

การเพิ่มเปอร์เซ็นต์การรู้จักและเข้าใจ
การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ CMUL OPAC
ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



AccBA Library, Chiang Mai University

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

TEAM MEMBER



นางวัลลภา เตชะวัชรกุล



นางสาวรัชนิกร สุนทรเมือง



นางสาวอภิรติภาณ คำปลิว



นายอาทิตย์ ทำสวน



นายรณรงค์ แสนอย่าง



นายพสุ มณีไส



นายอภิเชษฐ์ ปินชัย

งานห้องสมุด

งานบริหาร

งานเทคนิค

งานบริการ



บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

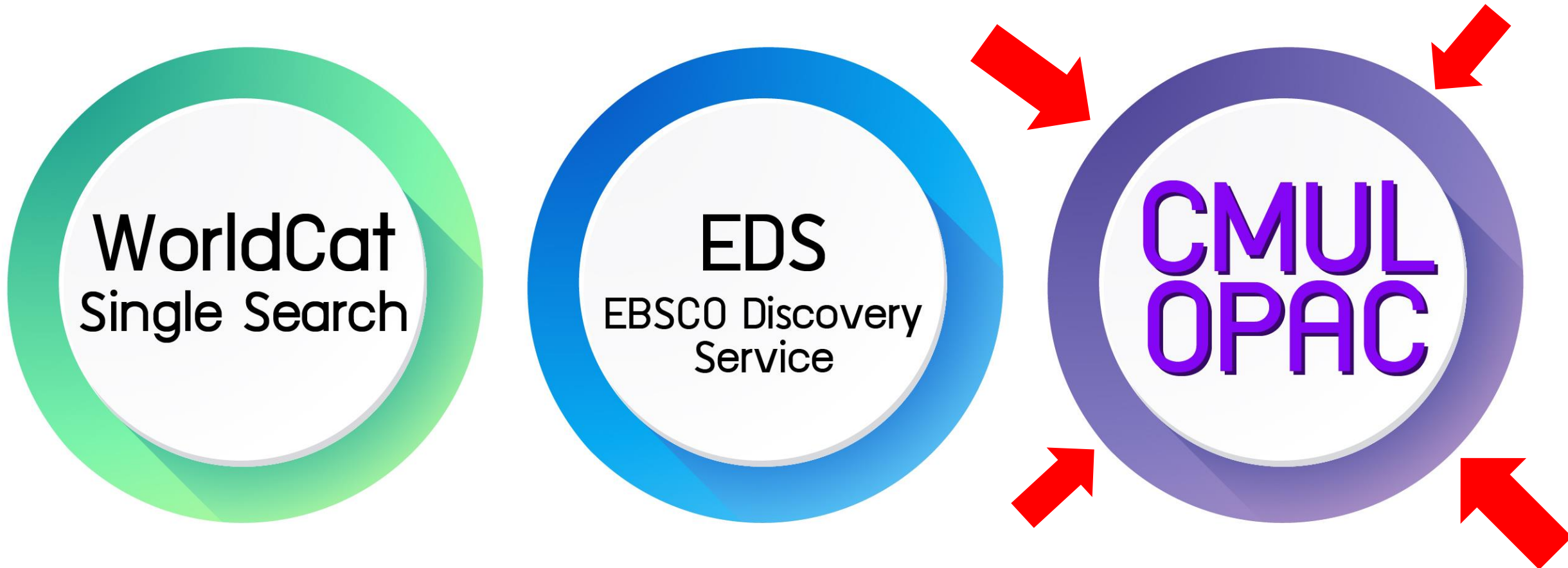
บริการการอ่าน

บริการวารสาร

บริการยืม-คืน

บริการขนส่งเอกสารภายใน (D.D)

เครื่องมือช่วยค้นทรัพยากรสารสนเทศ



การวิจัย “พฤติกรรมการใช้สารสนเทศในระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นักศึกษาชั้นปีที่ 1



บางส่วนไม่รู้จักระบบสืบค้น ที่มี
การให้บริการในห้องสมุด

นักศึกษาชั้นปีที่ 2-3



ไม่มีความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับ
การแสวงหาสารสนเทศ

นักศึกษาชั้นปีที่ 4



ไม่ค่อยใช้ระบบสืบค้นสารสนเทศ
CMUL OPAC

การเพิ่มเปอร์เซ็นต์การรู้จักและเข้าใจการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ CMUL OPAC
ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



การดำเนินงาน

(Quality Control Circle)

01

การกำหนดหัวข้อปัญหา

02

การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย

03

การวางแผนการดำเนินงาน

04

การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข

05

การลงมือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่กำหนดขึ้น

06

การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไข

07

การทำให้เป็นมาตรฐาน

การดำเนินงาน

(Quality Control Circle)

01

การกำหนดหัวข้อปัญหา ←

02

การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย

03

การวางแผนการดำเนินงาน

04

การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข

05

การลงมือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่กำหนดขึ้น

06

การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไข

07

การทำให้เป็นมาตรฐาน

ตารางคัดเลือกหัวข้อปัญหา

หัวข้อ	คะแนน			
	ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ความถี่	รวม
การไม่ใช้งาน Single Search: WorldCat สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของนักศึกษาปริญญาตรี	2	2	2	8
การไม่ใช้งาน EDS (EBSCO Discovery Service) สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของนักศึกษาปริญญาตรี	2	3	3	18
การไม่ใช้งาน CMUL OPAC สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี	4	3	3	36

การดำเนินงาน

(Quality Control Circle)

01

การกำหนดหัวข้อปัญหา

02

การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย



03

การวางแผนการดำเนินงาน

04

การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข

05

การลงมือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่กำหนดขึ้น

06

การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไข

07

การทำให้เป็นมาตรฐาน

แบบสอบถามมีจำนวน 4 ส่วน



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2

พฤติกรรม การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
ด้วย CMUL OPAC

ส่วนที่ 3

บทความบทความความเข้าใจ CMUL OPAC
(ต้นแบบจากสำนักหอสมุด)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

กลุ่มตัวอย่าง



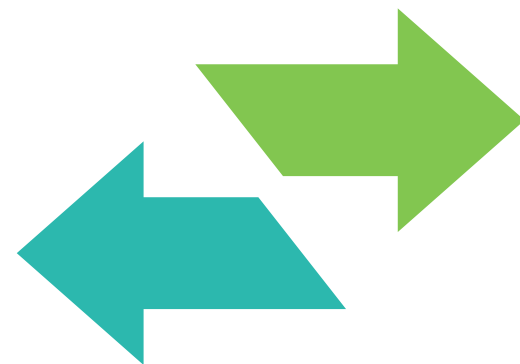
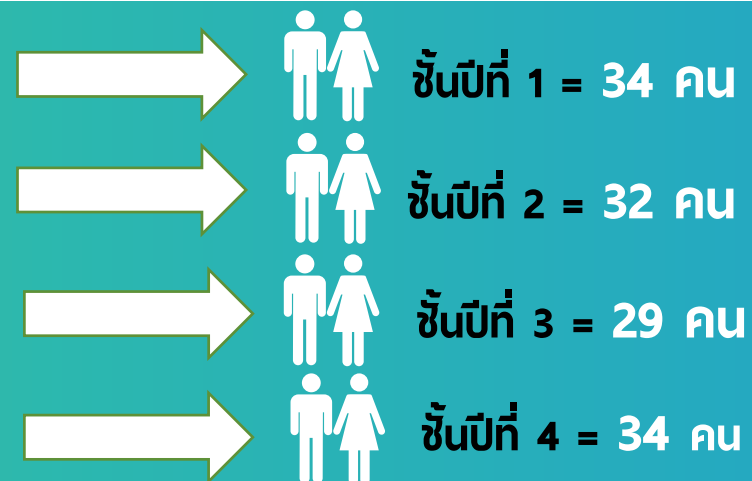
นักศึกษาปริญญาตรี
คณะบริหารธุรกิจ 4 ชั้นปี

2,004 คน

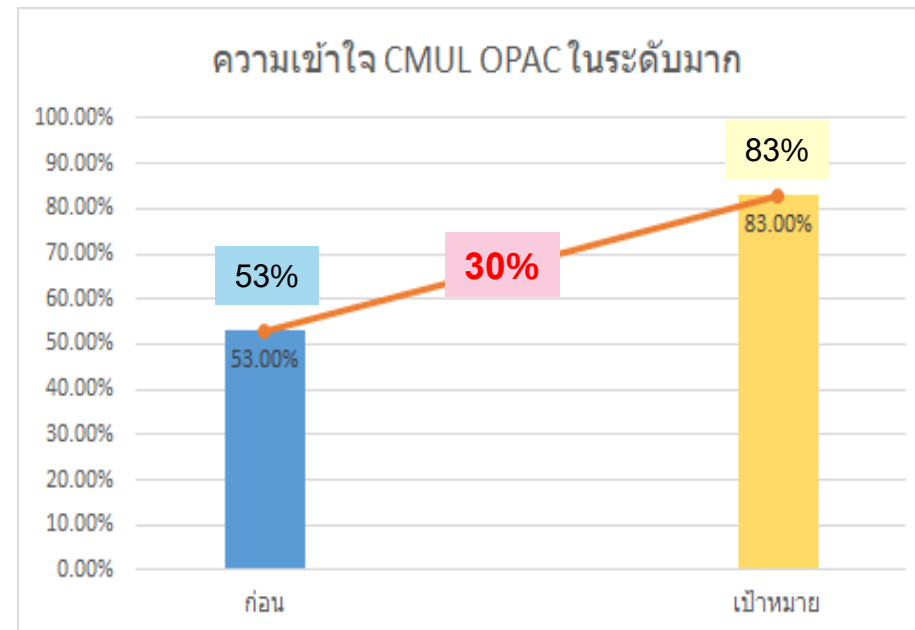
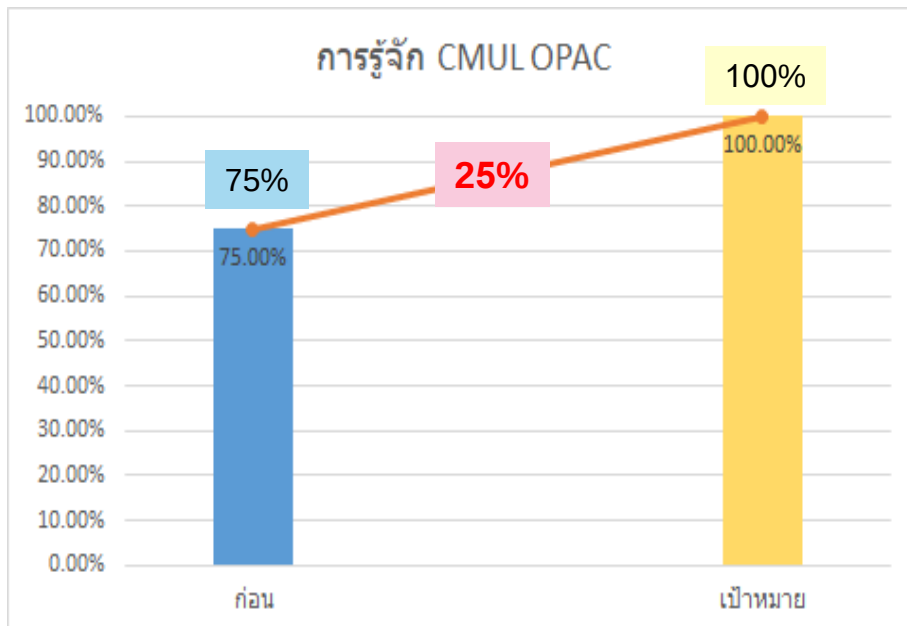


นักศึกษาปริญญาตรี
คณะบริหารธุรกิจ 4 ชั้นปี

129 คน



สภาพปัจจุบันและเป้าหมาย



การดำเนินงาน

(Quality Control Circle)

01

การกำหนดหัวข้อปัญหา

02

การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย

03

การวางแผนการดำเนินงาน ←

04

การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข

05

การลงมือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่กำหนดขึ้น

06

การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไข

07

การทำให้เป็นมาตรฐาน

การดำเนินงาน

(Quality Control Circle)

01

การกำหนดหัวข้อปัญหา

02

การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย

03

การวางแผนการดำเนินงาน

04

การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข ←

05

การลงมือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่กำหนดขึ้น

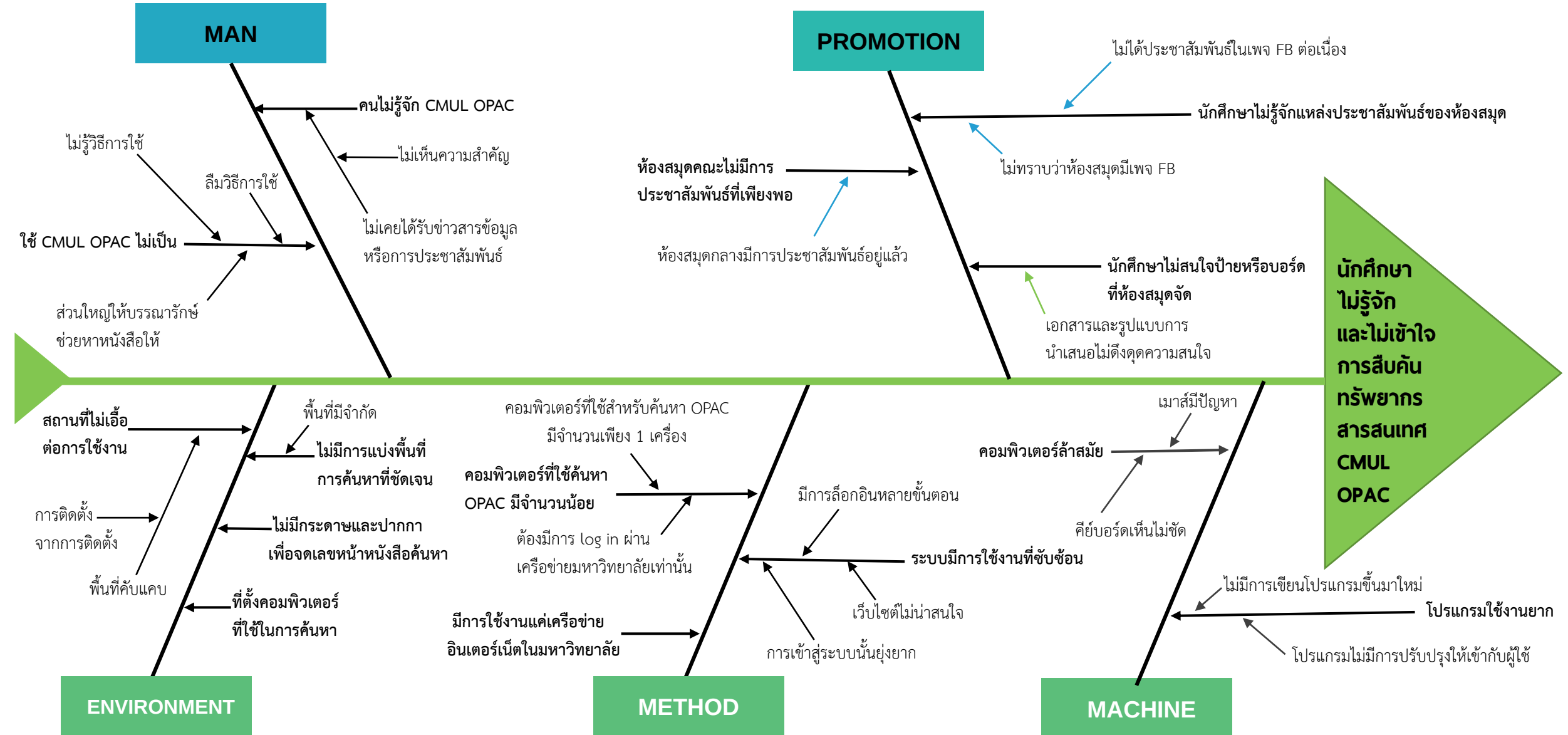
06

การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไข

07

การทำให้เป็นมาตรฐาน

ฟังก์ชันปลา



มาตรการแก้ไข: MAN



ไม่รู้จัก CMUL OPAC

- QCC Event ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการใช้ คู่มือ ขั้นตอนการใช้ ตารางการฝึกการใช้ CMUL OPAC และ Fan page Facebook ห้องสมุด
- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของ CMUL OPAC



ใช้ CMUL OPAC ไม่เป็น

- ประชาสัมพันธ์ตารางการฝึกอบรมการใช้ของสำนักหอสมุด
- จัดทำคู่มือและ Infographic แนะนำการใช้เผยแพร่
- บรรณารักษ์แนะนำวิธีการสืบค้น



มาตรการแก้ไข: PROMOTION



นักศึกษาไม่รู้จักแหล่งประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด

- แนะนำช่องทางการรับข่าวสารผ่าน Facebook Website และป้ายภายในห้องสมุด
- เพิ่มการโปรโมทให้สม่ำเสมอ



ห้องสมุดคณะฯ ไม่มีการโปรโมทที่เพียงพอ

- เพิ่มการโปรโมท CMUL OPAC ผ่านสื่อคณะฯ มากขึ้นทั้ง Online และ Offline



ไม่สนใจป้ายหรือบอร์ดที่ห้องสมุดจัด

- จัดทำบอร์ดที่น่าสนใจมากขึ้น ใหญ่ขึ้น และวางในตำแหน่งที่มองเห็นชัด

การดำเนินงาน

(Quality Control Circle)

01

การกำหนดหัวข้อปัญหา

02

การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย

03

การวางแผนการดำเนินงาน

04

การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข

05

การลงมือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่กำหนดขึ้น ←

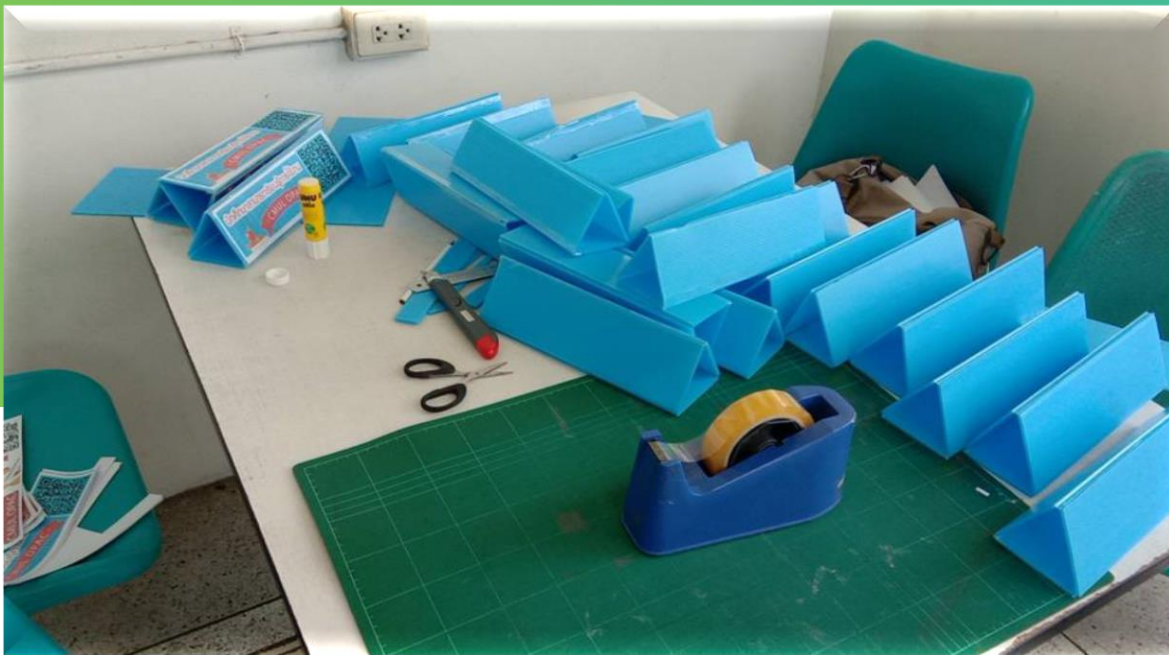
06

การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไข

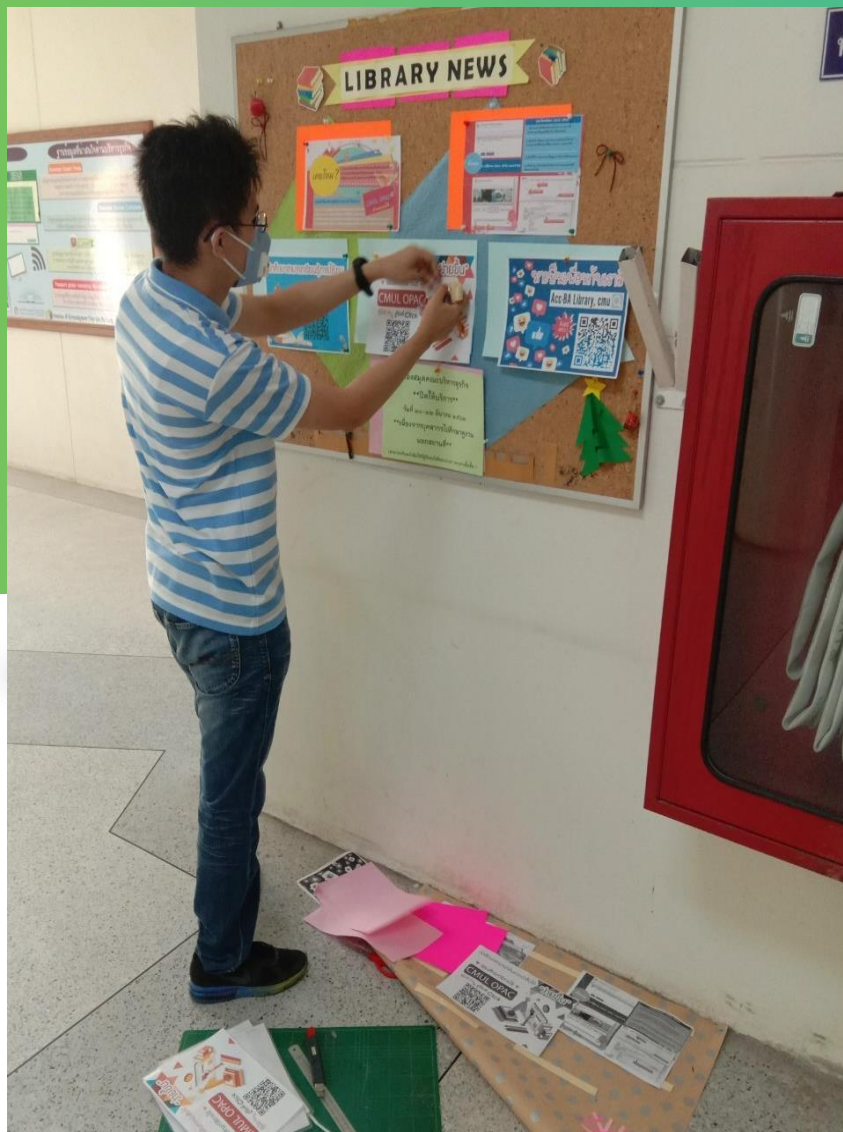
07

การทำให้เป็นมาตรฐาน

จัดทำป้ายสามเหลี่ยม QR Code



บอร์ดและ Facebook ห้องสมุด



คลิปวิดีโอผ่านจอ TV โถงบันได



สื่อประชาสัมพันธ์

นักศึกษาสามารถค้นหาหนังสือได้ “ง่ายนิดเดียว”

▼ เพียงศึกษาวิธีการใช้ ▼

CMUL OPAC

คลิก  Click



นักศึกษาสามารถเรียนรู้การใช้งาน

CMUL OPAC



มาเป็นเพื่อนกับเราสิ

Acc-BA Library, cmu

Add 60%!!



เคยไหม ?

- การอ่านหนังสือหรือเอกสารในห้องเรียนไม่เพียงพอสำหรับคุณ
- กับการหาหนังสือเล่มในห้องสมุดแล้ว...ไม่เจอ...
- ที่ไม่รู้จะหาหนังสืออ้างอิงทำรายงานหรือวิจัยจากที่ไหน

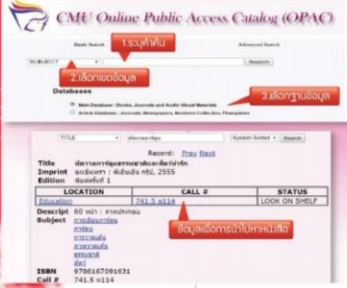
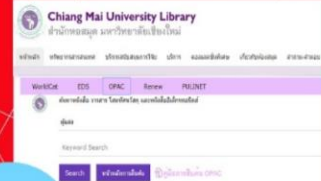
ก่อนหน้านี้มาทำความรู้จักกับ CMUL OPAC กันเถอะ !!!

CMUL OPAC ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศสำหรับค้นรายชื่อหนังสือ บทความ งานวิจัย สื่อโสตทัศน์ ที่มีให้บริการในห้องสมุดทุกแห่งในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ซึ่งสามารถสืบค้นได้หลายช่องทางทำให้สะดวกและตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด เช่น สืบค้นจากชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง หรือคำสำคัญ เป็นต้น

ประโยชน์ของ CMUL OPAC

1. เพื่อค้นหาหนังสือหรือบทความจากวารสารที่นักศึกษาสนใจและมีให้บริการในห้องสมุด
2. เพื่อค้นหาข้อมูลทางบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว
3. เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการยืมหนังสือของตนเอง
4. เพื่อทราบว่าห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ต้องการหรือไม่

ขั้นตอนการใช้งาน CMUL OPAC แบบง่ายๆ





Qcc Event 3 เมษายน 2562



กิจกรรม **QCC DAY**

3 เมษายน 2562

การดำเนินงาน

(Quality Control Circle)

01

การกำหนดหัวข้อปัญหา

02

การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย

03

การวางแผนการดำเนินงาน

04

การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข

05

การลงมือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่กำหนดขึ้น

06

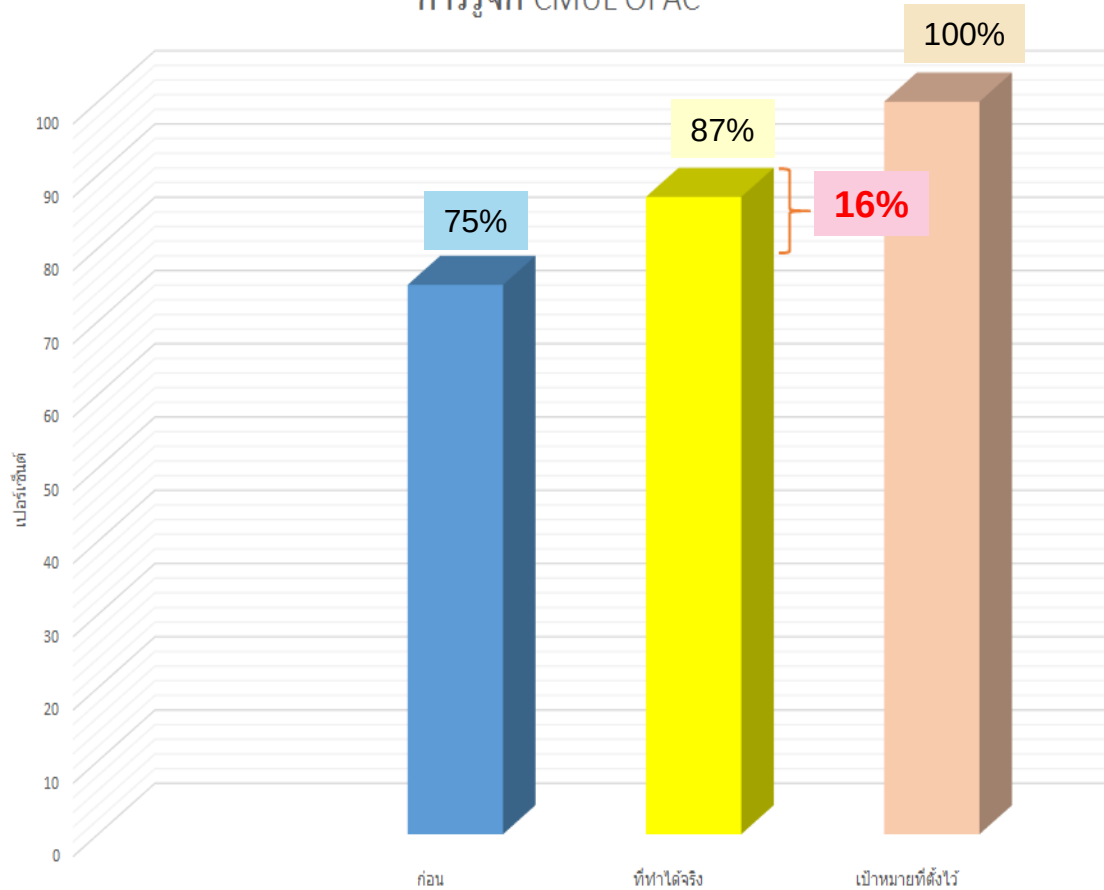
การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไข ←

07

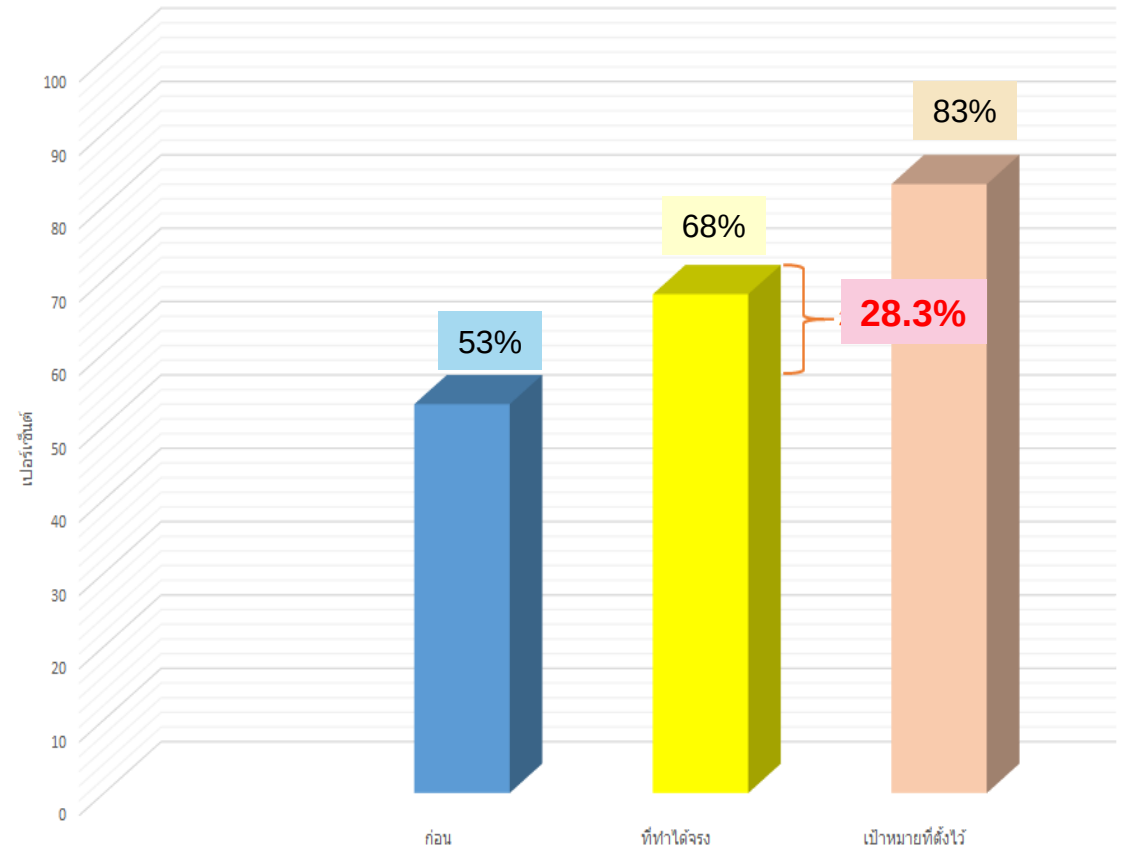
การทำให้เป็นมาตรฐาน

กราฟเปรียบเทียบผลการดำเนินการ

การรู้จัก CMUL OPAC



ความเข้าใจ CMUL OPAC ในระดับมาก



การดำเนินงาน

(Quality Control Circle)

01

การกำหนดหัวข้อปัญหา

02

การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย

03

การวางแผนการดำเนินงาน

04

การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข

05

การลงมือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่กำหนดขึ้น

06

การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไข

07

การทำให้เป็นมาตรฐาน ←

การทำให้เป็น มาตรฐาน



จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ
วิธีการใช้งาน คู่มือการใช้ CMUL OPAC
บริเวณหน้าห้องสมุดคณะฯ

ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการใช้ คู่มือการ
ใช้ CMUL OPAC ในห้องสมุด และ
ประชาสัมพันธ์ผ่าน Page Facebook ของ
ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ



ข้อเสนอแนะ

”

การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ
CMUL OPAC ควรมีการ
อัปเดตอย่างสม่ำเสมอ

”

ควรมีการจัดอบรมวิธีการใช้
CMUL OPAC ให้แก่นักศึกษา
ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

”

ขอความร่วมมือกับคณะฯ เพื่อ
แนะนำ **CMUL OPAC** ให้กับ
นักศึกษา ในวันปฐมนิเทศ
นักศึกษาใหม่



Q&A



THANK YOU