MS Excel / Word และแบบจำลองผลการศึกษา (มชท.92)	การ Merge ข้อมูลการลงทะเบียนและ Study Program [Registration data & Study Program]	ใช้เทคนิค Matrix Chart มาใช้ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือ Matrix Registration data & Study Program Chart

ตารางประเมินจุดรุก (Attack Point)

จุดรุก (ตัวเลือก)	หัวข้อประเมิน - (น้ำหนัก)			ผลประเมินโดยรวม	ผลตัดสิน	เป้าหมายของจุดรุก (Secondary Targets)
	การส่งผลต่อเป้าหมายของ Theme	ความเป็นไปได้ในการลดช่องว่าง	ความสามารถของกลุ่ม			
	[3]	[2]	[2]			
ออกแบบระบบที่เป็นมาตรฐานเพื่อลดเวลาการทำงาน	3 [9]	1 [2]	3 [6]	17	x	
ปรับลดขั้นตอนในการให้คำปรึกษา (ตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น/ซ้ำซ้อนออก)	1 [3]	2 [4]	2 [4]	11	x	
ใช้เทคนิค Matrix Chart มาใช้ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือ Matrix Registration Data & Study Program Chart	3 [9]	3 [6]	3 [6]	21	✓	ปรับปรุงเครื่องมือที่มีอยู่เดิม และพัฒนาการมองเห็นแผนการลงทะเบียนในภาพรวม โดยการ Merge ข้อมูลการลงทะเบียนเข้ากับ Study Program (Registration Data & Study Program)

[CONCEPTUAL IDEA]

How How Analysis

ใช้เทคนิค Matrix Chart มาใช้ พัฒนา เครื่องมือ [Matrix Registration Data & Study Program Chart]

เก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งาน (อาจารย์ที่ปรึกษา เลขาคณาวิชา และนักศึกษา)

- ระบุผู้ใช้งานเครื่องมือ
- สำรวจและสัมภาษณ์
- สรุปความต้องการของผู้ใช้งาน

เก็บข้อมูลแผนการเรียนของแต่ละหลักสูตร (Study Program)

รวบรวมแผนการเรียนของแต่ละหลักสูตร/แขนง/ผู้รับผิดชอบ

วิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

รวบรวมข้อมูลกระบวนวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

วิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนในภาคการศึกษา ปัจจุบัน และผลการเรียนย้อนหลัง

รวบรวมข้อมูลกระบวนวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ในภาคการศึกษาปัจจุบัน และผลการเรียนย้อนหลัง

ออกแบบ

ออกแบบโครงสร้างแผนการเรียน

- การทำ study program chart ของแต่ละหลักสูตร
- กำหนดรหัสหลักสูตรของนักศึกษาผู้ใช้งาน
- กำหนดตัวกรองแขนงวิชาสำหรับนักศึกษาย้ายเมเจอร์
- กำหนดหมวดกระบวนวิชา

ออกแบบการแสดงผลข้อมูล

- ออกแบบ Matrix Registration Data & Study Program Chart
- ออกแบบ Timeline

พัฒนา และ ทดสอบ (หมายเหตุ : ปรึกษา ทีม IT เพื่อระบุ Algorithm ในการประมวลผล ข้อมูล)

การพัฒนาเครื่องมือ

ใช้เทคนิคการวิเคราะห์และแสดงผลแบบ Matrix Chart

พัฒนาระบบ

- จัดทำระบบที่สามารถ update ฐานข้อมูล (โดยเลขาคณาฯ)
- ใช้ Website & ระบบ FBA REG

การทดสอบเครื่องมือ

ทำ check list

การทดสอบระบบ

- จัดทำ Flow Chart การรับระบบ & ข้อมูล
- ใช้โปรแกรมช่วยทดสอบ

ตารางประเมินวิธีการปฏิบัติ (Scenario)

Scenario	หัวข้อประเมิน				ผลประเมินรวม	ผลตัดสิน
	การส่งผลสำเร็จของหัวข้อสำรวจ	สามารถทำได้ตามแผนระยะเวลาที่กำหนด	การส่งผลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนปฏิบัติ		
(น้ำหนัก)	3	2	3	2		
เก็บข้อมูล						
ระบุผู้ใช้งานเครื่องมือ	3	3	3	3	30	✓
สำรวจและสัมภาษณ์	2	3	3	3	27	x
สรุปความต้องการของผู้ใช้งาน	3	3	3	2	28	✓
รวบรวมแผนการเรียนของแต่ละหลักสูตร/แขนง/ผู้รับผิดชอบ	3	3	3	3	30	✓
รวบรวมข้อมูลกระบวนวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา	3	3	3	3	30	✓
รวบรวมข้อมูลกระบวนวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปัจจุบัน และผลการเรียนย้อนหลัง	3	3	3	3	30	✓
ออกแบบ						
การทำ study program chart ของแต่ละหลักสูตร	3	3	3	3	30	✓
กำหนดรหัสหลักสูตรของนักศึกษาผู้ใช้งาน	3	3	3	3	30	✓
กำหนดตัวกรองแขนงวิชาสำหรับนักศึกษาย้ายเมเจอร์	3	3	3	2	28	✓
กำหนดหมวดกระบวนวิชา	3	3	3	3	30	✓
ออกแบบ Matrix Registration data & Study Program Chart	3	3	3	3	30	✓
ออกแบบ timeline	3	3	3	3	30	✓

ตารางประเมินวิธีการปฏิบัติ (Scenario)

Scenario	หัวข้อประเมิน				ผลประเมินรวม	ผลตัดสิน
	การส่งผลสำเร็จของหัวข้อสำรวจ	สามารถทำได้ตามแผนระยะเวลาที่กำหนด	การส่งผลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนปฏิบัติ		
[น้ำหนัก]	3	2	3	2		
พัฒนาและทดสอบ (หมายเหตุ : ปรึกษาคณะ IT เพื่อระบุ Algorithm ในการประมวลผลข้อมูล)						
การพัฒนาเครื่องมือโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์และแสดงผลแบบ Matrix Chart	3	3	3	3	30	✓
พัฒนาระบบที่สามารถ update ฐานข้อมูลโดยเลขาคณิต	3	3	3	2	28	✓
พัฒนาระบบโดยใช้ website & ระบบ FBA REG [https://apps.ba.cmu.ac.th/accba_reg/]	3	3	3	3	30	✓
ทดสอบเครื่องมือโดยทำ check list	3	3	3	2	28	✓
ทดสอบระบบโดยการจัดทำ Flow Chart การรันระบบ & ข้อมูล	3	3	3	3	30	✓
ทดสอบระบบโดยใช้โปรแกรมช่วยทดสอบ	3	3	3	1	26	x

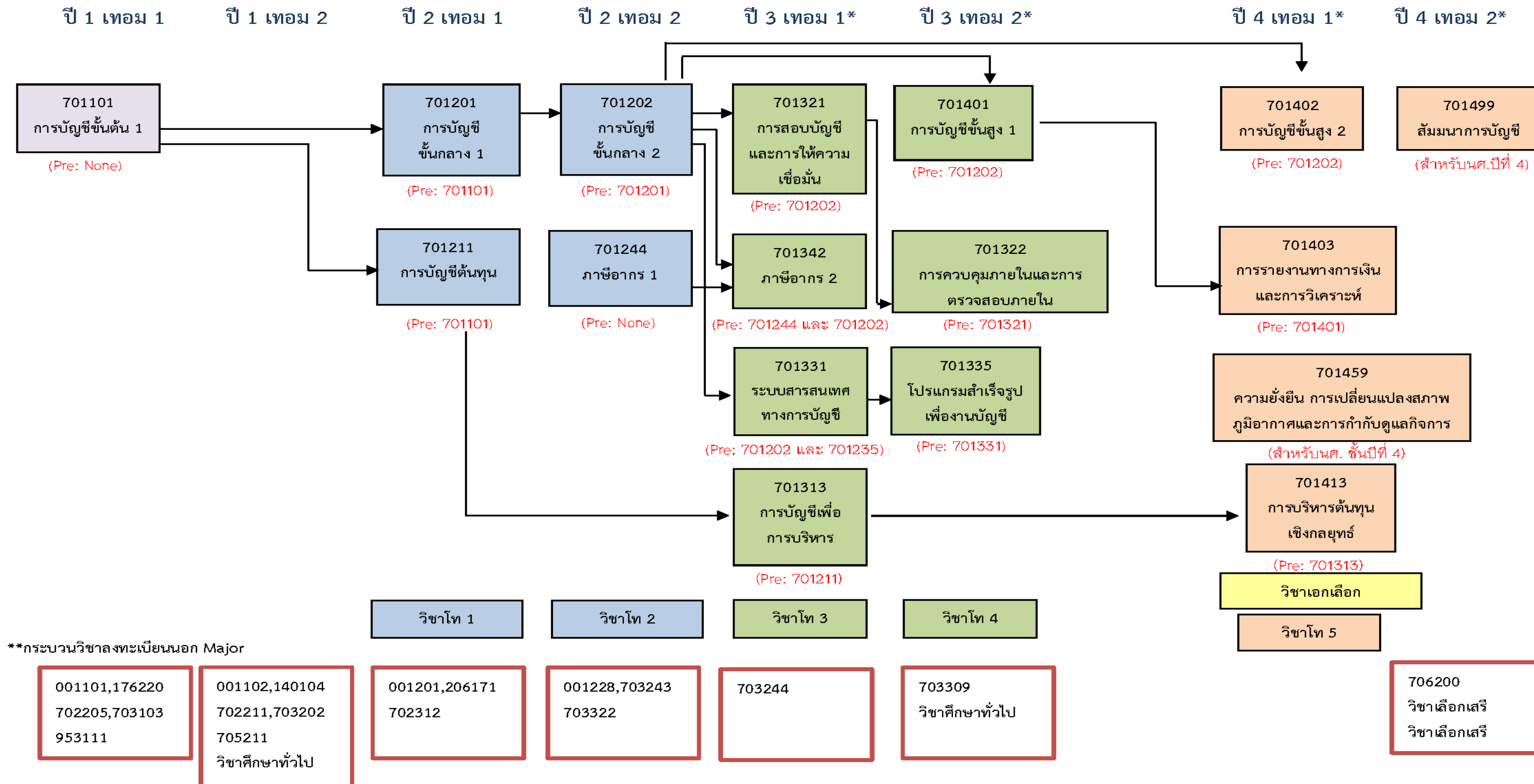
เกณฑ์การคัดเลือก Theme

	การส่งผลสำเร็จของหัวข้อสำรวจ	สามารถทำได้ตามแผนระยะเวลาที่กำหนด	การส่งผลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนปฏิบัติ
3 คะแนน	ส่งผลมาก	ได้ตามแผน	ส่งผลทางบวก	มีความง่าย / เกิดความสูญเปล่าน้อยมาก
2 คะแนน	ส่งผลค่อนข้างมาก	ใช้เวลาค่อนข้างมากกว่าแผน	ไม่ส่งผล	ยอมรับ ปฏิบัติได้
1 คะแนน	ส่งผลน้อย	ใช้เวลามากกว่าแผน	ส่งผลทางลบ	ยุ่งยาก ซับซ้อน

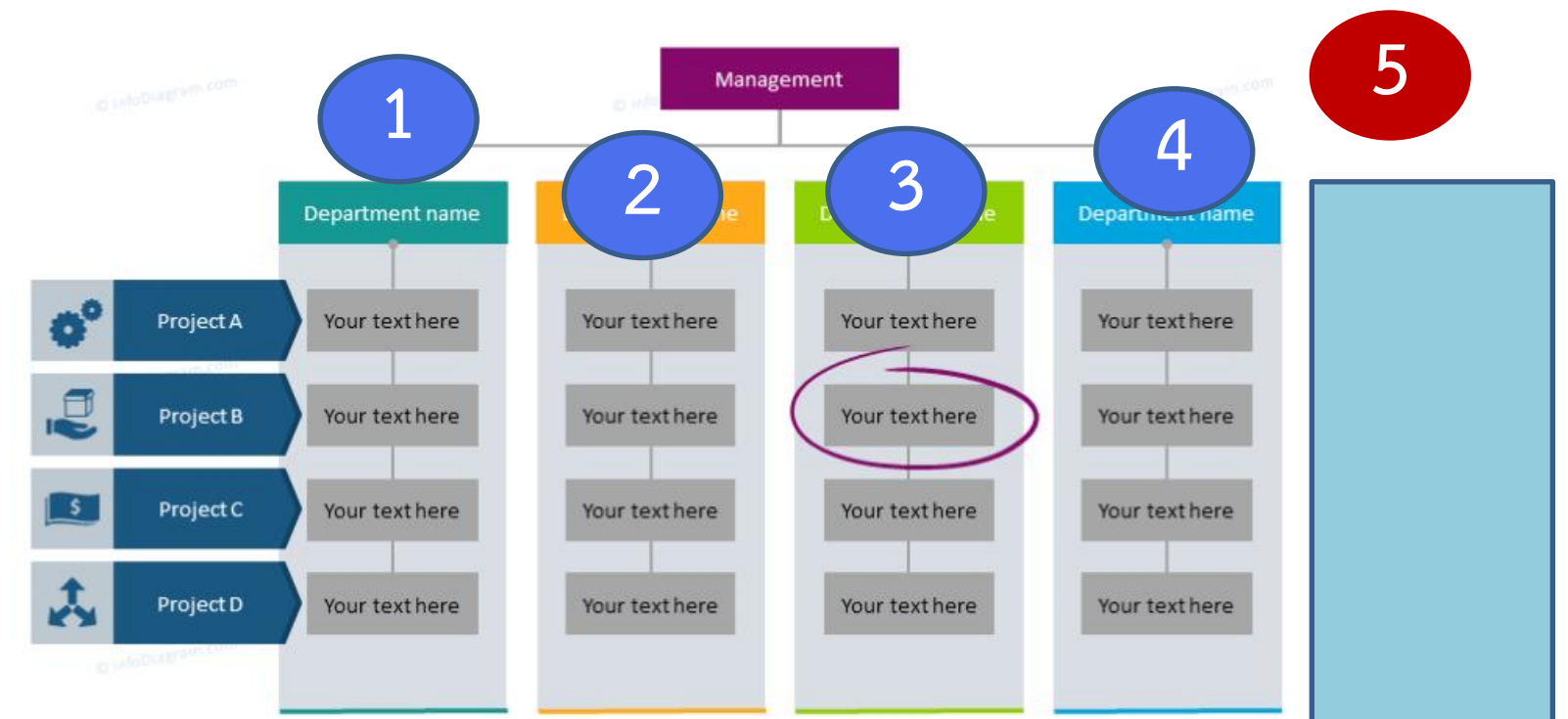
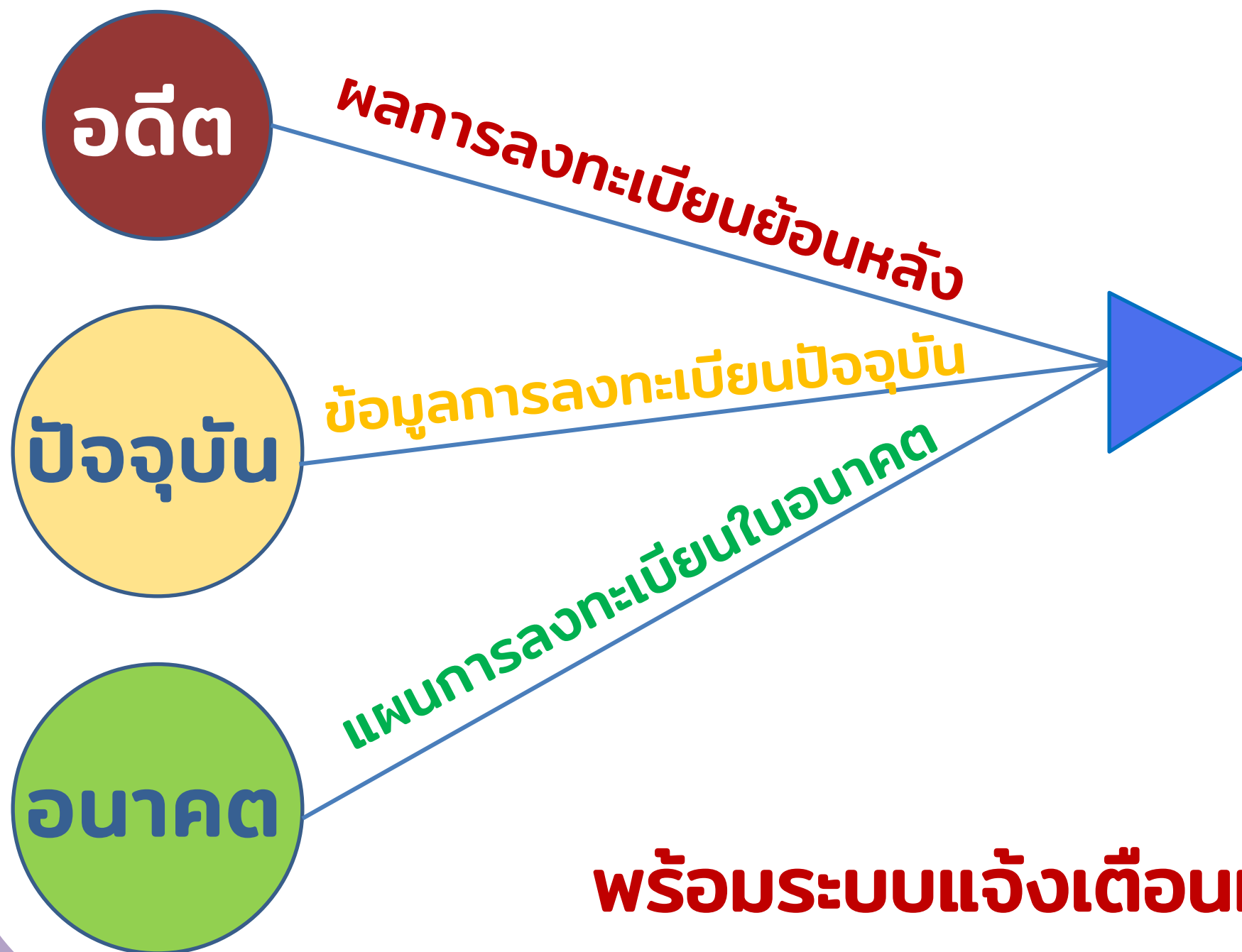
ตัวอย่างการใช้เทคนิค Matrix Chart มาใช้พัฒนาเครื่องมือ

[Matrix Registration Data & Study Program Chart]

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สำหรับนักศึกษาหลักสูตร 6315 (ชั้นปีที่ 2)



เครื่องมือที่สามารถประมวลผลข้อมูล ให้นักศึกษาสามารถ มองเห็นทั้งอดีต ปัจจุบัน และอนาคต



Get these slides & icons at www.infoDiagram.com

พร้อมระบบแจ้งเตือนหากไม่มีการลงทะเบียนในกระบวนวิชา
ของชั้นปีก่อนหน้า

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)

What : การพัฒนาเครื่องมือการวางแผนการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์และแสดงผลแบบ Matrix Chart

Why : การวางแผนการลงทะเบียนของนักศึกษาที่ประสบปัญหาการเรียนไม่ตรงตามแผนการศึกษาให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ

Where : คณะบริหารธุรกิจ





























รายละเอียด [How]	กำหนดเวลา [When]				ผู้รับผิดชอบ [Who]
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	
เก็บข้อมูล					
ระบุผู้ใช้งานเครื่องมือ	→				ขนิษฐา วัลย์นารา บัวเร็ว วาธุณี สโรชนี
สรุปความต้องการของผู้ใช้งาน	→				ขนิษฐา วัลย์นารา บัวเร็ว วาธุณี สโรชนี
รวบรวมแผนการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร/แขนง/ผู้รับผิดชอบ	→				เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพัชรณีย์
รวบรวมข้อมูลระบบวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา	→				เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพัชรณีย์
รวบรวมข้อมูลระบบวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปัจจุบัน และผลการเรียนย้อนหลัง	→				ขนิษฐา วัลย์นารา บัวเร็ว วาธุณี สโรชนี
ออกแบบ					
การทำ study program chart ของแต่ละหลักสูตร	→				เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพัชรณีย์
กำหนดรหัสหลักสูตรของนักศึกษาผู้ใช้งาน	→				เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพัชรณีย์
กำหนดตัวกรองแขนงวิชาสำหรับนักศึกษาย้ายเมเจอร์		→			เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพัชรณีย์
กำหนดหมวดระบบวิชา		→			เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพัชรณีย์
ออกแบบ Matrix Registration data & Study Program Chart			→		เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพัชรณีย์
ออกแบบ timeline			→		ขนิษฐา วัลย์นารา บัวเร็ว วาธุณี สโรชนี
พัฒนาและทดสอบ (หมายเหตุ : ปรึกษาคณะ IT เพื่อระบุ Algorithm ในการประมวลผลข้อมูล)					
การพัฒนาเครื่องมือโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์และแสดงผลแบบ Matrix Chart				→	หน่วยงาน IT
พัฒนาระบบที่สามารถ update ฐานข้อมูลโดยเลขภาควิชา				→	หน่วยงาน IT เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา
พัฒนาระบบโดยใช้ website & ระบบ FBA REG (https://apps.ba.cmu.ac.th/accba_reg/)				→	หน่วยงาน IT
การทดสอบเครื่องมือโดยทำ check list				→	หน่วยงาน IT เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา
การทดสอบระบบโดยการจัดทำ Flow Chart การรับระบบ & ข้อมูล				→	หน่วยงาน IT

จัดทำเป็นมาตรฐาน

What : การพัฒนาเครื่องมือโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์และแสดงผลแบบ Matrix Chart

Why : การวางแผนการลงทะเบียนของนักศึกษาที่ประสบปัญหาการเรียนไม่ตรงตามแผนการศึกษาให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ

Where : คณะบริหารธุรกิจ

รายละเอียด (How)	กำหนดเวลา (When)				ผู้รับผิดชอบ (Who)
เก็บข้อมูล	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	
ระบุผู้ใช้งานเครื่องมือ	 				ขนิษฐา วัลย์นารา บัวเร็ว วารุณี สโรชนี
รวบรวมแผนการเรียนของแต่ละหลักสูตร/แขนง/ผู้รับผิดชอบ	 				เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพิริภรณ์
รวบรวมข้อมูลกระบวนวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา	 				เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพิริภรณ์
รวบรวมข้อมูลกระบวนวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปัจจุบัน และผลการเรียนย้อนหลัง	 				ขนิษฐา วัลย์นารา บัวเร็ว วารุณี สโรชนี
ออกแบบ	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	
การทำ study program chart ของแต่ละหลักสูตร	 				เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพิริภรณ์
กำหนดรหัสหลักสูตรของนักศึกษาผู้ใช้งาน	 				เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพิริภรณ์
กำหนดตัวกรองแขนงวิชาสำหรับนักศึกษาย้ายเมเจอร์		 			เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพิริภรณ์
กำหนดหมวดกระบวนวิชา		 			เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพิริภรณ์
ออกแบบ Matrix Registration data & Study Program Chart			 		เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา ณพิริภรณ์
ออกแบบ timeline			 		ขนิษฐา วัลย์นารา บัวเร็ว วารุณี สโรชนี
พัฒนาและทดสอบ (หมายเหตุ : ปรึกษาคณะ IT เพื่อระบุ Algorithm ในการประมวลผลข้อมูล)	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	
การพัฒนาเครื่องมือโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์และแสดงผลแบบ Matrix Chart				 	หน่วยงาน IT
พัฒนาระบบที่สามารถ update ฐานข้อมูลโดยเลขภาควิชา				 	หน่วยงาน IT เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา
พัฒนาระบบโดยใช้ website & ระบบ FBA REG (https://apps.ba.cmu.ac.th/accba_reg/)				 	หน่วยงาน IT
การทดสอบเครื่องมือโดยทำ check list				 	หน่วยงาน IT เรไร จูฑารีย์ นิตยา ยุวธิดา



SDCA Cycle

