



Chiang Mai University
Business School

คณะบริหารธุรกิจ
FACULTY OF BUSINESS ADMINISTRATION



กลุ่มงานพัฒนาไม่หยุดไม่หย่อน

งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

คณะบริหารธุรกิจ
FACULTY OF BUSINESS ADMINISTRATION

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
แบบฟอร์มจดทะเบียนจัดตั้งกลุ่ม QCC : Theme Achievement.

ชื่อกลุ่มงานพัฒนาไม่หยุดไม่หย่อน..... หน่วยงานงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์..... ผู้ประสานงานกลุ่ม นายกรชิต พิชัย	วันจดทะเบียนกลุ่ม12 กรกฎาคม 2564..... เลขทะเบียนกลุ่ม ลงชื่อนายทะเบียน (นางสาวกิงกาญจน์ แสงอาทิตย์)
--	--

โปรดระบุหัวข้อปัญหา (Theme) ที่คาดว่าจะแก้ไขที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์คณะ

1. เพิ่มจำนวนการรับรู้ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ผ่านเฟสบุ๊คงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
 2. เปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และกิจกรรม CSC จาก Onsite เป็น Online
 3. ปรับปรุงระบบ SSS เพื่อการใช้งานที่ดีขึ้น
 4. เปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมการสร้างภาพลักษณ์ในการเป็นนักศึกษาและการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องโดยการสอนร้องเพลงเชียร์แบบเป็นระบบออนไลน์
- สมาชิกในกลุ่ม (รวมสมาชิกที่มาจากหน่วยงานอื่นแล้วไม่เกิน 10 คน)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		หน่วยงาน	ตำแหน่งในกลุ่ม
1.	นางศรีธร	ดาวังค์	งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์	หัวหน้ากลุ่ม
2.	นายกรชิต	พิชัย	งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์	สมาชิก/เลขานุการ
3	นายเอกรินทร์	ศรีวิชัย	งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์	สมาชิก/ผู้ช่วยเลขานุการ

(นางศรีธร ดาวังค์)
หัวหน้ากลุ่ม

กำหนดเรื่องที่ต้องการหรืออยากทำ Theme มาจำนวนหนึ่ง (3-4)เรื่อง

เรื่องที่ต้องการหรืออยากทำ (Theme)	งานใหม่	ซึ่งประเมินหัวข้อปัญหา หรือไม่	คุณภาพที่ประทับใจหรือไม่	ทำลายสภาพปัจจุบันหรือไม่
1. เพิ่มจำนวนการรับรู้ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ผ่าน เฟสบุ๊คงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	×	×	/	/
2. เปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และ กิจกรรม CSC จาก Onsite เป็น Online	×	/	/	/
3. ปรับปรุงระบบ SSS เพื่อการใช้งานที่ดีขึ้น	×	/	/	/
4. เปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมการสร้างความภาคภูมิใจใน การเป็นนักศึกษาและการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง รุ่นพี่รุ่นน้องโดยการสอนน้องร้องเพลงเชียร์แบบเป็น ระบบออนไลน์	/	/	/	/

ตารางคัดเลือก Theme

หัวข้อประเมิน (Theme ตัวเลือก)	หัวข้อประเมิน				คะแนนรวม	ผลตัดสิน
	นโยบายผู้ บังคับ บัญชา	ความ เร่งด่วน	ผลลัพธ์ที่ คาดหวัง	ความต้องการ ท้าทาย		
น้ำหนัก	3	3	3	3	12	ลำดับ
1. เพิ่มจำนวนการรับรู้ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ผ่านเฟซบุ๊กงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	1	1	3	1	6	4
2. เปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และกิจกรรม CSC จาก Onsite เป็น Online	2	2	2	1	7	3
3. ปรับปรุงระบบ SSS เพื่อการใช้งานที่ดีขึ้น	3	1	3	2	9	2
4. เปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมการสร้างความรู้ความภาคภูมิใจในการเป็นนักศึกษาและการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องโดยการสอนน้องร้องเพลงเชียร์แบบเป็นระบบออนไลน์	3	3	3	3	12	1

เกณฑ์การคัดเลือก Theme

ผลคะแนน	นโยบาย	ความเร่งด่วน	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ความต้องการ ท้าทาย
3 คะแนน	สอดคล้องมาก	ต้องทำทันที	สูงมาก	มาก
2 คะแนน	สอดคล้อง	ภายใน 3 เดือน	สูง	ปานกลาง
1 คะแนน	ค่อนข้างสอดคล้อง	ภายใน 6 เดือน	ค่อนข้างสูง	น้อย

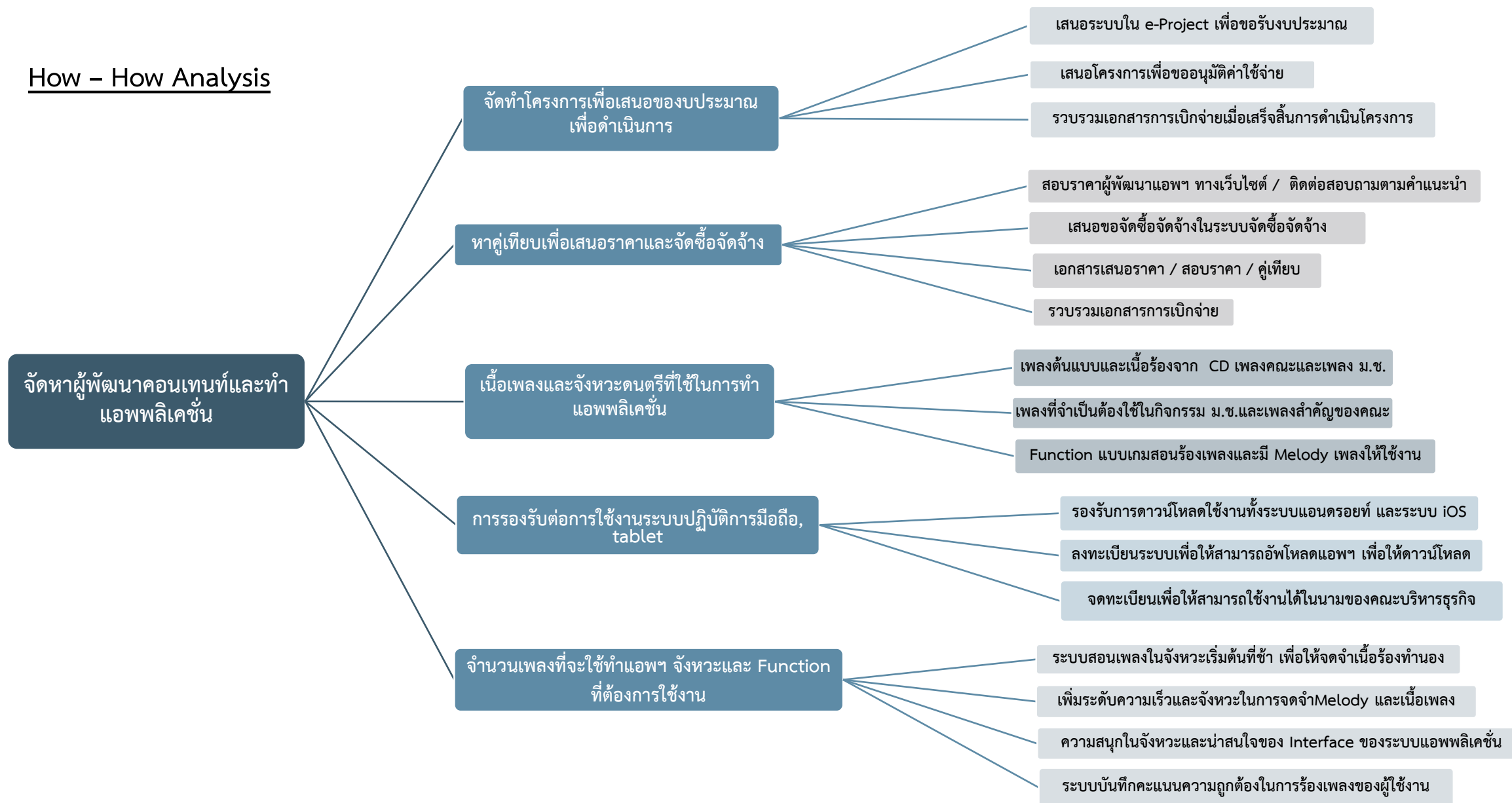
ตารางค้นหาจุดรุก (Attack Point)

ลักษณะจำเพาะของ Theme	ระดับที่ต้องการ		ระดับปัจจุบัน		ช่องว่าง	หัวข้อประเมิน คะแนน 3 = มาก คะแนน 2 = ปานกลาง คะแนน 1 = น้อย				ผลประเมินโดยรวม	ผลการตัดสินใจ	เป้าหมายของจุดรุก (Secondary Target)
เปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมการสร้าง ความภาคภูมิใจในการเป็น นักศึกษาและการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง โดยการสอนน้องร้องเพลงเชียร์แบบเป็นระบบออนไลน์	มีกิจกรรมการสร้าง ความภาคภูมิใจในการเป็น นักศึกษาและการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง โดยการสอนน้องร้องเพลงเชียร์แบบเป็นระบบออนไลน์ ที่สามารถใช้งานได้จริงโดยไม่ต้องให้รุ่นพี่คอยสอนในห้องเชียร์ชุมนุมออนไลน์เพียงอย่างเดียว		มีกิจกรรมการสร้าง ความภาคภูมิใจในการเป็น นักศึกษาและการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง โดยการสอนน้องร้องเพลงเชียร์แบบเป็นระบบออนไลน์ที่ใช้การสอนผ่านระบบชุมเป็นหลัก		ยังไม่มีอุปกรณ์หรือสื่อแอปพลิเคชันที่สนับสนุนการสอนร้องเพลงเชียร์โดยไม่ต้องผ่านระบบชุม							
Theme	หัวข้อสำรวจ	ระดับที่ต้องการ	ระดับปัจจุบัน	ช่องว่าง	จุดรุก (ตัวเลือก)	การส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของTheme	ความสามารถในการปิดช่องว่าง (Gap) ของหัวข้อสำรวจ	ความสามารถของกลุ่ม	ความตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลง			
						2 คุณ	2 คุณ	2 คุณ	2 คุณ			
เปลี่ยนรูปแบบการจัดการจัดกิจกรรมห้องเชียร์และสอนน้องร้องเพลงเชียร์เป็นรูปแบบ Online โดยการพัฒนา Application สอนร้องเพลงเชียร์	ดำเนินการสร้างแอปพลิเคชันรองรับระบบสอนเพลงเชียร์ออนไลน์	มีผู้ทำแอปพลิเคชันสอนร้องเพลงเชียร์คณะ	ยังไม่มีแอปพลิเคชันสอนร้องเพลงเชียร์	ยังไม่มีผู้พัฒนาแอปพลิเคชันสอนร้องเพลงเชียร์	แสวงหาผู้รับพัฒนาแอปพลิเคชันสอนร้องเพลงเชียร์ออนไลน์	2 4	3 6	3 6	3 6	22	ลำดับ 2 / 	สำรวจหาผู้รับทำแอปพลิเคชันให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค. 64
	จัดทำ Content เพื่อทำเป็นแอปพลิเคชันออนไลน์	มีเพลงและเนื้อเพลงที่จะนำมาจัดทำ Content เป็นรูปแบบแอปพลิเคชันออนไลน์	มีเฉพาะเพลงและเนื้อเพลงที่จะนำมาเป็นต้นแบบจัดทำ	ยังไม่มี Content และแอปพลิเคชันเพลงเชียร์ออนไลน์	สร้างแอปพลิเคชันสอนร้องเพลงออนไลน์	3 6	3 6	3 6	3 6	24	ลำดับ 1 / 	มีแอปพลิเคชันเพลงเชียร์เพื่อใช้งานในกิจกรรมเชียร์ ภายใน ต.ค. 64

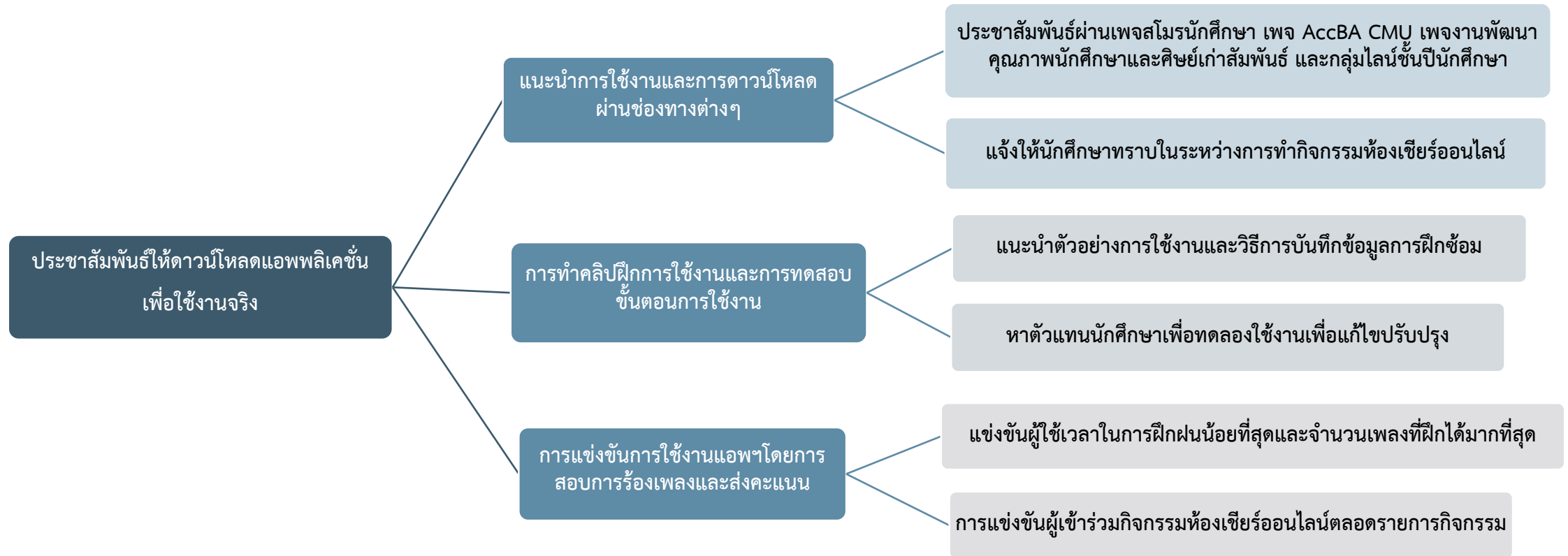
	ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงแอปพลิเคชันสอนร้องเพลง	การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงแอปพลิเคชันสอนร้องเพลงและการให้ดาวโหลดเพื่อใช้งาน	ยังไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้เนื่องจากยังไม่มีแอปพลิเคชันให้ดาวโหลดเพื่อใช้งาน	ยังไม่มีการประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์เมื่อมีแอปพลิเคชันให้ดาวโหลดเพื่อใช้งานแล้ว	3 6	2 4	1 2	2 4	16	ลำดับ 4 /	ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงการมีแอปพลิเคชันภายใน ต.ค. 64
	การให้นักศึกษาดาวโหลดแอปพลิเคชันเพื่อใช้งาน	นำแอปพลิเคชันเข้าระบบเพื่อให้นักศึกษาดาวโหลดไปใช้ในกิจกรรมห้องเชียร์ออนไลน์	ยังไม่มีแอปพลิเคชันให้ดาวโหลด	ยังไม่มีแอปพลิเคชัน	นำแอปพลิเคชันเข้าระบบเพื่อให้นักศึกษาดาวโหลด	3 6	3 6	1 2	3 6	20	ลำดับ 3 /	มีนักศึกษาดาวโหลดแอปพลิเคชันภายใน ต.ค. 64
	ประเมินพัฒนาการเรียนรู้เกี่ยวกับทำนองเพลงและเนื้อเพลงความสามารถในการร้องเพลงเชียร์คณะเมื่อมีการนำไปใช้งานของนักศึกษา	ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ดาวโหลดแอปพลิเคชันไปใช้งานอยู่ในระดับมาก 3.5	ยังไม่มีการประเมิน	ยังไม่ได้ดำเนินการประเมิน	ทำแบบประเมินการเรียนรู้ทั้งเนื้อร้องทำนองและความสามารถในการใช้งานระบบแอปพลิเคชันเมื่อมีการนำไปใช้งาน	2 4	1 2	1 2	1 2	10	ลำดับ 5	

เกณฑ์การประเมินจุดรุก				
คะแนน	การส่งผลต่อเป้าหมายของTheme	ความสามารถในการปิดช่องว่าง (Gap) ของหัวข้อสำรวจ	ความสามารถของกลุ่ม	ความตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงกิจกรรม
3 คะแนน	ส่งผลมาก	มาก	มาก	มาก
2 คะแนน	ส่งผลค่อนข้างมาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างมาก
1 คะแนน	ส่งผลน้อย	น้อย	น้อย	น้อย

How – How Analysis



How - How Analysis



ตารางประเมินวิธีปฏิบัติ

เกณฑ์การประเมินวิธีปฏิบัติ				
คะแนน	การส่งผลสำเร็จของหัวข้อ สำรวจ	สามารถทำได้ตามแผน ระยะเวลาที่กำหนด	การส่งผลต่อความ เปลี่ยนแปลง	ขั้นตอนปฏิบัติ
3 คะแนน	ส่งผลมาก	มาก	มาก	มีความง่าย / เกิดความสูญเปล่าน้อย
2 คะแนน	ส่งผลค่อนข้างมาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างมาก	สามารถปฏิบัติได้
1 คะแนน	ส่งผลน้อย	น้อย	น้อย	ขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน

Scenario	หัวข้อประเมิน-น้ำหนัก				ผลประเมิน	ผลตัดสิน
	การส่งผลสำเร็จของหัวข้อสำรวจ	สามารถทำได้ตามแผนระยะเวลาที่กำหนด	การส่งผลต่อความเปลี่ยนแปลง	ขั้นตอนปฏิบัติ		
	(3)	(2)	(2)	(1)		
จัดหาผู้พัฒนาคอนเทนต์และทำแอปพลิเคชัน	คุณ	คุณ	คุณ	คุณ		
เสนอโครงการในระบบ e-Project เพื่อขอรับงบประมาณ	3	3	3	3	24	✓
เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติค่าใช้จ่าย	3	3	3	3	24	✓
รวบรวมเอกสารการเบิกจ่ายเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการ	3	3	3	1	22	✓
สอบถามราคาผู้พัฒนาแอปฯ ทางเว็บไซต์ / ติดต่อสอบถามตามคำแนะนำ	3	3	3	1	22	✓
เอกสารเสนอราคา / สอบราคา / คู่เทียบ	3	3	3	1	22	✓
รวบรวมเอกสารการเบิกจ่าย	3	3	3	1	22	✓
เพลงต้นแบบและเนื้อร้องจาก CD เพลงคณะและเพลง ม.ช.	3	3	3	3	24	✓
เพลงที่จำเป็นต้องใช้ในกิจกรรม ม.ช.และเพลงสำคัญของคณะ	3	3	3	3	24	✓
Function แบบเกมสอนร้องเพลงและมี Melody เพลงให้ใช้งาน	3	3	3	2	23	✓
รองรับการดาวน์โหลดใช้งานทั้งระบบแอนดรอยด์ และระบบ iOS	3	3	3	1	22	✓
ลงทะเบียนระบบเพื่อให้สามารถอัปโหลดแอปฯ เพื่อให้ดาวน์โหลด	3	3	3	3	24	✓
จดทะเบียนเพื่อให้สามารถใช้งานได้ ในนามของคณะบริหารธุรกิจ	3	3	3	1	22	✓
ระบบสอนเพลงในจังหวะเริ่มต้นที่ช้า เพื่อให้จดจำเนื้อร้องทำนอง	3	3	3	1	22	✓
เพิ่มระดับความเร็วและจังหวะในการจดจำ Melody และเนื้อเพลง	3	3	3	1	22	✓
ความสนุกในจังหวะและน่าสนใจของ Interface ของระบบแอปพลิเคชัน	3	3	3	1	22	✓
ระบบบันทึกคะแนนความถูกต้องในการร้องเพลงของผู้ใช้งาน	3	3	3	2	23	✓

ประชาสัมพันธ์ให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อใช้งานจริง	คุณ	คุณ	คุณ	คุณ		
ประชาสัมพันธ์ผ่านเพจสโมสรนักศึกษา เพจ AccBA CMU เพจงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ และกลุ่มไลน์ชั้นปีนักศึกษา	3	3	3	3	24	✓
แจ้งให้นักศึกษาทราบในระหว่างการทำกิจกรรมห้องเชียร์ออนไลน์	2	2	1	2	14	✓
แนะนำตัวอย่างการใช้งานและวิธีการบันทึกข้อมูลการฝึกซ้อม	3	3	2	2	21	✓
หาตัวแทนนักศึกษาเพื่อทดลองใช้งานเพื่อแก้ไขปรับปรุง	1	2	2	1	13	✓
แข่งขันผู้ใช้เวลาในการฝึกฝนน้อยที่สุดและจำนวนเพลงที่ฝึกได้มากที่สุด	1	1	1	1	8	
การแข่งขันผู้เข้าร่วมกิจกรรมห้องเชียร์ออนไลน์ตลอดรายการกิจกรรม	1	1	1	1	8	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)

What = (ชื่อแผนปฏิบัติการ)

เปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมการสร้างความภาคภูมิใจในการเป็นนักศึกษาและการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องโดยการสอนน้องร้องเพลงเชียร์แบบเป็นระบบออนไลน์

Why = (overall target)

เปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมห้องเชียร์และสอนน้องร้องเพลงเชียร์เป็นรูปแบบ Online โดยการพัฒนา Application สอนร้องเพลงเชียร์

Where = (สถานที่ดำเนินการ)

คณะบริหารธุรกิจ

How	เป้าหมายของ จุดรุก (secondary target)				When (ระบุเดือน/ พ.ศ./ สัปดาห์ที่)															Who R = Responsible A = Accountable C = Consulted I = Informed				How much (งบประมาณ ที่ใช้: บาท)	หมายเหตุ
					ส.ค. 64					ก.ย. 64					ต.ค. 64					R	A	C	I		
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5						
จัดหาผู้พัฒนาคอนเทนต์และทำ แอปพลิเคชัน	●	●																							
เสนอโครงการในระบบ e-Project เพื่อ ขอรับงบประมาณ	●	●																		กรชิต	งานแผน	รอง คนบดี	รอง คนบดี	55,000	
เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติค่าใช้จ่าย	●	●																		กรชิต	งาน การเงิน	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
สอบราคาผู้พัฒนาแอปฯ ทางเว็บไซต์ / ติดต่อสอบถามตามคำแนะนำ	●	●																		สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
เอกสารเสนอราคา / สอบราคา / คู่เทียบ	●	●																		สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
รวบรวมเอกสารการเบิกจ่ายเมื่อเสร็จสิ้นการ ดำเนินโครงการ	●	●																		สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
เพลงต้นแบบและเนื้อร้องจาก CD เพลง คณะและเพลง ม.ช.	●	●																		สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
เพลงที่จำเป็นต้องใช้ในกิจกรรม ม.ช.และ เพลงสำคัญของคณะ	●	●																		สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
Function แบบเกมสอนร้องเพลงและมี Melody เพลงให้ใช้งาน	●	●																		สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
รองรับการดาวน์โหลดใช้งานทั้งระบบแอน ดรอยด์ และระบบ iOS	●	●																		สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
ลงทะเบียนระบบเพื่อให้สามารถอัปโหลด แอปฯ เพื่อให้ดาวน์โหลด	●	●																		สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		

จดทะเบียนเพื่อให้สามารถใช้งานได้ ของคณะกรรมการธุรกิจ	●	●																สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
ระบบสอนเพลงในจังหวะเริ่มต้นที่ช้า เพื่อให้ จดจำเนื้อร้องทำนอง	●	●																สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
เพิ่มระดับความเร็วและจังหวะในการจดจำ Melody และเนื้อเพลง	●	●																สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
ความสนุกในจังหวะและน่าสนใจของ Interface ของระบบแอปพลิเคชัน	●	●																สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
ระบบบันทึกคะแนนความถูกต้องในการร้อง เพลงของผู้ใช้งาน	●	●																สโมสร นักศึกษา	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
ประชาสัมพันธ์ให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน เพื่อใช้งานจริง			●	●																			
ประชาสัมพันธ์ผ่านเพจสโมสรนักศึกษา เพจ AccBA CMU เพจงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์ เก่าสัมพันธ์ และกลุ่มไลน์ชั้นปีนักศึกษา			●	●														เอก รินทร์	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
แจ้งให้นักศึกษาทราบในระหว่างการทำ กิจกรรมห้องเชียร์ออนไลน์			●	●														เอก รินทร์	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
แนะนำตัวอย่างการใช้งานและวิธีการบันทึก ข้อมูลการฝึกซ้อม			●	●														เอก รินทร์	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		
หาตัวแทนนักศึกษาเพื่อทดลองใช้งานเพื่อ แก้ไขปรับปรุง			●	●														เอก รินทร์	กรชิต	รอง คนบดี	รอง คนบดี		

Plan =

Actual =