

การเพิ่มเปอร์เซ็นต์จำนวนนักศึกษาผู้เข้าไปประเมิน
แบบวัดพลังใจเพื่อจัดทำระบบบันทึกข้อมูลและติดตาม
นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจที่อยู่ในภาวะขาดพลังใจตั้งแต่มัธยมศึกษาตอนกลาง-สูง

อาจารย์ที่ปรึกษา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์



สมาชิกกลุ่ม

MEMBER



จิระเกียรติ



ปณชัยพงศ์



สุภัทร



หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา



พศ.ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์
รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา



นางศรีรรุ ตาวิวัฒน์
หัวหน้าหน่วย



นายกรชิต พิชัย
พนักงานปฏิบัติการชำนาญการ



นางสาวจุฑามาศ สิริ
พนักงานปฏิบัติการ
CSC



นายเอกรินทร์ ศรีวิชัย
พนักงานปฏิบัติการ



หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

งานธุรการ

ศูนย์ Career Success
Center

งานวินัยและพัฒนาศึกษา

งานกิจกรรมนักศึกษา

งานบริการและสวัสดิการ

ฐานข้อมูลกิจกรรม
นักศึกษา

ทุนการศึกษา

บริการเงินยืมฉุกเฉิน

พัฒนาคุณภาพชีวิตและให้
คำปรึกษา

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ทุนทำงานพิเศษ



01



กำหนดหัวข้อ
ปัญหา

02



การสำรวจ
สภาพปัจจุบัน
และตั้งเป้าหมาย

03



การวางแผน
การดำเนินงาน

04



การวิเคราะห์สาเหตุ
และกำหนดแนวทาง
แก้ไข

05



การลงมือปฏิบัติ
ตามแนวทางแก้ไข
ที่กำหนดขึ้น

06



การติดตามผล
การปฏิบัติการแก้ไข

07



การทำให้เป็น
มาตรฐาน

การดำเนินงาน
Quality Control Circle



1.กำหนดหัวข้อปัญหา

Selection Problem

ลำดับ	ปัญหา	ความเป็นไปได้ ในการแก้ไข	ความรุนแรง ของปัญหา	ความถี่	คะแนน
1	การติดตามนศ.ที่มีอาการภาวะซึมเศร้า	3	4	4	48
2	นักศึกษาไม่มารับเอกสาร/ หรือเอกสารตกหล่น	3	3	4	36
3	การรับรู้ข่าวสารของนักศึกษา	2	2	3	12

การเขียนหัวข้อปัญหา

การสร้างระบบการบันทึกข้อมูลและการติดตามนักศึกษาที่อยู่ในภาวะซึมเศร้า ตั้งแต่ระดับปานกลาง-สูง
ในคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ความเป็นมาของสภาพปัญหา

สภาพปัจจุบันทางหน่วยพัฒนานักศึกษาได้
รับทราบข้อมูลของนักศึกษาที่มีภาวะเสี่ยงต่อการมีภาวะโรค
ซึมเศร้า (กรณีวิกฤต) **จากงานพัฒนานักศึกษาสู่สากล
และแนวแนว มช.** เพื่อให้คณะรับทราบหรือให้ความดูแล
เป็นพิเศษ ในส่วนของการรักษาทาง จก งานพัฒนานักศึกษาสู่สากลและแนวแนว มช. จะเป็นคนพยานศ. พบ
แพทย์อย่างต่อเนื่อง

ซึ่งหน่วยพัฒนาฯ ไม่ได้มีการติดตามข้อมูล/การ
รักษา หรือบันทึกข้อมูลให้เป็นระบบ ทำให้ในปัจจุบันทาง
คณะไม่สามารถทราบได้เลยว่า นักศึกษาบางรายมีภาวะ
ซึมเศร้า หรือมีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเป็นโรคซึมเศร้า มาก
น้อยเพียงใด รวมถึงระบบการจัดการข้อมูลและระบบ
ขั้นตอนในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ



บอกใครได้
บ้าง ?!



งานพัฒนานักศึกษาสู่สากลและนานาชาติ มช.

การบริการด้านต่างๆ



การบริการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา

- การทดสอบทางจิตวิทยา
- การทำสื่อPR
- การสร้างเครือข่ายเฝ้าระวัง
- กิจกรรมเพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน

ป้องกัน

รักษา

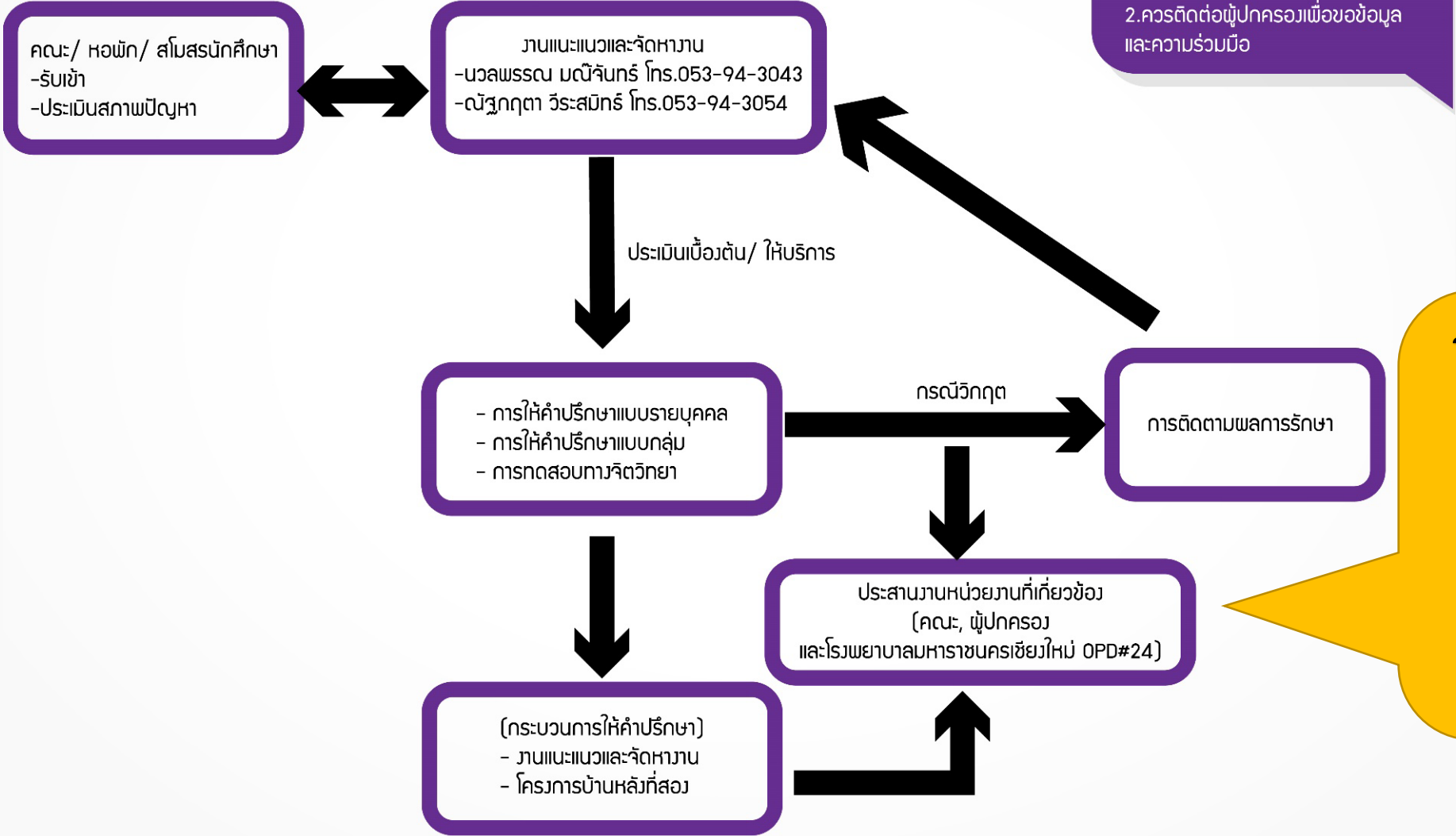
- ปัญหาด้านการปรับตัว
- ปัญหาด้านจิตเวช
- ปัญหาวิกฤติ

- การรักษานักกลับมาเรียนตามปกติ จบตามหลักสูตร
- การรักษานักกลับมาเรียนตามปกติแต่ไม่จบตามหลักสูตร
- ไม่สามารถกลับมาเรียนได้ ต้องลาออกจากการเป็นนักศึกษา

ติดตาม



ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือ นักศึกษาที่มีภาวะซึมเศร้า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ข้อควรปฏิบัติ

ในกรณีพบนักศึกษาที่มีความผิดปกติ

1. ไม่ควรปล่อยให้นักศึกษาอยู่เพียงลำพังในสถานการณ์อันอาจเป็นอันตราย
2. ควรติดต่อผู้ปกครองเพื่อขอข้อมูลและความร่วมมือ

ในส่วนขอขั้นตอนการประสานงานที่เกี่ยวข้อง คณะบริหารธุรกิจ รับทราบเฉพาะ กรณีวิฤตเท่านั้น

จำนวนนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ที่เข้าไปทำแบบวัดพลังใจ CMU Mind ในระบบ CMU SIS ก่อนทำกิจกรรม

นักศึกษาชั้นปี 56

ไม่มี ■ น้อย ปานกลาง รุนแรง



นักศึกษาชั้นปี 57

ไม่มี ■ น้อย ปานกลาง รุนแรง



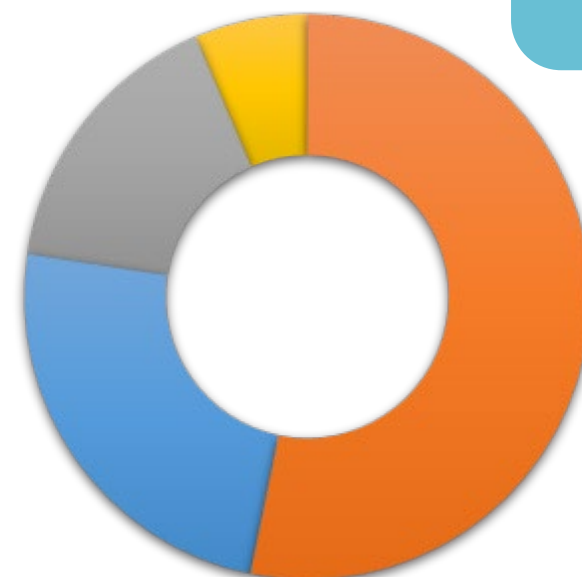
นักศึกษาชั้นปี 58

ไม่มี ■ น้อย ปานกลาง รุนแรง



จำนวนรวม

ไม่มี ■ น้อย ปานกลาง รุนแรง



นักศึกษาเข้าไปทำ
แบบวัดพลังใจ
รวม 86 คน

นักศึกษาชั้นปี 59

ไม่มี ■ น้อย ปานกลาง รุนแรง



นักศึกษาชั้นปี 60

ไม่มี ■ น้อย ปานกลาง รุนแรง



นักศึกษาชั้นปี 61

ไม่มี ■ น้อย ปานกลาง รุนแรง

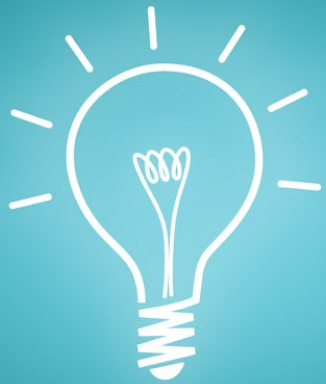


*ข้อมูล ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562

	ส.ค. - ส.ค. 61	ม.ค - ก.พ. 62
ไม่มี	15	11
ระดับน้อย	33	6
ปานกลาง	10	5
รุนแรง	4	2
รวม	62	24

1.กำหนดหัวข้อปัญหา

Reason for Choosing This Topic



เพิ่ม % การเข้าระบบ CMUSD : ระบบสารสนเทศด้านการ
พัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เพิ่ม % การเข้าระบบเพื่อตอบแบบสอบถามการวัดพลังใจ



ทำเพจ Facebook เพื่อให้ นักศึกษา มีข้อมูลข่าวสารในการ
ติดตาม



จัดทำระบบขั้นตอนในการช่วยเหลือ นักศึกษา ที่มีภาวะ
ซึมเศร้า คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



สร้างระบบบันทึกข้อมูลและติดตาม นักศึกษา ที่มีภาวะซึมเศร้า
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระบบเดิม



คณะบริหารธุรกิจ

- 1. ไม่มีการประชาสัมพันธ์
- 2. ไม่มีการบันทึกข้อมูล
- 3. ไม่มีขั้นตอนในการดูแล นศ.ในคณะบริหารธุรกิจ
- 3. ได้รับข้อมูลเฉพาะกรณี นศ.ที่มีภาวะซึมเศร้ารุนแรงเท่านั้น
- 4. ไม่มีการติดตามผลการรักษา

- 1. ข้อมูลขาดหาย ในการติดตามนศ.
- 2. ไม่เป็นระบบขั้นตอนในการดูแล
- 3. ไม่สามารถติดตามผลการรักษาได้
- 4. นศ.ไม่รู้ขั้นตอนในการขอความช่วยเหลือ

ระบบใหม่

นักศึกษา

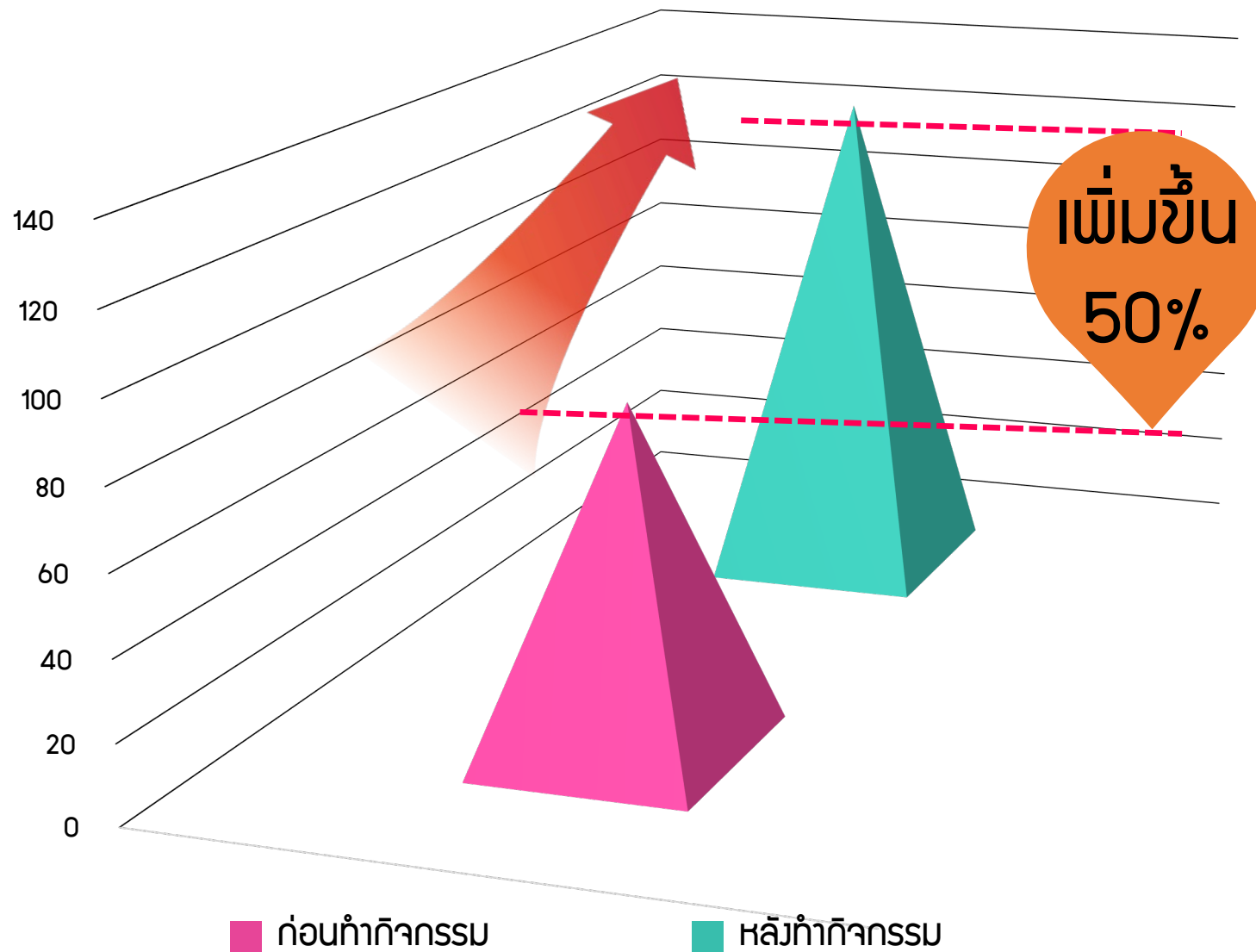


- 1. มีการประชาสัมพันธ์ ทางเพจ facebook
- 2. มีระบบในการบันทึกข้อมูล
- 3. มีขั้นตอนในการปฏิบัติและให้ความดูแลนศ.
- 4. ได้รับข้อมูลหลายด้าน
- 5. สามารถติดตามผลการรักษาได้

เป้าหมาย

- 1. บันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบ
- 2. ค้นหาข้อมูลนศ.ได้ง่าย
- 3. ป้องกันและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
- 4. มีขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ

2. การตั้งเป้าหมาย



เพิ่มจำนวนนักศึกษา
ผู้เข้าไปประเมินแบบวัดพลังใจ
เพื่อสร้างระบบบันทึกข้อมูล
และติดตามนักศึกษา
คณะบริหารธุรกิจ

50%

3. การวางแผนการดำเนินงาน

[illegible]

4.การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดมาตรการแก้ไข

FOCUS GROUP

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562

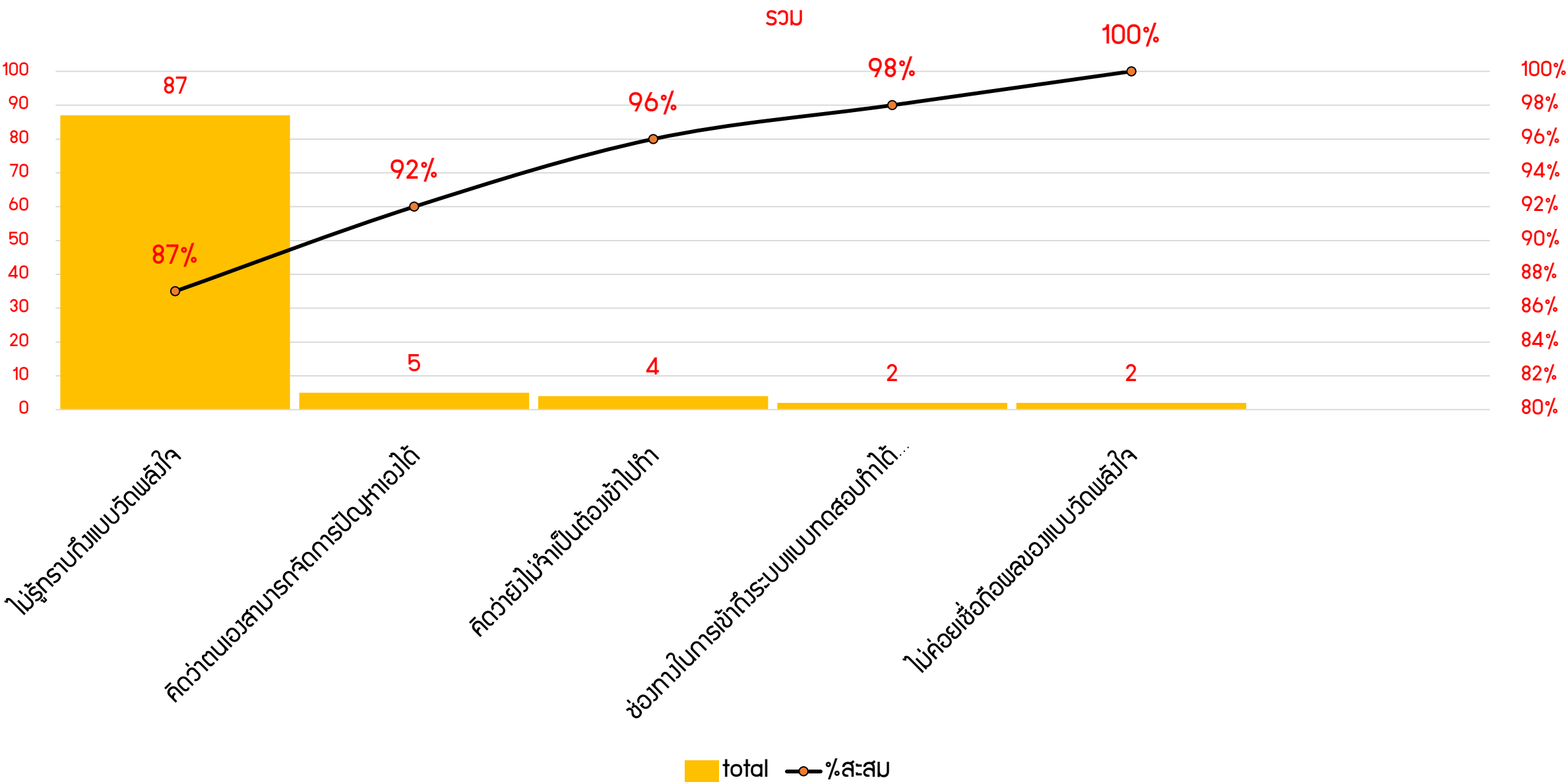
- หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ
- งานพัฒนานักศึกษาสู่สากลและแนะแนว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

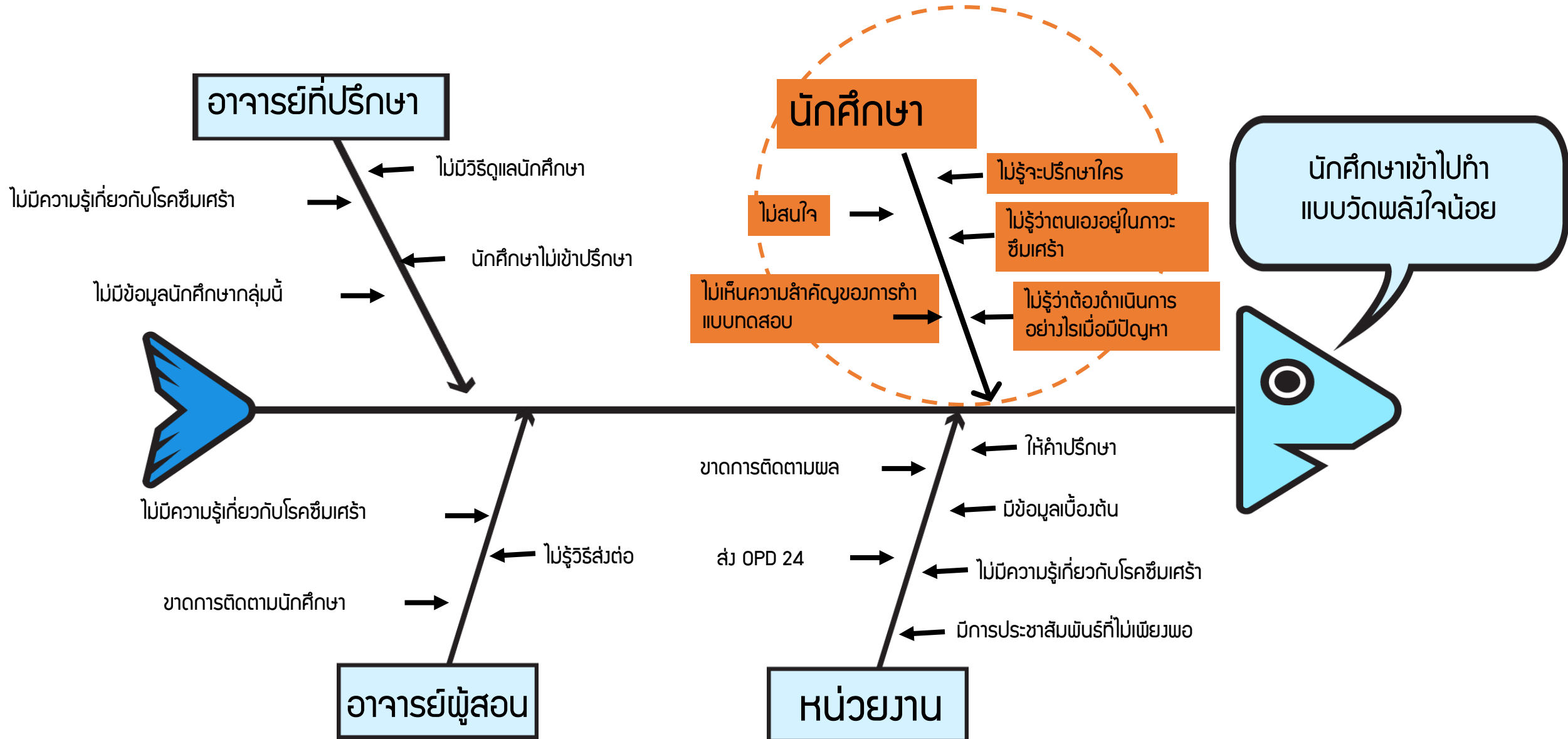
จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด : 10 คน

หมายเหตุ

- มีตัวแทนเจ้าหน้าที่หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ
- มีตัวแทนเจ้าหน้าที่งานพัฒนานักศึกษาสู่สากลและแนะแนว







5. การลงมือปฏิบัติในแนวทางที่กำหนด



การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าไปทำแบบวัดพลังใจ CMU Mind และการเชิญให้ดูใจ Facebookpage : AccBA Care You

วันที่ 13 มิ.ค. 2562 ทำการประชาสัมพันธ์ ให้นักศึกษาเข้าไปทำแบบวัดพลังใจ CMU Mind และการเชิญให้ดูใจ Facebookpage : AccBA Care You ในกิจกรรมแนะนำการทำ Social work Project สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1



การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าไปทำแบบวัดพลังใจ CMU Mind และการเชิญให้ดูใจ Facebookpage : AccBA Care You

วันที่ 27 มี.ค.2562 ทำการประชาสัมพันธ์ ให้นักศึกษาเข้าไปทำแบบวัดพลังใจ CMU Mind และการเชิญให้ดูใจ Facebookpage : AccBA Care You ในกิจกรรมทำการประชาสัมพันธ์ ในกิจกรรมค่ายชั้นปี สำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 3



การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าไปทำแบบวัดพลังใจ CMU Mind และการเชิญให้ดูใจ Facebookpage : AccBA Care You

วันที่ 3 เม.ย.2562 ทำการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าไปทำแบบวัดพลังใจ CMU Mind และการเชิญให้ดูใจ Facebookpage : AccBA Care You ในกิจกรรมรายงานผล Social work Project สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2

และเข้าร่วมกิจกรรม QCC DAY ของ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4





ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือ นักศึกษาที่มีภาวะซึมเศร้า คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รับแจ้งข้อมูลจาก

- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา
- นักศึกษา
 - กรอกข้อมูลจากระบบ CMU Mind
 - แจ้งข้อมูลใบเฝ้า AccBA Care You

อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา
/ เจ้าหน้าที่หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
กรอกข้อมูลนักศึกษา ในระบบ MIS ขอมคณะบริหารธุรกิจ
เมนู - ระบบแจ้งนักศึกษาที่มีภาวะซึมเศร้า

หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
พบนักศึกษาเพื่อประเมินอาการเบื้องต้น

ช่วงคะแนน ระดับน้อยถึงระดับปานกลาง

ช่วงคะแนน 7 - 12 = ภาวะซึมเศร้าระดับน้อย
ช่วงคะแนน 13 - 18 = ภาวะซึมเศร้าระดับปานกลาง

- ให้คำปรึกษาแบบรายบุคคล
- ให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

ช่วงคะแนน ระดับรุนแรง

ช่วงคะแนน 19 - 27 = ภาวะซึมเศร้าระดับรุนแรง

- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- งานพัฒนานักศึกษาสู่สากลและแนะแนว มช.
 - ผู้ปกครอง

งานพัฒนานักศึกษาสู่สากลและแนะแนว มช.
ประสานต่อไปยัง
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ OPD#24

การติดตามผลการรักษาและเก็บรักษาข้อมูล

ข้อควรปฏิบัติ

- ในกรณีพบนักศึกษาที่มีความผิดปกติ
1. ไม่ควรปล่อยให้นักศึกษาอยู่เพียงลำพัง
ในสถานการณ์อันอาจเป็นอันตราย
 2. ควรติดต่อผู้ปกครองเพื่อขอข้อมูล
และความร่วมมือ

- วันที่ 5 เมษายน 2562
ทำการแจ้งเวียนบันทึก
ข้อความแจ้งระบบและ
ขั้นตอนการให้ความ
ช่วยเหลือ นักศึกษาที่มี
ภาวะซึมเศร้า
คณะบริหารธุรกิจแก่
อาจารย์แต่ละภาควิชา
และงานบริการการศึกษา
รวมถึงติดป้าย
ประชาสัมพันธ์ตาม
บอร์ดต่างๆ ของคณะฯ

- มีระบบ AccBA Care You เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการแจ้งข้อมูลนักศึกษา สำหรับอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษา ของคณะฯ

ขั้นตอนการเข้าระบบแจ้งนักศึกษาที่มีภาวะซึมเศร้า

1. เข้าสู่ระบบ FBA-MIS <https://mis.ba.cmu.ac.th>



คลิก

3. ระบบจัดการข้อมูลภาวะการซึมเศร้าของนักศึกษา

ระบบจัดการข้อมูลภาวะการซึมเศร้าของนักศึกษา

ชื่อนักศึกษา :

รหัสนักศึกษา :

เหตุการณ์ที่นักศึกษาแสดง : ☐ ขาดเรียนเกิน 3 ครั้งใน 1 สัปดาห์ ☐ มีอาการแยกตัวจากเพื่อนในโรงเรียน ☐ หงุดหงิด อ่อนแอเสีย เหนื่อย ☐ ใจลอย มีความตั้งใจ ไม่มีสมาธิ ☐ ทำความยากจนเองหรือพยายามทำ ☐ มักจะหลีกเลี่ยงการหาไปจากโลกแห่งสังคม ☐ มีการใส่คำพูดในแง่ร้ายต่อตัวเอง ☐ มีการแสดงความรู้สึกเสียใจแบบสุดขีดในระยะยาวโดยไม่มีที่ ☐ รู้สึกว่าตนเองไม่มีคุณค่า ☐ เหตุการณ์อื่นๆ ที่ทำให้เป็นเหตุ

ผู้แจ้งข้อมูล :

วันที่แจ้ง :

- มีระบบติดตามผลและบันทึกข้อมูล ผ่าน Excel Drive สำหรับหน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

ข้อมูล นศ. ภาวะซึมเศร้าเรียนตามตาราง

ลำดับ	ชื่อ นศ.	ชื่อ สกุล	ครั้งที่	คะแนน	วันที่ครบส่ง	ข้อมูล นศ. ภาวะซึมเศร้าเรียนตามตาราง	การพิจารณา	ติดตามผล	ผู้
1	1	611512125	นางชัชวาลย์ ขนิษฐา (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	13 มีนาคม 2562	โทร 00779991199		
2	2	611512016	นางจิรา ใจจันทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	13 มีนาคม 2562	โทร 0044111486		
3	3	611512119	นางชัชวาลย์ แคประเสริฐ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	15	13 มีนาคม 2562	โทร 0035593850		
4	4	611512184	นางสาวนันทน์ ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	18	13 มีนาคม 2562	โทร 0037377745		
5	5	611512122	นางสาวนันทน์ ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	15	13 มีนาคม 2562	โทร 00303148385		
6	6	611512034	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	13 มีนาคม 2562	โทร 001822353		
7	7	611512200	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	14	13 มีนาคม 2562	โทร 0039374574		
8	8	611512152	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	16	13 มีนาคม 2562	โทร 001612828		
9	9	611512119	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	13 มีนาคม 2562	โทร 0046307554		
10	10	611512160	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	13 มีนาคม 2562	โทร 003077083		
11	11	611512036	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	16	13 มีนาคม 2562	โทร 0042770212		
12	12	611512080	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	13 มีนาคม 2562	โทร 0045599051		
13	13	611512205	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	13 มีนาคม 2562	โทร 002256660		
14	14	611512108	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	13 มีนาคม 2562	โทร 0043454899		
15	15	611512148	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	14	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
16	16	611512031	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	15	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
17	17	611512156	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	16	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
18	18	611512063	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
19	19	611512007	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	15	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
20	20	611512049	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	16	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
21	21	611512002	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	13	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
22	22	611512006	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	15	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
23	23	611512076	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	14	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
24	24	611512013	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	15	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
25	25	611512182	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	19	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
26	26	611512020	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	19	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
27	27	611512099	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	2	20	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
28	28	611512086	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	2	19	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
29	29	611512083	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	19	3 เมษายน 2562	โทร 0000000000		
30	30	611512286	นางสาวสุภาวดี ชนุดินทร์ (เรียนเอกนิเทศฯ)	1	19	13 มีนาคม 2562	โทร 0000000000		



- 7 เม.ย.2562 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ผ่านช่องทางไลน์กลุ่ม
- วันที่ 10-17 เม.ย.2562 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ Facebookpage : AccBA Care You
เพิ่มเติมโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมแชร์โพสต์และการแจก Gift Voucher

15:25 CMU BA'58 (163) 15:26 AccBAรหัส58พิเศษ (216)

บริการการศึกษานะคะ

อา. 7/4

g.jrk

ขอความร่วมมือเพื่อนๆชั้นปีที่4 ช่วยเข้าไปกดไลค์เพจ AccBA care you ให้หน่อยนะครับ โดยทางเพจจะมีกิจกรรมให้ร่วมลุ้นรับรางวัลGift Voucherด้วยนะ

17:26

g.jrk

และขอความร่วมมือเข้าไปทำแบบวัดพลังใจในเว็บไซต์ <https://sis.cmu.ac.th/cmusis> โดยที่ลิ้งค์ด้วยe-mail ของมหาวิทยาลัย โดยเลือกที่แบบวัดพลังใจ ซึ่งมีให้ทำเพียง 9 ข้อนะครับ

CMU SIS
Chiang Mai University
Student Management S...

17:26

g.jrk

QR code

17:58 Comp. 16:07

ขอบคุณค่ะ

อา. 7/4

g.jrk

ขอความร่วมมือเพื่อนๆชั้นปีที่4 ช่วยเข้าไปกดไลค์เพจ AccBA care you ให้หน่อยนะครับ โดยทางเพจจะมีกิจกรรมให้ร่วมลุ้นรับรางวัลGift Voucherด้วยนะ

17:26

g.jrk

และขอความร่วมมือเข้าไปทำแบบวัดพลังใจในเว็บไซต์ <https://sis.cmu.ac.th/cmusis> โดยที่ลิ้งค์ด้วยe-mail ของมหาวิทยาลัย โดยเลือกที่แบบวัดพลังใจ ซึ่งมีให้ทำเพียง 9 ข้อนะครับ

CMU SIS
Chiang Mai University
Student Management S...

17:26

g.jrk

QR code

เพจ AccBA care you @accbacareyou

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ

งานกิจกรรม

รูปภาพ

วิดีโอ

ชุมชน

กลุ่ม

รีวิว

งาน

โพสต์

ข้อมูลและโฆษณา

ถูกใจแล้ว

กำลังติดตาม

แชร์

+ เพิ่มใหม่

การรับชมวิดีโอ 462 ครั้งในสัปดาห์นี้

ชุมชน

ดูทั้งหมด

11 Rattaporn Ywr และเพื่อนคนอื่นๆ อีก 18 คนถูกใจสถานที่หรือเคยเช็คอินแล้ว

เชิญเพื่อน

1,135 คนถูกใจสิ่งนี้

1,137 คนติดตามเพจนี้

เกี่ยวกับ

ดูทั้งหมด

053 942 112

ปกติแล้วตอบกลับโดยทันทีส่งข้อความ

<https://www.facebook.com/accbacareyou> ไปรับเว็บไซต์

หน่วยงานให้คำปรึกษา · การศึกษา

เวลาทำการ: 09:00 - 17:00 จะเปิดในอีก 40 นาที

แนะนำการแก้ไข

"AccBA Care You"

We Care you

ดูทั้งหมด

6.การติดตามผลการปฏิบัติ

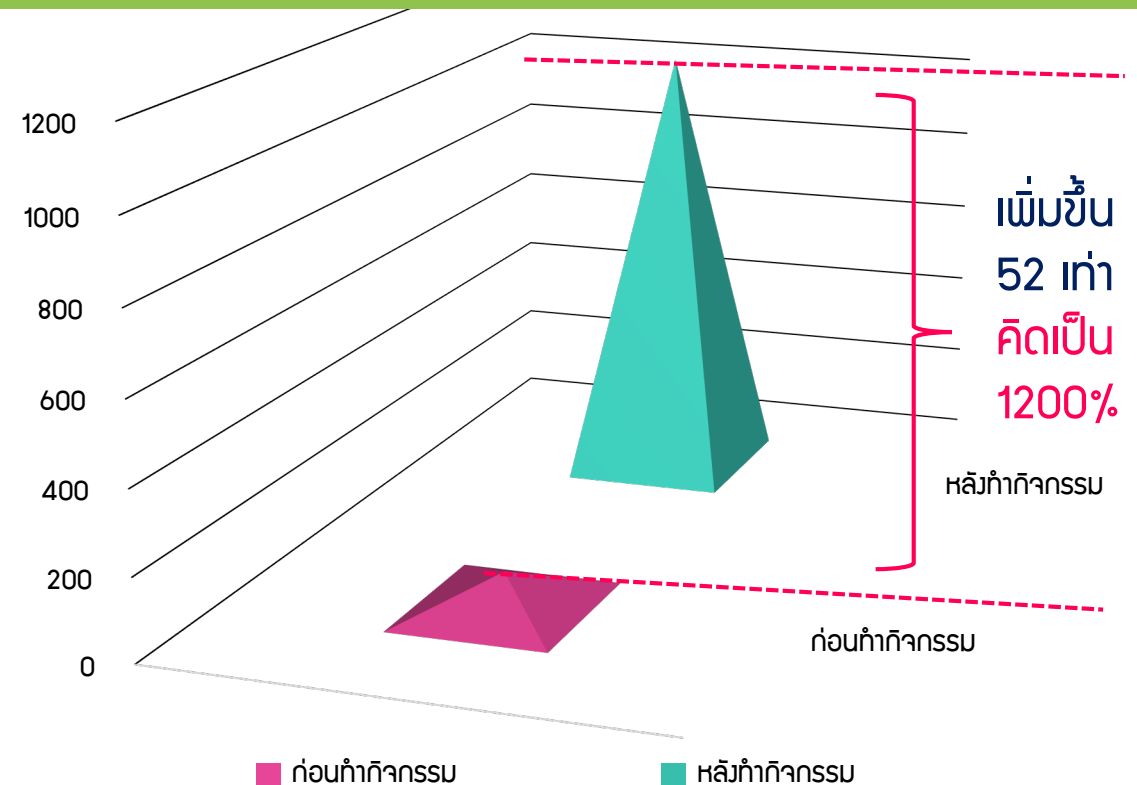
ภาพรวมผลพลงใจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจที่เข้าไปทำแบบสำรวจวัดพลังใจ CMU MIND ในระบบ CMU SIS

	ส.ค. – ร.ค. 61	1 ม.ค – 25 ก.พ. 62	13 มี.ค. – 11 เม.ย 62 (หลังกิจกรรม ประชาสัมพันธ์)
ไม่มี	15	11	618
ระดับ น้อย	33	6	364
ปาน กลาง	10	5	74
รุนแรง	4	2	8
รวม	62	24	1,064

รวม 86 คน คิดเป็น 4 % ของจำนวน นศ.
ระดับปริญญาตรีทั้งหมด 2,040 คน
(ก่อนกิจกรรมประชาสัมพันธ์)

ก่อนทำกิจกรรมมีจำนวนนักศึกษาเข้าไปทำแบบสำรวจ 86 คน

หลังทำกิจกรรมมีจำนวนนักศึกษาเข้าไปทำแบบสำรวจเพิ่มขึ้น 1,064 คน



*(ข้อมูลวันที่ 18 เมษายน 2562) CMU Mind | <https://mis.cmu.ac.th/sd>

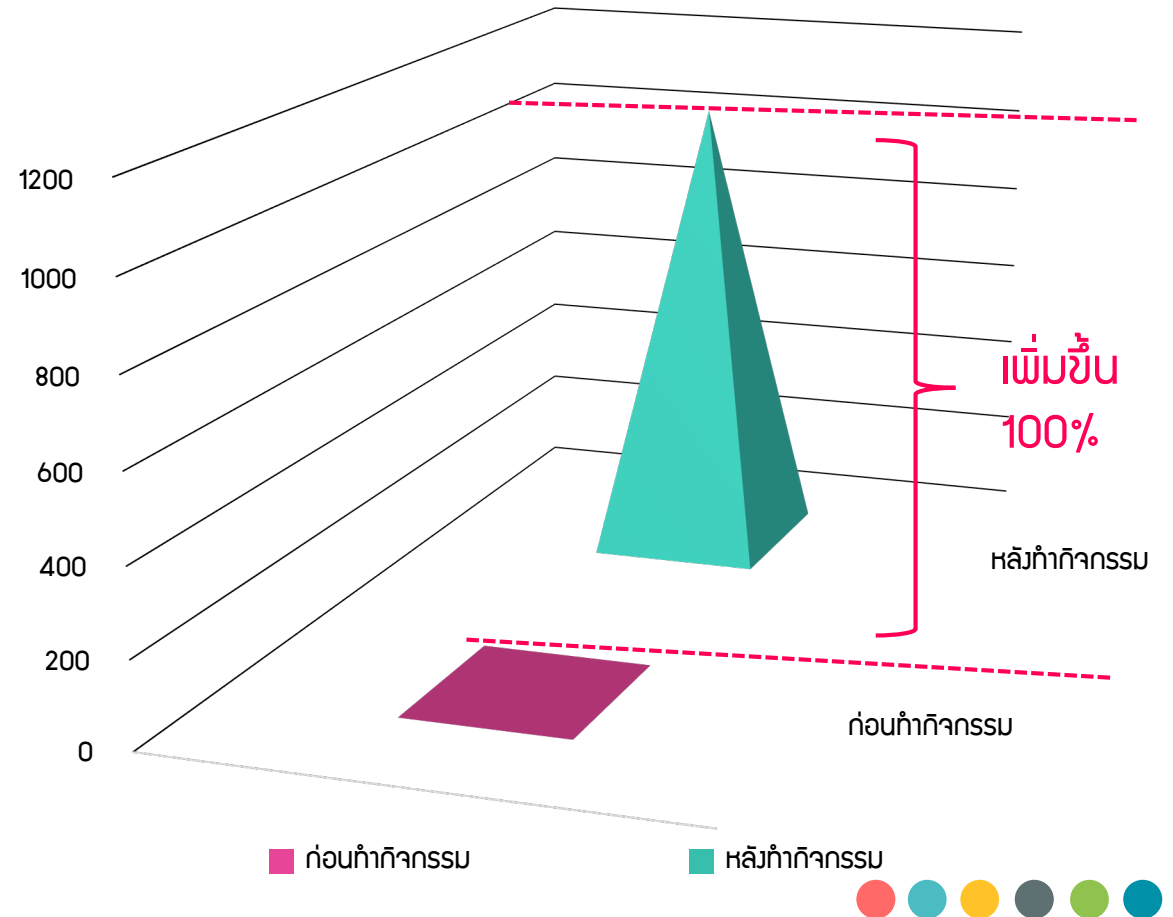
6.การติดตามผลการปฏิบัติ

- จัดทำ Page Facebook : AccBA Care You เริ่มจัดทำเพจ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562
- ประเภทเพจ คือ หน่วยงานให้คำปรึกษานักศึกษาที่มีภาวะซึมเศร้า ผู้รับพิดชอบ บุคลากรจากหน่วยงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
- ยอดถูกใจจนถึงปัจจุบัน (วันที่ 25 กุมภาพันธ์ - 25 เมษายน 2562) มีจำนวน **1,140 คน**



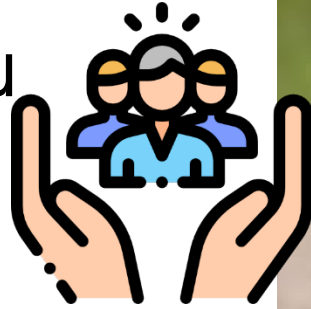
ก่อนทำกิจกรรมมีจำนวนนักศึกษาเข้าไปกดถูกใจเพจ 0 คน

หลังทำกิจกรรมมีจำนวนนักศึกษาเข้าไปกดถูกใจเพจเพิ่มขึ้น 1,140 คน



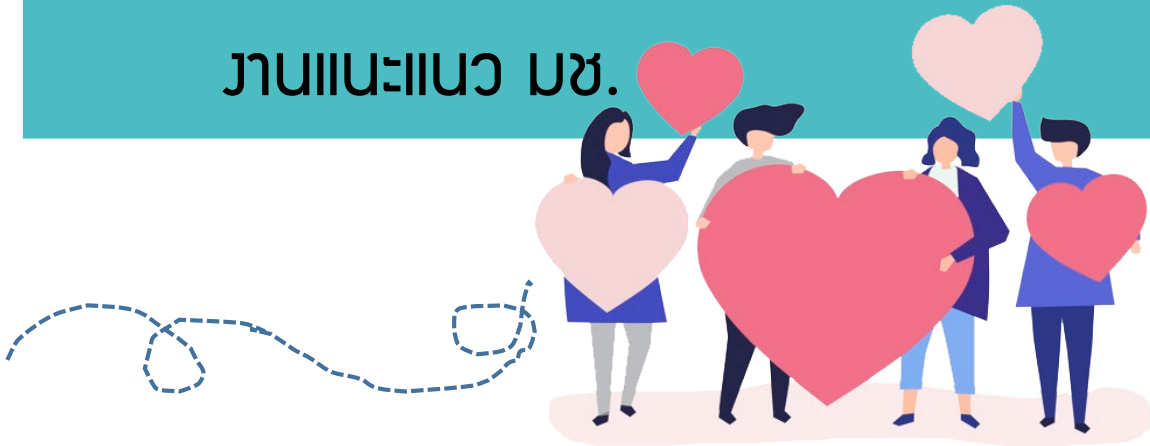
6.การติดตามผลการปฏิบัติ

สำหรับนักศึกษาในกลุ่มที่มีคะแนน
ภาวะซึมเศร้าในระดับปานกลาง
จะมีขั้นตอนในการดูแลดังนี้



1. ให้นักศึกษาทำแบบประเมินรอบ
สองเพื่อวัดผลภาวะความซึมเศร้า

2. หากนักศึกษามีภาวะซึมเศร้าเพิ่ม
มากขึ้น หน่วยจะประสานต่อไปยัง
งานแนะแนว มช.



7. การทำให้เป็นมาตรฐาน



นักศึกษาสามารถ

ติดต่อผ่านช่องทาง
CMU Mind
AccBA Care You
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา
และหน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา



อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา

ติดต่อผ่านช่องทาง
ระบบ FBA MIS ของคณะฯ
และหน่วยพัฒนาคุณภาพ
นักศึกษา



หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ติดต่อผ่านช่องทาง
ระบบ AccBA Care You
หน้าเวปไซต์คณะฯ



7.การทำให้เป็นมาตรฐาน

- เน้นย้ำความรู้ความเข้าใจ ในระบบขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือ นักศึกษาที่มีภาวะซึมเศร้า คณะบริหารธุรกิจ ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรงานบริการวิชาการและ บุคลากรหน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั่วคณะฯ อย่างต่อเนื่อง

- แนวทางการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ได้สนับสนุน ส่งเสริม ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์

- พลักดันให้เกิดการใช้ระบบ AccBA Care You อย่างต่อเนื่อง

- จัดการอบรมเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ในการให้คำปรึกษาและแนะแนวนักศึกษา

- ติดตามผลและบันทึกผลการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา อย่างต่อเนื่อง

- แนะนำ AccBA Care You ในกิจกรรม AccBA Pre-College ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นประจำทุกปี

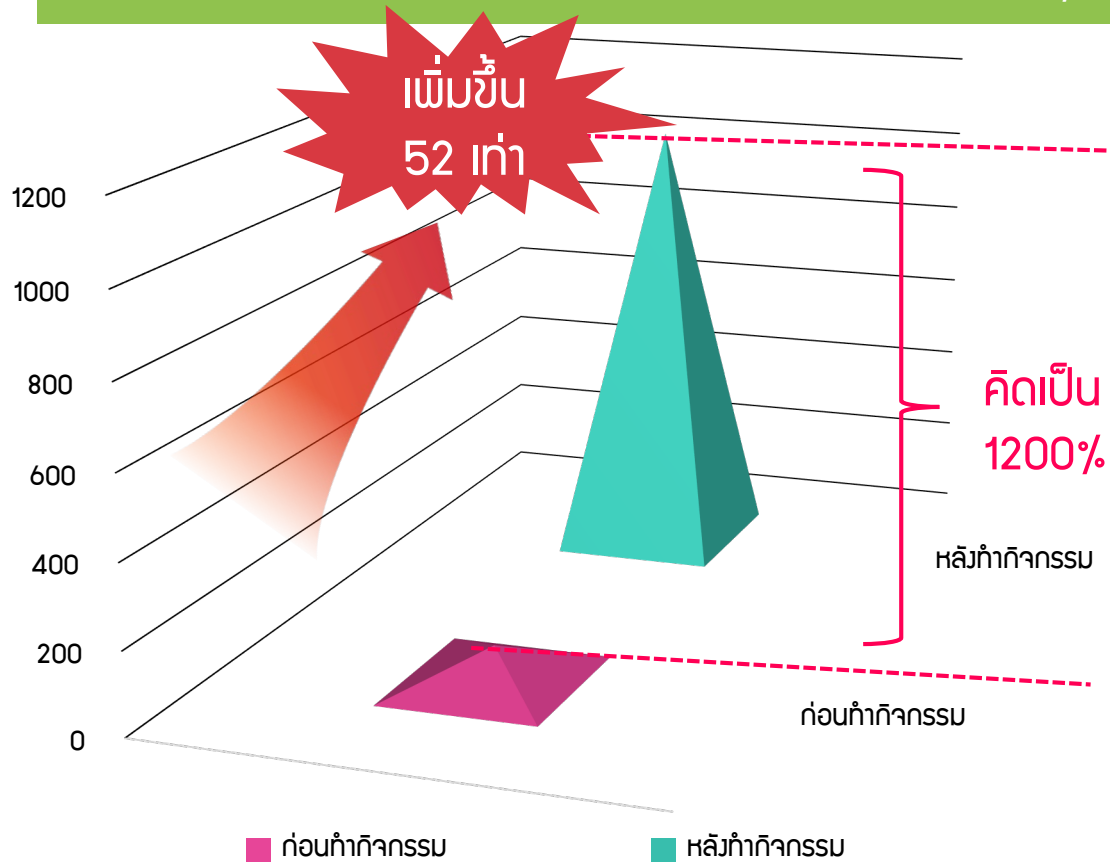


8.สรุปผลการทำกิจกรรม

ผลทางตรง

ก่อนทำกิจกรรมมีจำนวนนักศึกษาเข้าไปทำแบบสำรวจ 86 คน

หลังทำกิจกรรมมีจำนวนนักศึกษาเข้าไปทำแบบสำรวจเพิ่มขึ้น 1,064 คน



*(ข้อมูลวันที่ 18 เมษายน 2562) CMU Mind | <https://mis.cmu.ac.th/sd>

ผลทางอ้อม

- มีระบบในการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีภาวะซึมเศร้าเกิดขึ้น
- มีจำนวนนักศึกษาเข้าไปทำแบบทดสอบวัดพลังใจเพิ่มขึ้น 52 เท่า คิดเป็น 1,200%

ผลทางอ้อม

หน่วยงาน

- มีความรู้เกี่ยวกับการทำกิจกรรม DCC เพิ่มขึ้น
- รู้จักการใช้เหตุและผลในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา
- รู้จักการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะจากการทำกิจกรรมร่วมกัน

ผู้บริหาร คณาจารย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา รู้ขั้นตอนในการให้ความช่วยเหลือและสามารถแจ้งข้อมูลนักศึกษาภาวะซึมเศร้าได้
- มีระบบขั้นตอนในการดูแลนักศึกษาภาวะซึมเศร้าอย่างเป็นรูปธรรม

แผนการในอนาคต

- พลิกดันให้เกิดการใช้ระบบ AccBA Care You อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบ AccBA Care You ให้ตอบสนองต่อผู้ใช้งานมากขึ้น
- ติดตามผลและบันทึกผล การให้ความช่วยเหลือนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลใน Excel Drive ให้ตอบสนองกับผู้ใช้งานมากขึ้น
- สร้างเครือข่ายฟ้าระวัจ ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องและเพื่อน

