

การเพิ่ม%การมีส่วนร่วมการประเมิน การเรียนการสอนกระบวนการวิชาที่เปิดสอน คณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเชียงใหม่

703441 : Quality Management
(งานบริการการศึกษา)

Slogan

ร่วมใจกันคิด พิชิตปัญหา
ประสานงานพัฒนา แก้ปัญหาอย่างQCC

ผู้รับผิดชอบ

1. กรกนก สีแสง 571512008
2. จารมน พิพัฒน์วีรวัฒน์ 571512020
3. จีรณา อาจหาญ 571512021
4. ทิพย์พร โยธา 571512044
5. ณัฐชนันท์ สุขงษา 571512048
6. สรณรัชฎ์ สมกุล 571512149
7. อิสริยา คำภา 571512183
8. ไนริโก๊ะ อาราคิ 571512185
9. พิชชาพัชร จินดารัตน์ 571512107

AGENDA



งานบริการการศึกษา

งานบริการการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบให้บริการและอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการทางวิชาการแก่คณาจารย์ นักศึกษา และผู้สนใจ แบ่งเป็นการดูแลนักศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

1

งานด้านการจัดการเรียนการสอน

4

งานด้านธุรการ

2

งานด้านหลักสูตร

5

งานติดตามและประสานงานเอกสาร

3

งานด้านสถิติ

6

งานอื่นๆ

หน่วยงานบริการการศึกษา



ตามที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อสำรวจระดับความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์ในแต่ละรายวิชา ทั้งในระหว่างเรียน และเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน เพื่อเป็นการทำให้ครบขั้นตอน PDCA โดยงานบริการการศึกษาได้ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบโดยการติดประกาศหน้าห้องเรียนทุกห้องและประชาสัมพันธ์แล้ว จนถึงสัปดาห์สุดท้ายของการเรียนการสอน แต่ก็ยังมีนักศึกษาบางส่วนที่ไม่ได้ติดตามข่าวสารการประชาสัมพันธ์ทางช่องทางข้างต้น หรือให้ความสำคัญกับการประเมินการเรียนการสอน ส่งผลให้ร้อยละของการเข้าร่วมประเมินไม่ถึง 50 % ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลไม่เพียงพอต่อการพัฒนาการเรียนการสอน จึงเห็นควรให้พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงนักศึกษาอย่างได้ผลมากยิ่งขึ้น

สาเหตุและแรงจูงใจ ในการทำกิจกรรม



แผนการดำเนินงานกิจกรรม

[illegible]

ปี 2561

มกราคม

16 ม.ค.
ค้นหาปัญหา

25 ม.ค.
ปรึกษากับบุคลากร

ปรึกษาหาสาเหตุ
ของปัญหา

27 ม.ค.

กุมภาพันธ์

รวบรวมข้อมูลการ
ประเมินการเรียนการ
สอนย้อนหลัง

18 ก.พ.

มีนาคม

6 มี.ค.
จัดทำป้าย
- ติดโรงอาหาร
- ติดห้องน้ำ
- ติดบอร์ดตามตึก

กิจกรรม Road Show
นักศึกษาปริญญาโท

31 มี.ค.

เมษายน

4 เม.ย.
กิจกรรม Road show
นักศึกษาปีที่ 1

24 เม.ย.
กิจกรรม Road show
วิชา 703202

กิจกรรมตั้งโต๊ะให้บริการและ
อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา
ณ ลานกิจกรรมตัวD

19 เม.ย. และ 23 เม.ย.

วิธีการประเมิน

ขั้นตอนการประเมินย่อย ← เข้าถึงเว็บได้ยาก

ในแอปครูอาจารย์ไม่ขึ้น ← หน้าเว็บรก

← แอปไม่เสถียร

รูปแบบของเว็บไม่เหมาะสม
สำหรับ Smart phone

อาจารย์

← เข้าถึงตัวนักศึกษาได้ไม่ทั่วถึง

← ไม่มีการเตือนให้ประเมิน

← อาจารย์ไม่กระตุ้นให้นักศึกษาประเมิน

การประเมิน
การเรียนการสอน
ไม่ครบ
100%

← มีอาจารย์ผู้สอนหลายคน

← ปัญหะสาสัมพันธ์ไม่ดึงดูดใจสนใจ

สภาพแวดล้อม

← นักศึกษาไม่มีแรงจูงใจในการประเมิน

← นักศึกษาไม่เห็นประโยชน์ของการประเมิน

← นักศึกษาไม่กล้าประเมิน กลัวมีผลต่อการเรียน

← นักศึกษาขี้เกียจ

← นักศึกษาลืมประเมิน

← นักศึกษาไม่ทราบเวลาเปิดประเมิน

นักศึกษา

ตารางคัดเลือกหัวข้อปัญหา

ปัญหา	ความ รุนแรง				ความถี่				ความเป็นไป ได้				คะแนนรวม
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
ขั้นตอนการประเมินเยอะ		✓				✓				✓			12
ในแอปรูปอาจารย์ไม่ขึ้น				✓		✓			✓				24
รูปแบบของเว็บไม่เหมาะสม สำหรับ Smart phone			✓			✓				✓			27
เข้าถึงเว็บได้ยาก				✓			✓				✓		64
หน้าเว็บรก		✓				✓			✓				18
แอปไม่เสถียร			✓			✓			✓				18

เป้าหมาย



ก่อนการสอบไล่ นักศึกษาเข้าร่วม
ประเมินเกิน 50%
(เก็บผล 26 เมษายน 2561)

หมายเหตุ : ระบบการประเมินปิดในวันที่ 28 พ.ค. 2561

นำผลของแต่ละสัปดาห์มาวิเคราะห์
และหาวิธีการแก้ไข เพื่อปรับเปลี่ยน
กิจกรรมประชาสัมพันธ์

การวัดผล





“การดำเนินงานทั้งหมด”

ทำป้ายประชาสัมพันธ์

การประเมิน การเรียนการสอน



นักศึกษาสามารถเข้าไปทำการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ได้ 3 ช่องทาง ดังต่อไปนี้

1 ผ่านทางเว็บไซต์



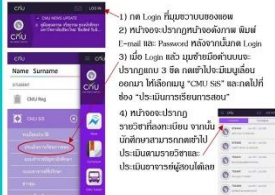
- 1) เข้าไปที่ : <https://sis.cmu.ac.th/cmuisis>
- 2) พิมพ์ E-mail และ Password ที่ส่งจาก นิตยด Login
- 3) เมื่อ Login เข้าไปแล้วด้านซ้ายมือจะมีแถบเมนูปรากฏอยู่ คลิกแถบ "ประเมินการสอน" แล้วสามารถเข้าไปทำการประเมินได้เลย

2 ผ่านทาง QR-Code



- 1) สแกน QR-Code
- 2) ลิงค์จะเปิดหน้าเว็บไซต์ CMU SIS ขึ้นมา
- 3) Login และทำตามขั้นตอนที่ 3 เหมือนการเข้าเว็บไซต์ (ด้านซ้ายมือ) ได้เลย

3 ผ่านทาง Application CMU Mobile Service



- 1) กด Login ที่มุมขวาบนของจอ
- 2) หน้าจอจะปรากฏหน้าจอเลือก Email และ Password ที่ส่งจาก นิตยด Login
- 3) เมื่อ Login แล้ว จะเข้าสู่ระบบประเมินการสอน ให้เลือกเมนู "CMU SIS" และคลิกไปที่ช่อง "ประเมินการเรียนการสอน"
- 4) หน้าจอจะปรากฏรายละเอียดการประเมิน จากนั้นนักศึกษาสามารถกดเข้าไปประเมินตามรายวิชาและประเมินอาจารย์ผู้สอนได้เลย

มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินออนไลน์ 100% ต่อวิชาและอาจารย์ เพราะ 1 เสียงของนักศึกษามีต่อการพัฒนาการเรียนการสอน

งานบริการการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ



การประเมิน การเรียนการสอน



- 1) สแกน QR-Code
- 2) ลิงค์จะเปิดหน้าเว็บไซต์ CMU SIS ขึ้นมา
- 3) ให้ทำการ Login เข้าไป
- 4) เมื่อ Login เข้าไปแล้ว ด้านซ้ายมือจะมีแถบเมนูปรากฏขึ้นมา ให้คลิกแถบ "ประเมินการสอน" แล้วสามารถเข้าไปทำการประเมินได้เลยทันที

สามารถประเมินได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป ไม่ต้องรอหลังสอบเสร็จก็สามารถประเมินได้เลย

งานบริการการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ



การประเมินการเรียนการสอนออนไลน์



- 1) สแกน QR-Code
- 2) ลิงค์จะเปิดหน้าเว็บไซต์ CMU SIS ขึ้นมา
- 3) ให้ทำการ Login เข้าไป
- 4) เมื่อ Login เข้าไปแล้ว ด้านซ้ายมือจะมีแถบเมนูปรากฏขึ้นมา ให้คลิกแถบ "ประเมินการสอน" แล้วสามารถเข้าไปทำการประเมินได้เลยทันที

สามารถประเมินได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป
ไม่ต้องรอหลังสอบเสร็จก็สามารถประเมินได้เลย!!

มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินออนไลน์ 90% ต่อวิชาและอาจารย์ เพราะ 1 เสียงของนักศึกษามีต่อการพัฒนาการเรียนการสอน

งานบริการการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ





ติดสติ๊กเกอร์และ
โปสเตอร์ตามจุด
ต่างๆในคณะ



ได้แก่ โต๊ะโรงอาหาร,
ห้องน้ำ, บอร์ด
ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ



กิจกรรม Road Show นักศึกษาปริญญาตรี

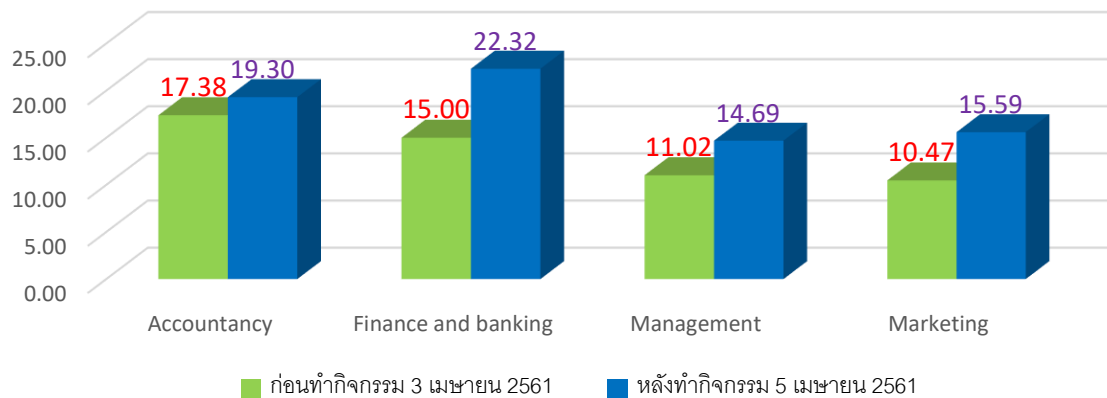
Road Show 4 เมษายน 2561



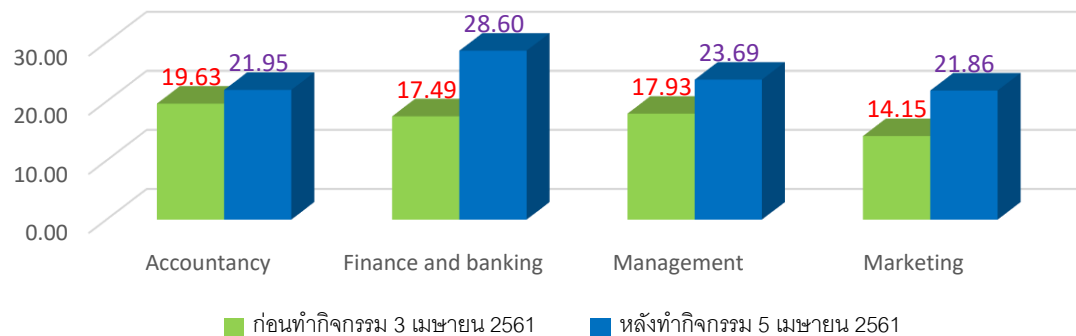
กิจกรรม Road Show

4 เมษายน 2561

กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบก่อนการวัดผลและหลังการวัดผลการประเมิน**อาจารย์** (ร้อยละ %)

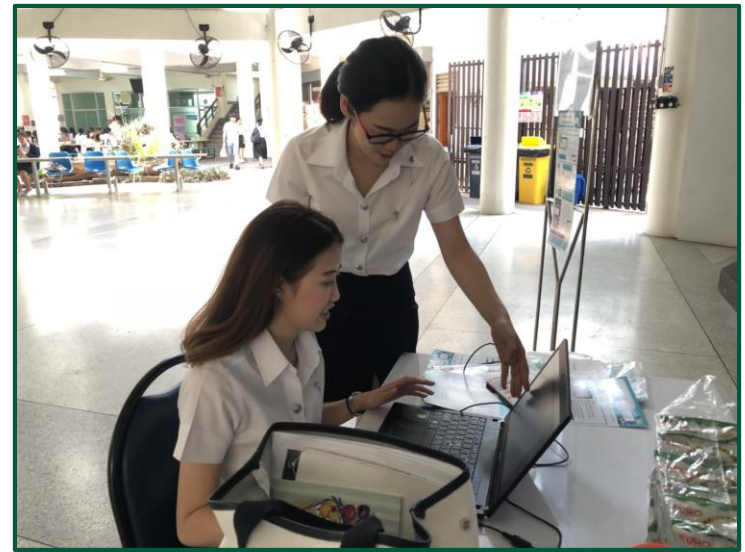
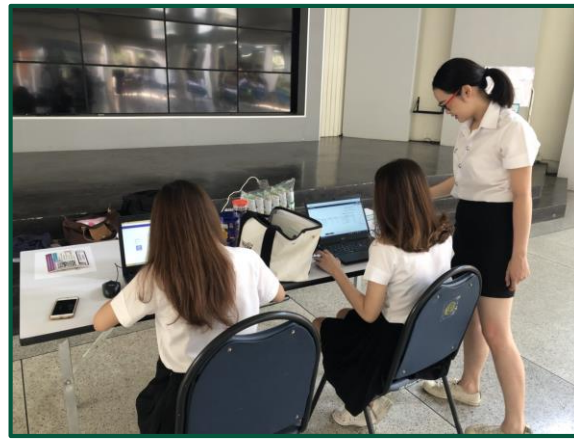


กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบก่อนการวัดผลและหลังการวัดผลการประเมิน**กระบวนวิชา** (ร้อยละ %)



กิจกรรมตั้งโต๊ะให้บริการ
และอำนวยความสะดวก
แก่นักศึกษา

ณ ลานกิจกรรมตัวD
วันที่ 19และ23 เมษายน 2561



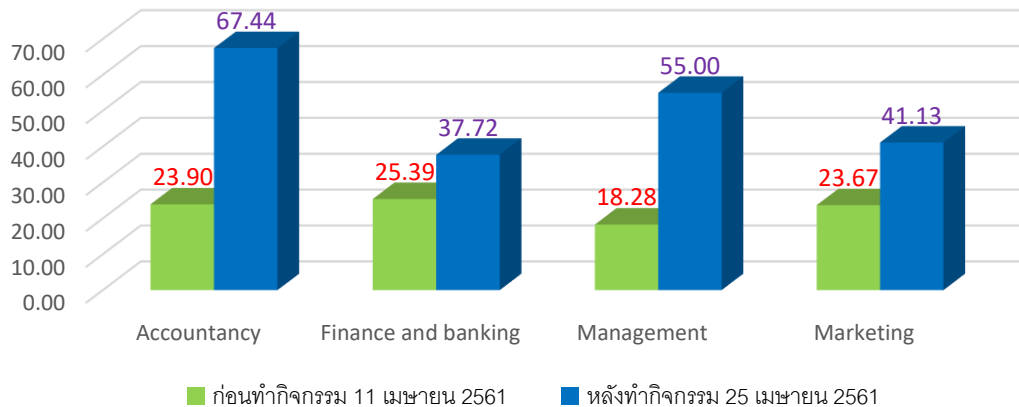
กิจกรรม Road Show หน้าเวที

19 เมษายน 2561

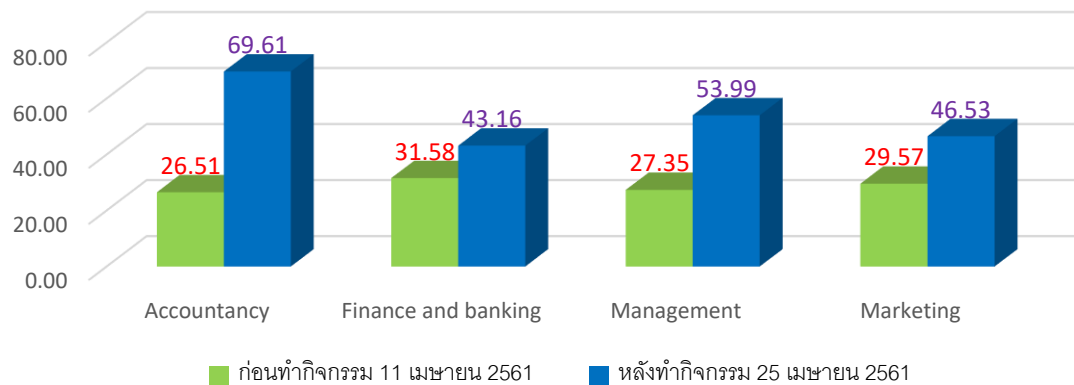
&

23 เมษายน 2561

กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบก่อนการวัดผลและหลังการวัดผลการประเมินอาจารย์ (ร้อยละ %)



กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบก่อนการวัดผลและหลังการวัดผลการประเมินกระบวนวิชา (ร้อยละ %)



Road Show วิชา 703103

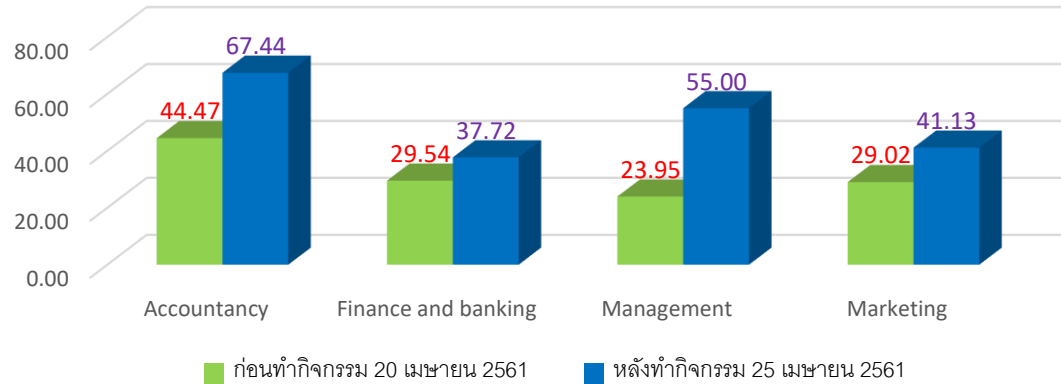
วันที่ 24 เมษายน 2561



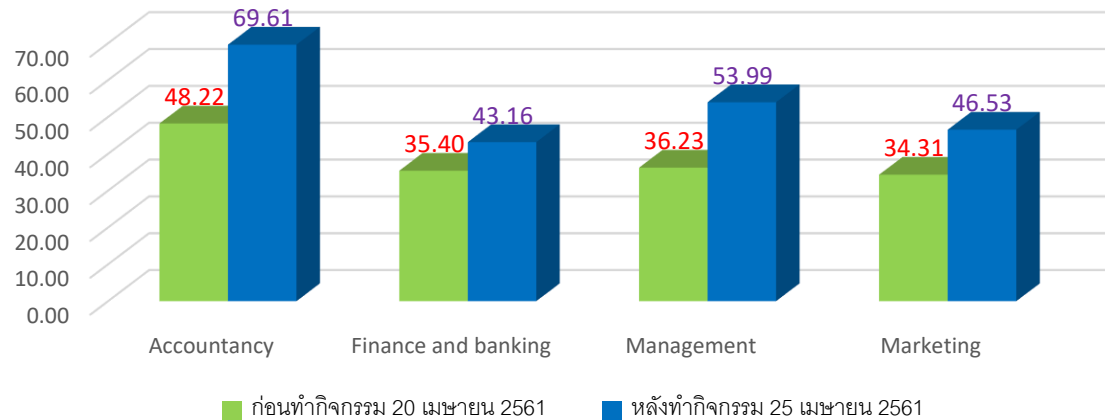
กิจกรรม Road Show วิชา 703103

24 เมษายน 2561

กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบก่อนการวัดผลและหลังการวัดผลการประเมินอาจารย์ (ร้อยละ %)



กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบก่อนการวัดผลและหลังการวัดผลการประเมินกระบวนวิชา (ร้อยละ %)





กิจกรรม Road Show นักศึกษาปริญญาโท



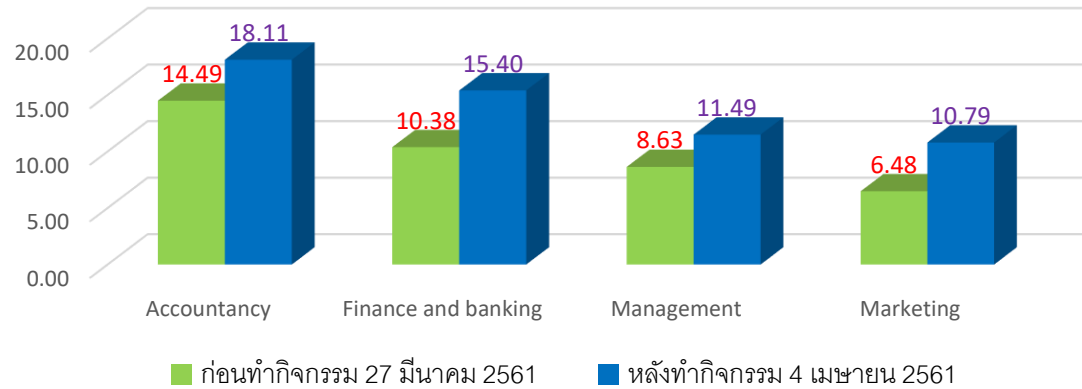
กิจกรรม Road Show

31 มีนาคม 2561

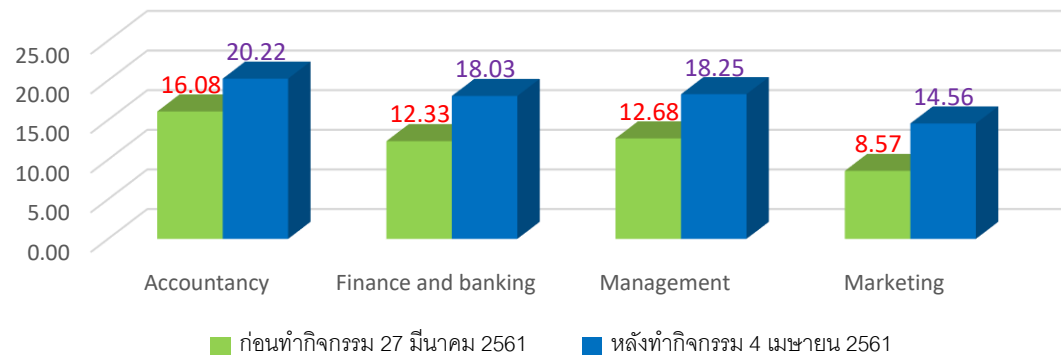
-

1 เมษายน 2561

กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบก่อนการวัดผลและหลังการวัดผลการประเมินอาจารย์ (ร้อยละ %)

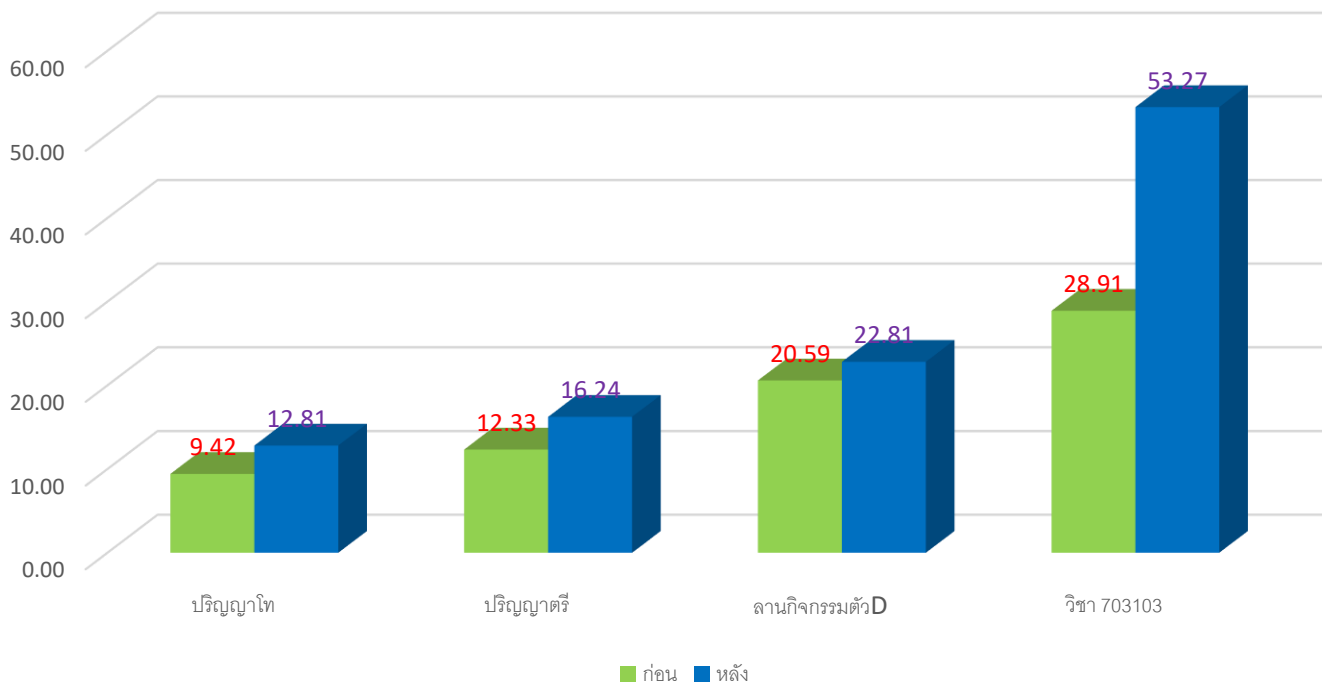


กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบก่อนการวัดผลและหลังการวัดผลการประเมินกระบวนวิชา (ร้อยละ %)



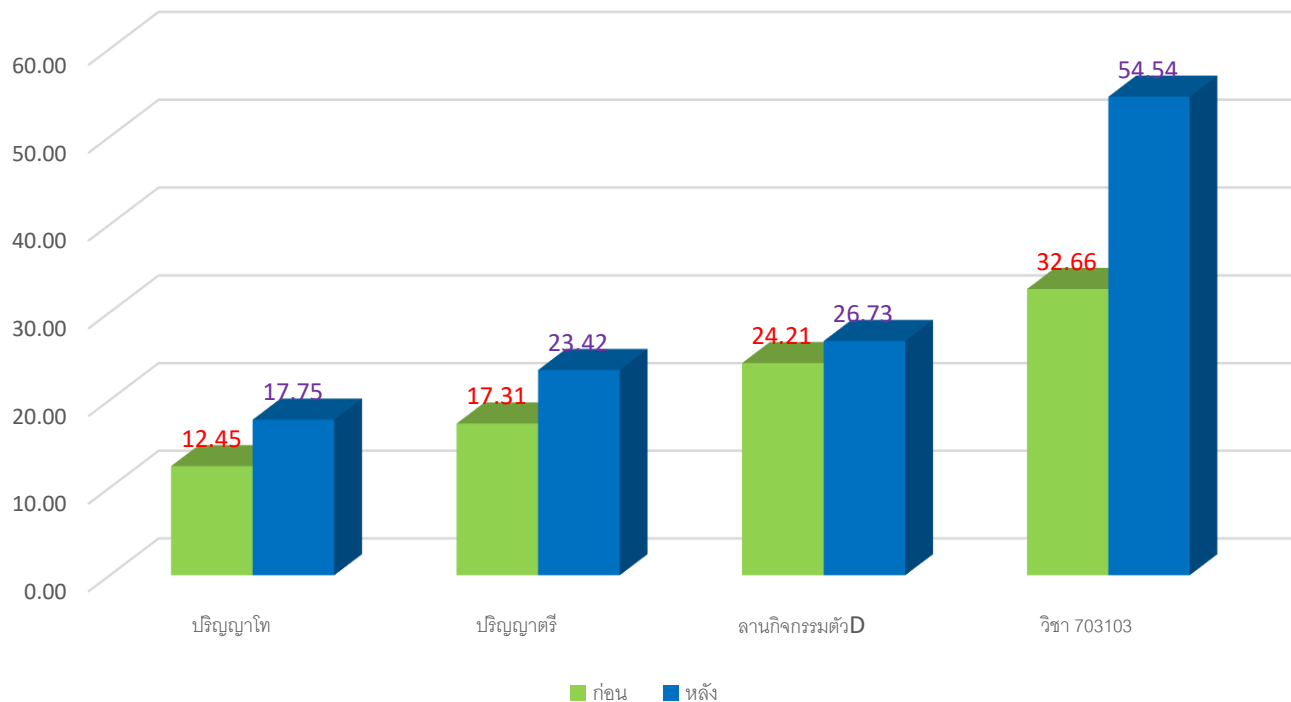
ผลการประเมินอาจารย์ก่อน-หลังทำกิจกรรม

แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบการเพิ่ม%ของแต่ละกิจกรรม(ประเมินอาจารย์)



ผลการประเมินกระบวนการศึกษาก่อน-หลังทำกิจกรรม

แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบการเพิ่ม%ของแต่ละกิจกรรม(กระบวนการวิชา)



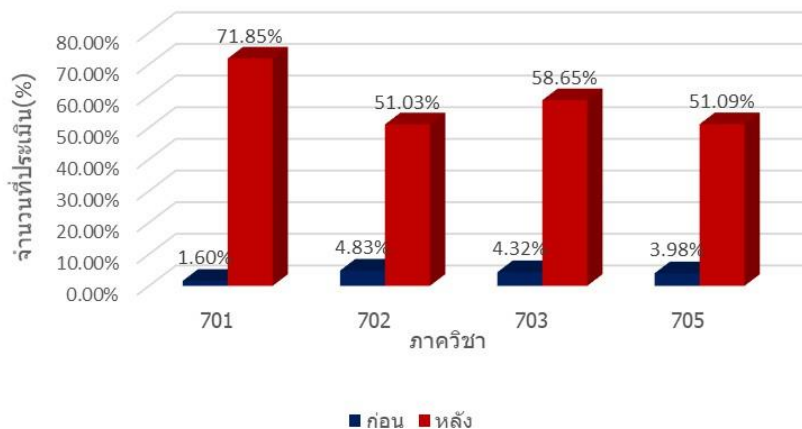
การประชาสัมพันธ์ในเว็บคณะ
และในFacebook
ของงานบริการนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี
คณะบริหารธุรกิจ มช.



“กราฟเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมทั้งหมด ของนักศึกษาปริญญาตรี” (ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2561 – 26 เมษายน 2561)

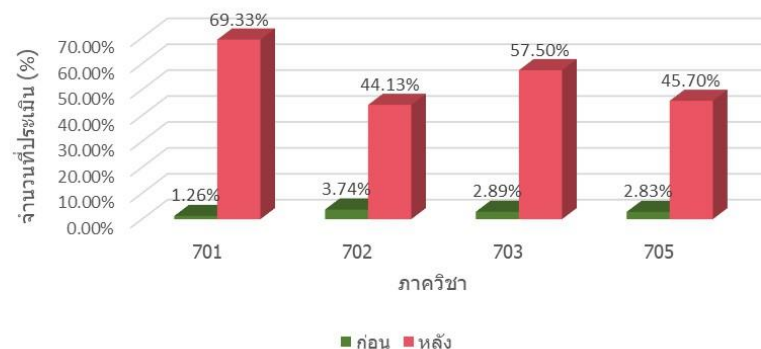
กราฟแสดงการเปรียบเทียบ การประเมิน กระบวนการวิชา

ก่อนและหลังทำกิจกรรมทั้งหมด



กราฟแสดงการเปรียบเทียบ การประเมิน อาจารย์

ก่อนและหลังทำกิจกรรมทั้งหมด



2.68%



54.16%

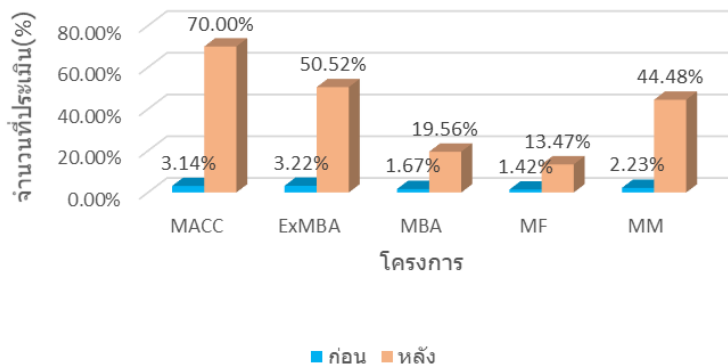
ผลการประเมิน
นักศึกษาปริญญาตรี



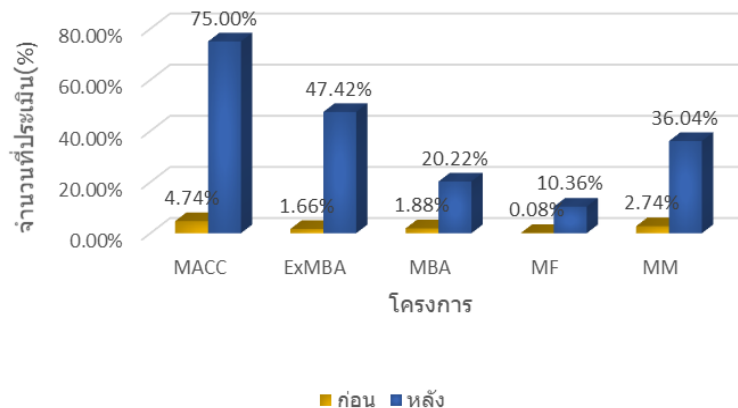
“กราฟเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมทั้งหมด ของนักศึกษาปริญญาโท”

(ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2561 – 26 เมษายน 2561)

กราฟแสดงการเปรียบเทียบการประเมิน
กระบวนวิชาก่อนทำกิจกรรมและหลังทำ
กิจกรรมทั้งหมด



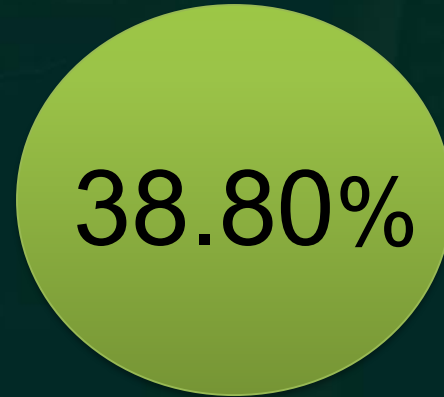
กราฟแสดงการเปรียบเทียบการประเมิน
อาจารย์ก่อนทำกิจกรรมและหลังทำ
กิจกรรมทั้งหมด



ผลการประเมินนักศึกษาปริญญาโท

ก่อน
หลัง

MACC	ExMBA	MBA	MF	MM
4.74%	1.66%	1.88%	0.08%	2.74%
75.00%	47.42%	20.22%	10.36%	36.04%





“สรุปผลจากการทำกิจกรรม”

มาตรฐาน

1

จัดทำป้ายแนะนำวิธีการประเมินการเรียนการสอนภายในห้องเรียน และบอร์ดประชาสัมพันธ์ต่างๆ

2

จัดกิจกรรมRoadshow ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่1-4 และนักศึกษาปริญญาโท เพื่อประชาสัมพันธ์ เพิ่มการรับรู้ในการประเมินการเรียนการสอน และกระตุ้นการประเมินการเรียนการสอน

นักศึกษาปริญญาตรี

ชั้นปีที่ 1 – กิจกรรมแนะนำการเลือกเมเจอร์

ชั้นปีที่ 2-4 – กิจกรรมใหญ่ ของแต่ละเมเจอร์ เช่น กิจกรรมรับน้องเมเจอร์ เป็นต้น

นักศึกษาปริญญาโท

กิจกรรมงานประชุมต่างๆของแต่ละโครงการ

มาตรฐาน

3

ให้อาจารย์แนะนำการประเมินตั้งแต่คาบแรกที่มีการเรียนการสอน

4

คาบเรียนสุดท้ายของการเรียนการสอน ให้อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษา ทำการประเมินกระบวนการวิชาและประเมินอาจารย์ **10** นาทีแรก ก่อนที่อาจารย์จะเริ่มสอน

แผนการในอนาคต

1

จัดทำ VDO ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการประเมินการเรียนการสอน เพื่อตระหนักถึงความสำคัญของการประเมิน

2

จัดทำบอร์ดร้อยละการมีส่วนร่วมในประเมินการเรียนการสอนของแต่ละภาควิชา และแยกโครงการแต่ละโครงการในระดับบัณฑิตศึกษา

3

กระตุ้นภาควิชาและอาจารย์ผู้สอนให้แจ้งนักศึกษาให้ทำการประเมิน โดยการแจ้งผ่านหลายช่องทางเช่น บันทึกรายชื่อความแจ้งภาควิชา/โครงการ หรือทางไลน์กลุ่ม

ข้อค้นพบและ ข้อเสนอแนะ



อาจารย์มีผลต่อการประเมิน
การเรียนการสอนมากที่สุด

ดังนั้นจึงควรอาจารย์ให้ไปกระตุ้นนักศึกษา
ให้ทำการประเมินการเรียนการสอน

ผลการประเมินการเรียนการสอน(กระบวนการวิชา) ของทั้งมหาวิทยาลัย

ประเมินกระบวนการวิชา							
ที่	ชื่อคณะ	จำนวนรายการลงทะเบียน	จำนวนรายการที่ประเมินแล้ว	คิดเป็นร้อยละ (%)	ผลการประเมินเฉลี่ย (%)	ผลการประเมินเฉลี่ย (จาก 5.00)	ผลสรุป
1	วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	4,698	3,671	78.14	84.5	4.23	ดี
2	คณะแพทยศาสตร์	16,271	11,147	68.51	87.15	4.36	ดี
3	คณะพยาบาลศาสตร์	4,576	2,896	63.29	88.68	4.43	ดี
4	คณะบริหารธุรกิจ	12,967	8,069	62.23	85.69	4.28	ดี
5	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	5,954	3,084	51.8	84.56	4.23	ดี
6	คณะเศรษฐศาสตร์	5,877	2,424	41.25	88.3	4.42	ดี
7	คณะวิศวกรรมศาสตร์	4,661	1,825	39.15	84.98	4.25	ดี
8	คณะเภสัชศาสตร์	3,351	1,279	38.17	85.54	4.28	ดี
9	คณะทันตแพทยศาสตร์	8,485	3,166	37.31	87.8	4.39	ดี
10	คณะการสื่อสารมวลชน	3,879	1,363	35.14	80.92	4.05	ดี
11	คณะสัตวแพทยศาสตร์	3,280	1,133	34.54	89.38	4.47	ดี
12	คณะเทคนิคการแพทย์	6,631	2,214	33.39	86.81	4.34	ดี
13	คณะมนุษยศาสตร์	27,197	8,150	29.97	87.43	4.37	ดี
14	คณะนิติศาสตร์	4,897	1,373	28.04	88.41	4.42	ดี
15	คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	4,507	1,231	27.31	85.29	4.26	ดี
16	คณะวิทยาศาสตร์	29,038	7,413	25.53	86.55	4.33	ดี
17	คณะศึกษาศาสตร์	10,093	2,162	21.42	87.8	4.39	ดี
18	คณะเกษตรศาสตร์	7,985	1,550	19.41	87.08	4.35	ดี
19	คณะสังคมศาสตร์	3,622	699	19.3	86.68	4.33	ดี
20	คณะวิศวกรรมศาสตร์	15,151	1,883	12.43	88.2	4.41	ดี
21	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	1,757	155	8.82	85.57	4.28	ดี
22	บัณฑิตวิทยาลัย	191	4	2.09	95	4.75	ดี
	สรุปรวม	185,068	66,891	36.14	86.66	4.33	ดี

ผลการประเมินการเรียนรู้การสอน(อาจารย์) ของทั้งมหาวิทยาลัย

ประเมินอาจารย์							
ที่	ชื่อคณะ	จำนวนรายการ ลงทะเบียน	จำนวนรายการที่ ประเมินแล้ว	คิดเป็นร้อยละ (%)	ผลการประเมิน เฉลี่ย (%)	ผลการประเมิน เฉลี่ย (จาก 5.00)	ผลสรุป
1	วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และ เทคโนโลยี	5,194	3,762	72.43	85.56	4.28	ดี
2	คณะพยาบาลศาสตร์	13,013	7,898	60.69	92.05	4.6	ดี
3	คณะบริหารธุรกิจ	23,541	14,071	59.77	85.4	4.27	ดี
4	คณะแพทยศาสตร์	166,604	97,460	58.5	90.02	4.5	ดี
5	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	14,106	6,463	45.82	85.89	4.29	ดี
6	คณะเศรษฐศาสตร์	7,920	2,960	37.37	88.43	4.42	ดี
7	คณะวิศวกรรมศาสตร์	5,741	1,977	34.44	88.02	4.4	ดี
8	คณะการสื่อสารมวลชน	6,064	1,985	32.73	82.86	4.14	ดี
9	คณะมนุษยศาสตร์	30,059	7,931	26.38	87.46	4.37	ดี
10	คณะเภสัชศาสตร์	14,442	3,742	25.91	90.88	4.54	ดี
11	คณะสัตวแพทยศาสตร์	3,280	842	25.67	90.71	4.54	ดี
12	คณะทันตแพทยศาสตร์	33,547	8,560	25.52	91.78	4.59	ดี
13	คณะนิติศาสตร์	5,907	1,445	24.46	89.73	4.49	ดี
14	คณะรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์	5,431	1,218	22.43	87.68	4.38	ดี
15	คณะเทคนิคการแพทย์	20,984	4,685	22.33	87.25	4.36	ดี
16	คณะวิทยาศาสตร์	65,033	14,436	22.2	86.19	4.31	ดี
17	คณะศึกษาศาสตร์	11,517	2,040	17.71	88.66	4.43	ดี
18	คณะสังคมศาสตร์	4,655	795	17.08	87.23	4.36	ดี
19	คณะเกษตรศาสตร์	15,987	2,587	16.18	87.3	4.36	ดี
20	คณะวิศวกรรมศาสตร์	21,043	2,643	12.56	87.15	4.36	ดี
21	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	8,113	701	8.64	87.1	4.35	ดี
22	บัณฑิตวิทยาลัย	198	0	0	0	0	ดี
	สรุปรวม	482,379	188,201	39.02	88.9	4.45	ดี



THANK YOU
