



การเพิ่มเปอร์เซ็นต์ของ จำนวนนักศึกษาผู้เข้าใช้งาน โปรแกรม

speeXX
© SpeeXX



**EDUCATIONAL SERVICES
SECTION, FACULTY OF BUSINESS
ADMINISTRATION.**

อาจารย์ที่ปรึกษา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์

TEAM MEMBERS



CHANITA

Management



THANCHANOK

Management



WARITTHA

Management

EDUCATIONAL SERVICES SECTION



AGENDA



1. การค้นหาปัญหาและคัดเลือกหัวข้อ
2. การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย
3. การวางแผนกิจกรรม
4. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
5. การกำหนดมาตรการแก้ไข และการปฏิบัติ
6. การตรวจสอบผล
7. การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

งานบริการการศึกษา



การจัดตาราง
การเรียนการสอน

จัดการด้านหลักสูตร
ภายในคณะบริหารธุรกิจ

การรับนักศึกษา

การประกันคุณภาพด้านการศึกษา



งานทะเบียนการศึกษา
และการประมวลผล

จัดการงานด้านสถิติ

ติดตามและ
ประสานงานเอกสาร

การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา



การค้นหาปัญหา และคัดเลือกหัวข้อ

การค้นหาปัญหาและคัดเลือกหัวข้อ

ลำดับ	ปัญหา	คะแนน			
		ความเป็นไปได้ในการแก้ไข	ความรุนแรง	ความถี่	รวม
1	นักศึกษาให้ความสนใจในการเข้าร่วม “โครงการให้ความรู้แก่นักศึกษาในการเลือกสาขาวิชาเอก” จำนวนน้อย และส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในขั้นตอนการดำเนินงาน	3	2	3	18
2	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ “โครงการแนะนำการตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา” ไม่ทั่วถึง ส่งผลให้นักศึกษาบางส่วนไม่ทราบข้อมูล	3	2	2	12
3	การพัฒนาด้านวิชาการทางภาษาให้แก่ นักศึกษาผ่านโปรแกรม SpeeXX ยังไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากมีจำนวนนักศึกษาเข้าใช้งานน้อย	4	4	4	48

การสำรวจสภาพปัจจุบัน และตั้งเป้าหมาย

2



การสำรวจสภาพปัจจุบัน

โปรแกรม **SPEEXX** คือ โปรแกรมเรียนภาษาด้วยตนเองสำหรับนักศึกษา คนทำงานและผู้ที่ต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งออกแบบโดย digital publishing software ประกอบด้วยเนื้อหาที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างลงตัว โดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและง่ายต่อการใช้งาน มีบทเรียนในส่วนของไวยากรณ์ คำศัพท์ การออกเสียงและสำเนียงที่ถูกต้อง รวมไปถึงทักษะความเข้าใจในการอ่านบทความด้วย

speexx
© Speexx

มาทำความรู้จัก SPEEXX กันเถอะ!!



ชั้นปีที่
1

ได้ผลการเรียน
speexx = A2

ถ้าผลสอบต่ำกว่า A2 ไม่มีสิทธิ์
เลือกสาขาวิชาเอกและแผนการเรียน

เลือกสาขาวิชาเอก
และแผนการเรียน



speexx

และการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ
นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ

การบัญชี

การเงิน

การจัดการ

การตลาด

ชั้นปีที่
2

ได้ผลการเรียน
speexx = B1
นำผลมาแสดงได้รับคะแนน 5%

703322

การสื่อสารเพื่อผลลัพธ์ทางธุรกิจ

702342

ระบบสารสนเทศทางการเงิน

703324

การอ่านและการวิเคราะห์ทางธุรกิจ

705332

การสื่อสารการตลาด

ชั้นปีที่
3

ได้ผลการเรียน
speexx = B2
นำผลมาแสดงได้รับคะแนน 5%

701399

การฝึกทักษะวิชาชีพและ
สาขาวิชาการบัญชี

703324

การอ่านและการวิเคราะห์ทางธุรกิจ

703324

การอ่านและ
การวิเคราะห์
ทางธุรกิจ

สำหรับนักศึกษา
รหัสก่อน 60

703309

การบริหาร
เชิงกลยุทธ์

สำหรับนักศึกษา
รหัส 60 เป็นต้นไป

703324

การอ่านและการวิเคราะห์ทางธุรกิจ

ชั้นปีที่
4

ได้ผลการเรียน
speexx = C1
นำผลมาแสดงได้รับคะแนน 5%

701496

สัมมนาบัญชีการเงิน

702499

สัมมนาทางการเงิน

703499

สัมมนาทางการจัดการ

705499

สัมมนาทางการตลาด

ช่องทางการประชาสัมพันธ์ในปัจจุบัน

ประชาสัมพันธ์ผ่านป้าย
ประกาศภายในบริเวณ
คณะบริหารธุรกิจ

ประกาศผ่านจอประชาสัมพันธ์
บริเวณบันไดทางขึ้นชั้น 2
อาคารเรียนคณะบริหารธุรกิจ

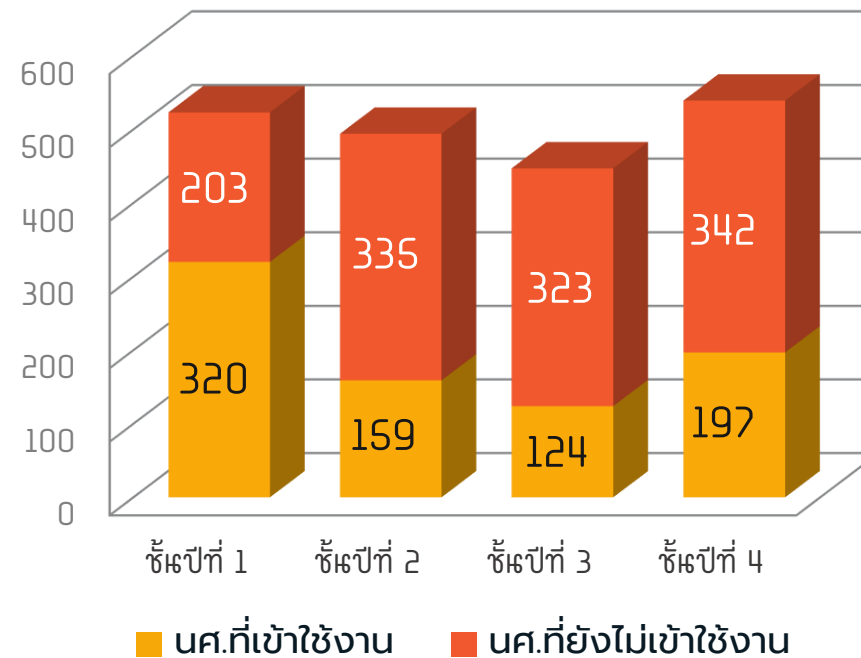


ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์
ของคณะบริหารธุรกิจ



ข้อมูลการเข้าใช้งานโปรแกรม speexx ของ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อมูลการใช้งาน
รายเดือน
ของนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี



NOTE!

จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าใช้งาน
โปรแกรม **speexx** คิดเป็น 39.94% ของ
จำนวนนักศึกษาในระดับปริญญาตรีทั้งหมด

NOTE!

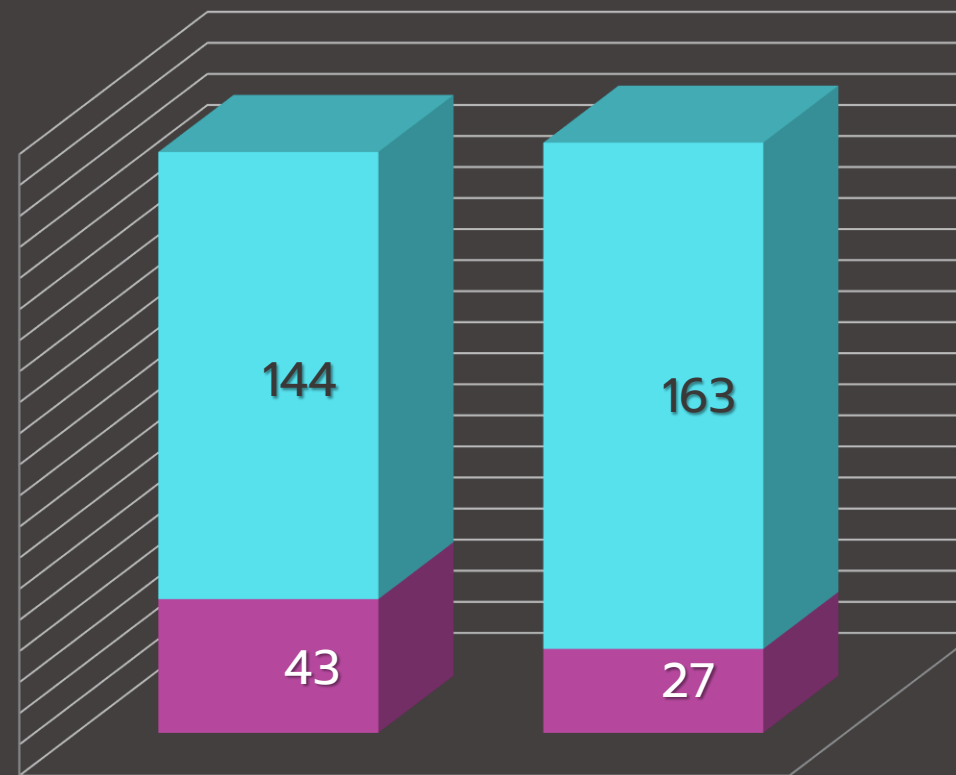
จำนวนนักศึกษาในระดับปริญญาโทที่เข้าใช้งาน
โปรแกรม **speexx** คิดเป็น 18.57% ของ
จำนวนนักศึกษาในระดับปริญญาโททั้งหมด

ข้อมูลการใช้งาน รายเดือน

ของนักศึกษา
ระดับปริญญาโท



200
150
100
50
0

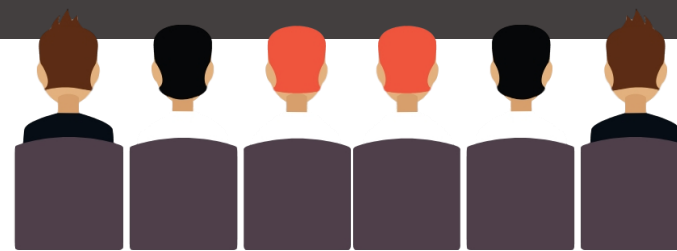


ชั้นปีที่1

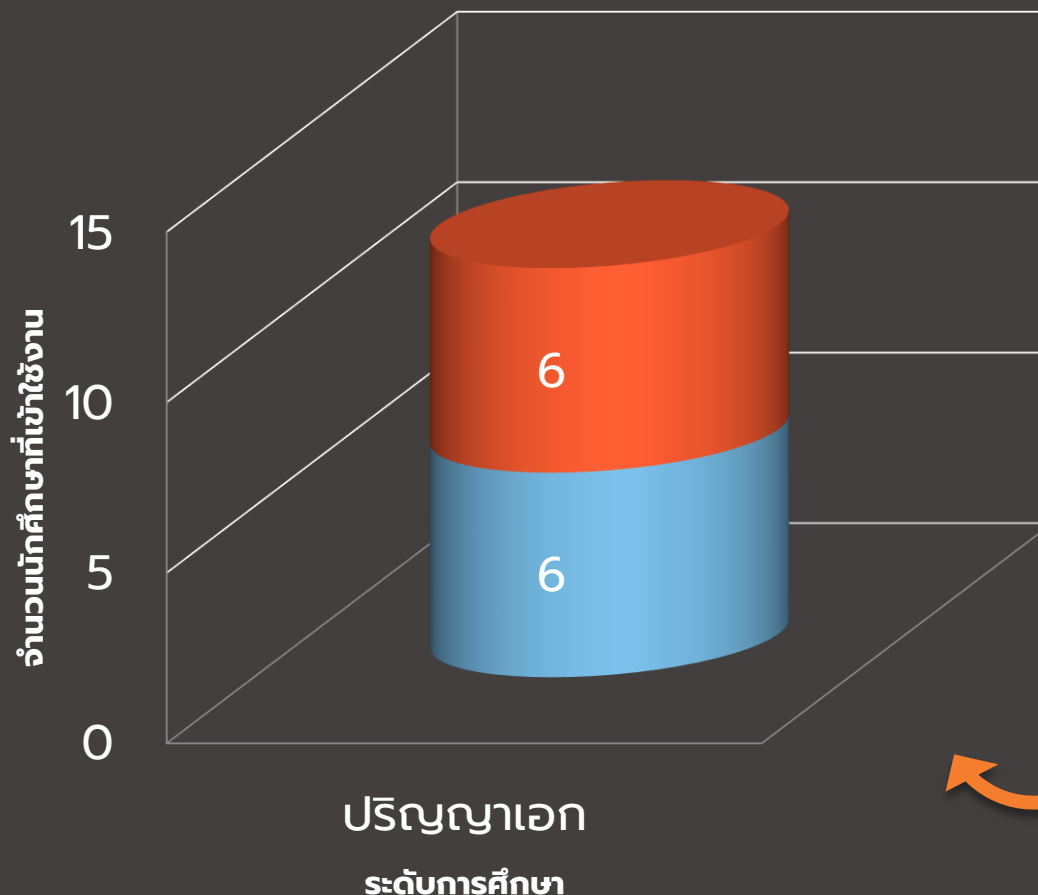
ชั้นปีที่2

■ นศ.ที่เข้าใช้งานเฉลี่ย

■ นศ.ที่ยังไม่เข้าใช้งาน



- นศ.ที่ไม่เข้าใช้งาน
- นศ.ที่เข้าใช้งานเฉลี่ย



ข้อมูลการใช้งาน
รายเดือน
ของนักศึกษา
ระดับปริญญาเอก

NOTE!

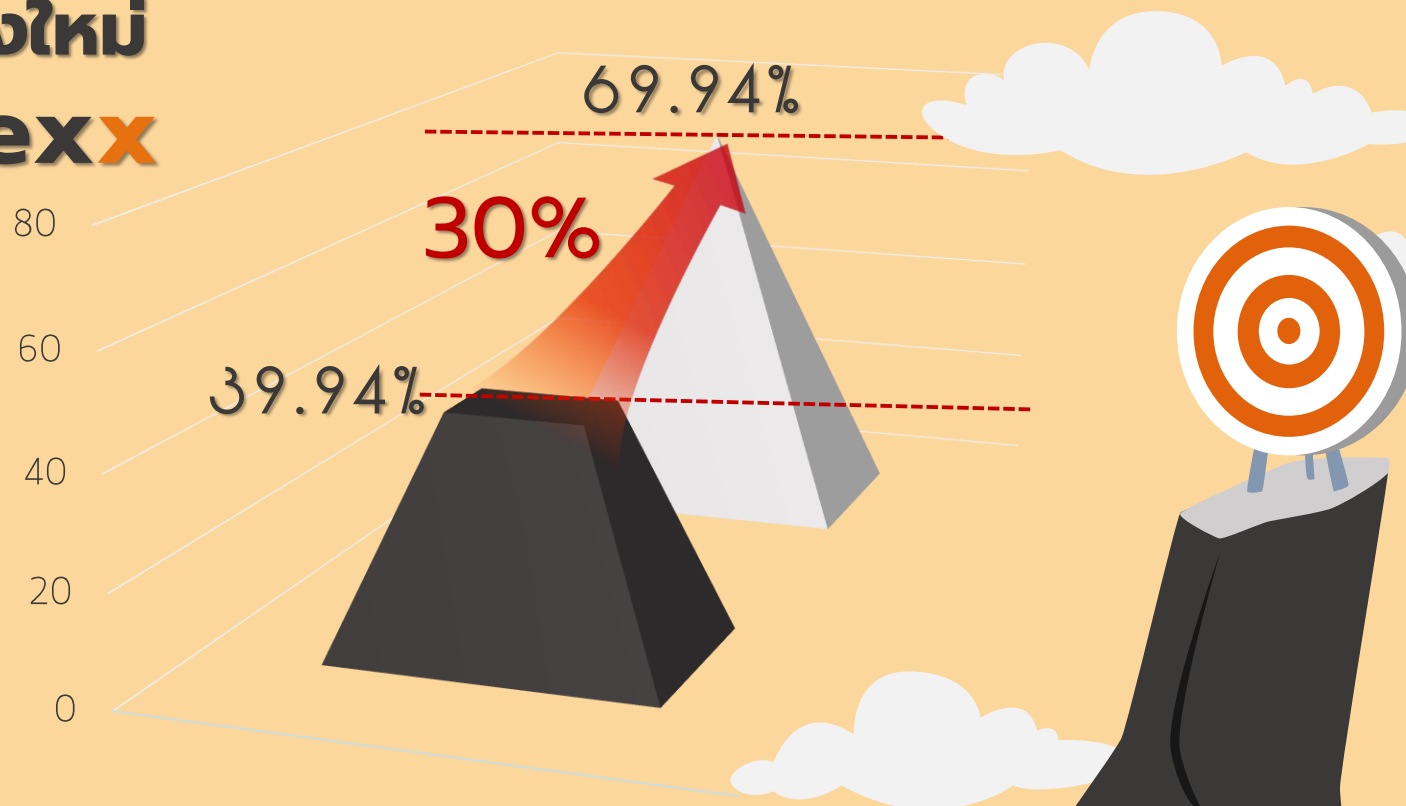
จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาเอกที่เข้าใช้งาน
โปรแกรม **speexx** คิดเป็น 50% ของ
จำนวนนักศึกษาในระดับปริญญาเอกทั้งหมด

เพิ่ม% จำนวนนักศึกษาปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการเข้าใช้งานโปรแกรม **speexx**



% จำนวนนักศึกษาปริญญาตรีผู้ใช้งาน
โปรแกรม SPEEXX ตั้งแต่เริ่มเปิดใช้งานโปรแกรม

การตั้งเป้าหมาย



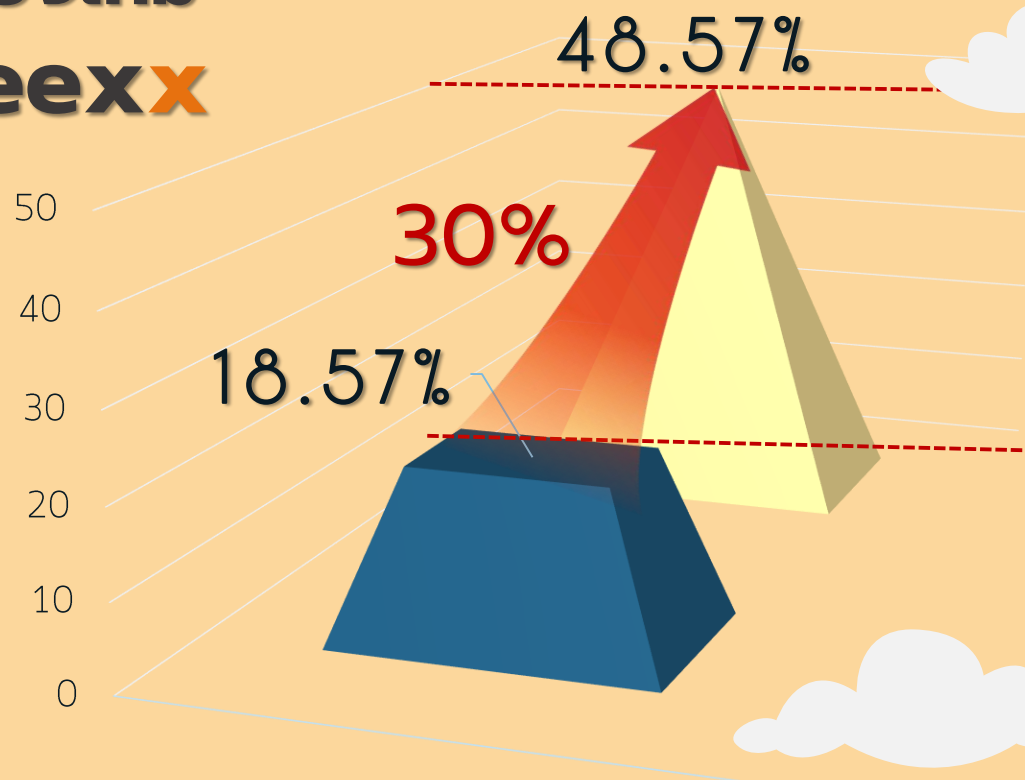
เป้าหมาย % ของจำนวนนักศึกษาปริญญาตรี
ผู้ใช้งานโปรแกรม SPEEXX เพิ่มขึ้น 30%
ในปี 2562

เพิ่ม% จำนวนนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการเข้าใช้งานโปรแกรม **speexx**



% จำนวนนักศึกษาปริญญาโทผู้ใช้งาน
โปรแกรม SPEEXX ตั้งแต่เริ่มเปิดใช้งานโปรแกรม

การตั้งเป้าหมาย



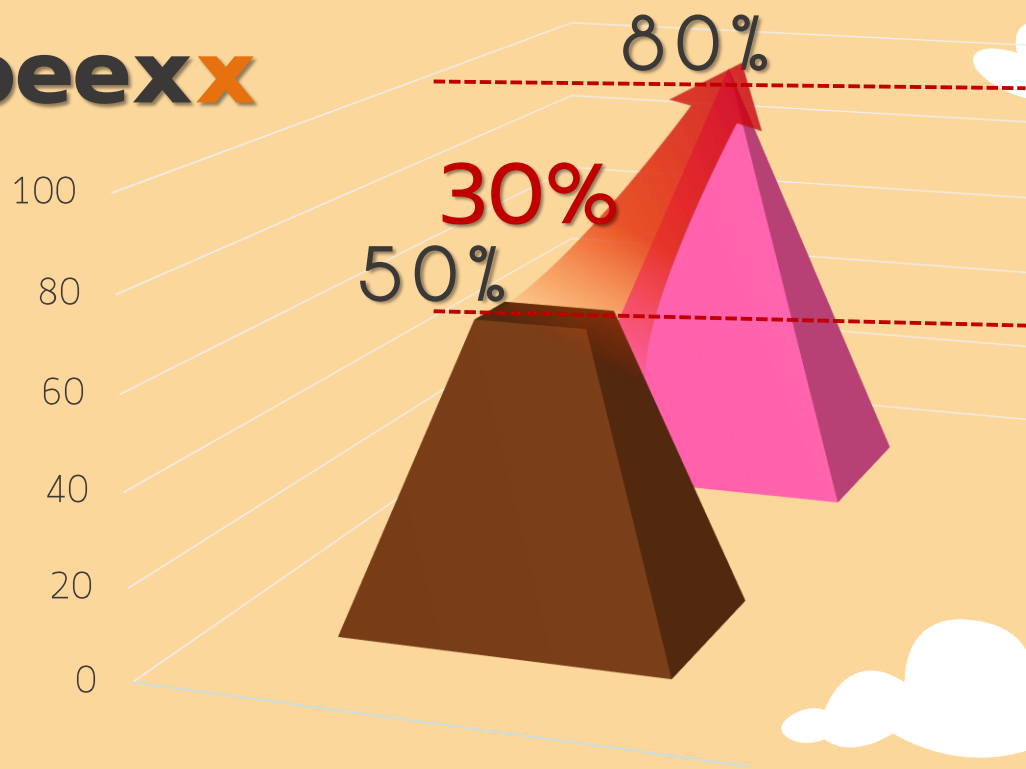
เป้าหมาย % ของจำนวนนักศึกษาปริญญาโท
ผู้ใช้งานโปรแกรม SPEEXX เพิ่มขึ้น 30%
ในปี 2562

เพิ่ม% จำนวนนักศึกษาปริญญาเอก
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ในการเข้าใช้งานโปรแกรม **speexx**



% จำนวนนักศึกษาปริญญาเอกผู้ใช้งาน
โปรแกรม SPEEXX ตั้งแต่เริ่มเปิดใช้งานโปรแกรม

การตั้งเป้าหมาย



เป้าหมาย % ของจำนวนนักศึกษาปริญญาเอก
ผู้ใช้งานโปรแกรม SPEEXX เพิ่มขึ้น 30%
ในปี 2562

3

การวางแผนกิจกรรม



4. การวางแผนกิจกรรม (Gantt Chart)

มกราคม 62

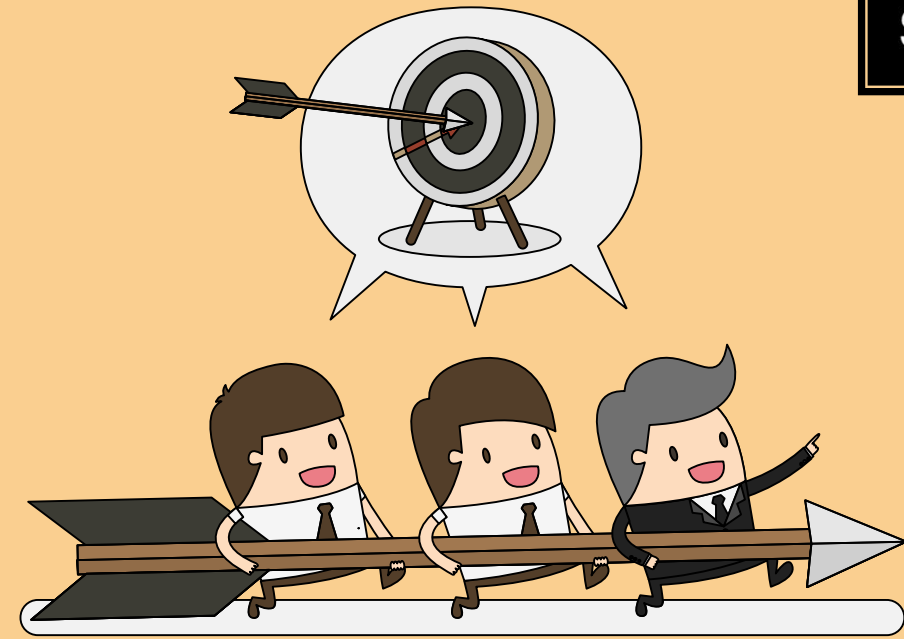
กุมภาพันธ์ 62

มีนาคม 62

មេរៀន 62

[illegible]

การวิเคราะห์สาเหตุ ของปัญหา



การกำหนดมาตรการแก้ไข
และการปฏิบัติ

การวิเคราะห์สาเหตุ



ระหว่างวันที่ 13 กุมภาพันธ์ - 21 กุมภาพันธ์ 2562

- นักศึกษาระดับปริญญาตรี

- ชั้นปีที่ 1
- ชั้นปีที่ 2
- ชั้นปีที่ 3
- ชั้นปีที่ 4

- นักศึกษาระดับปริญญาโท

- ชั้นปีที่ 1
- ชั้นปีที่ 2

- นักศึกษาระดับปริญญาเอก

จำนวนนักศึกษาทั้งหมด : 2,418 คน

จำนวนนักศึกษาที่ได้สัมภาษณ์ : 23 คน

หมายเหตุ

- มีตัวแทนนักศึกษาในระดับปริญญาตรีครบทั้ง 4 ชั้นปี แบ่งเป็น นักศึกษาภาคพิเศษ ชั้นปีละ 1 คน และภาคปกติ ชั้นปีละ 1 คน รวมทั้งหมด 8 คน
- มีตัวแทนนักศึกษาในระดับปริญญาโทครบทั้ง 5 โครงการ แบ่งเป็น นักศึกษาปริญญาโทชั้นปีที่ 1 ทั้ง 5 โครงการโครงการละ 1 คน และนักศึกษาปริญญาโทชั้นปีที่ 2 ทั้ง 5 โครงการ โครงการละ 1 คน รวมทั้งหมด 10 คน
- มีตัวแทนนักศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวนทั้งหมด 5 คน

FOCUS
GROUP

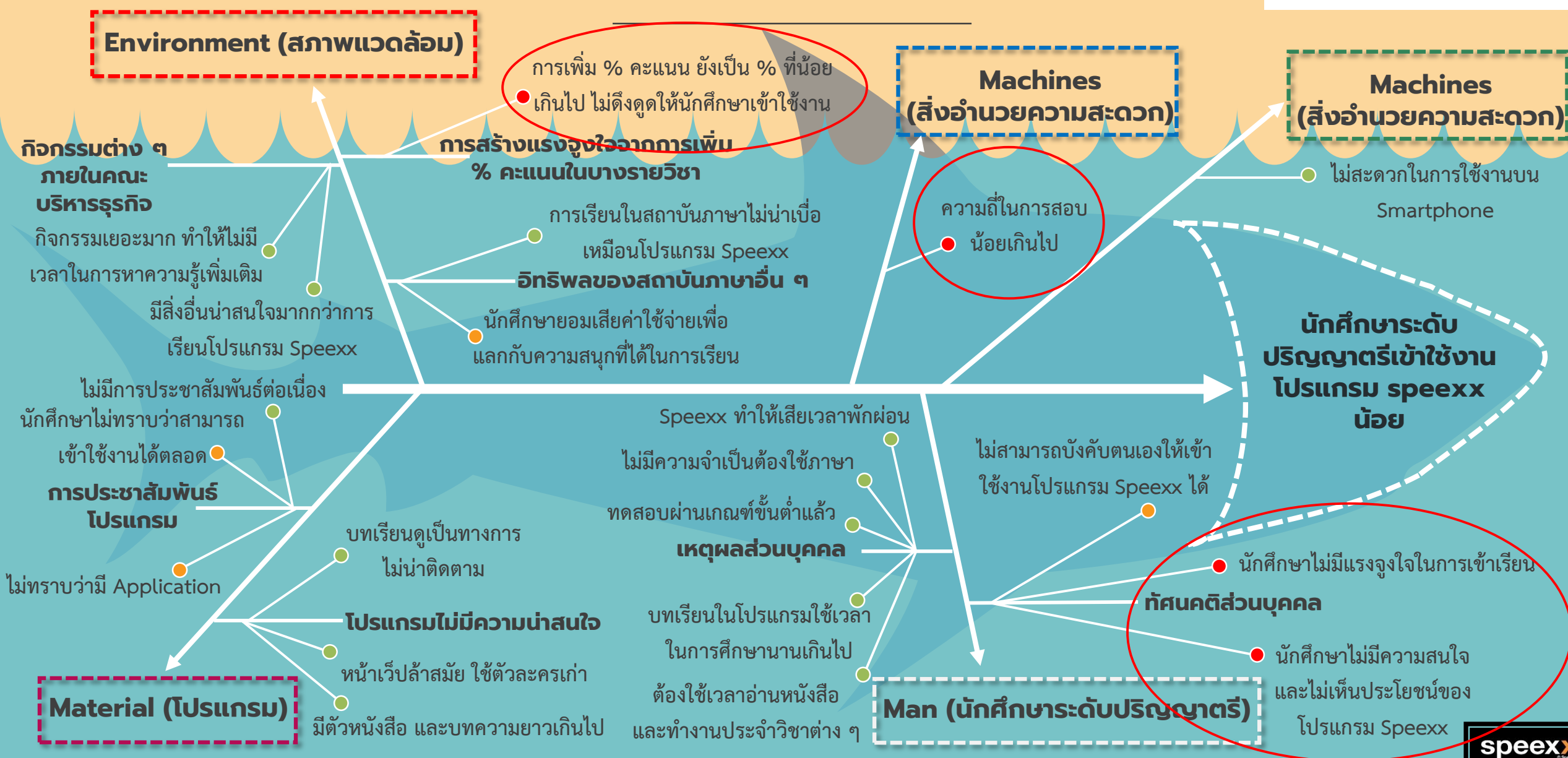
Pareto

Fish Bone

- ปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขทันที
- ปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขในอนาคต
- ปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขได้ยาก

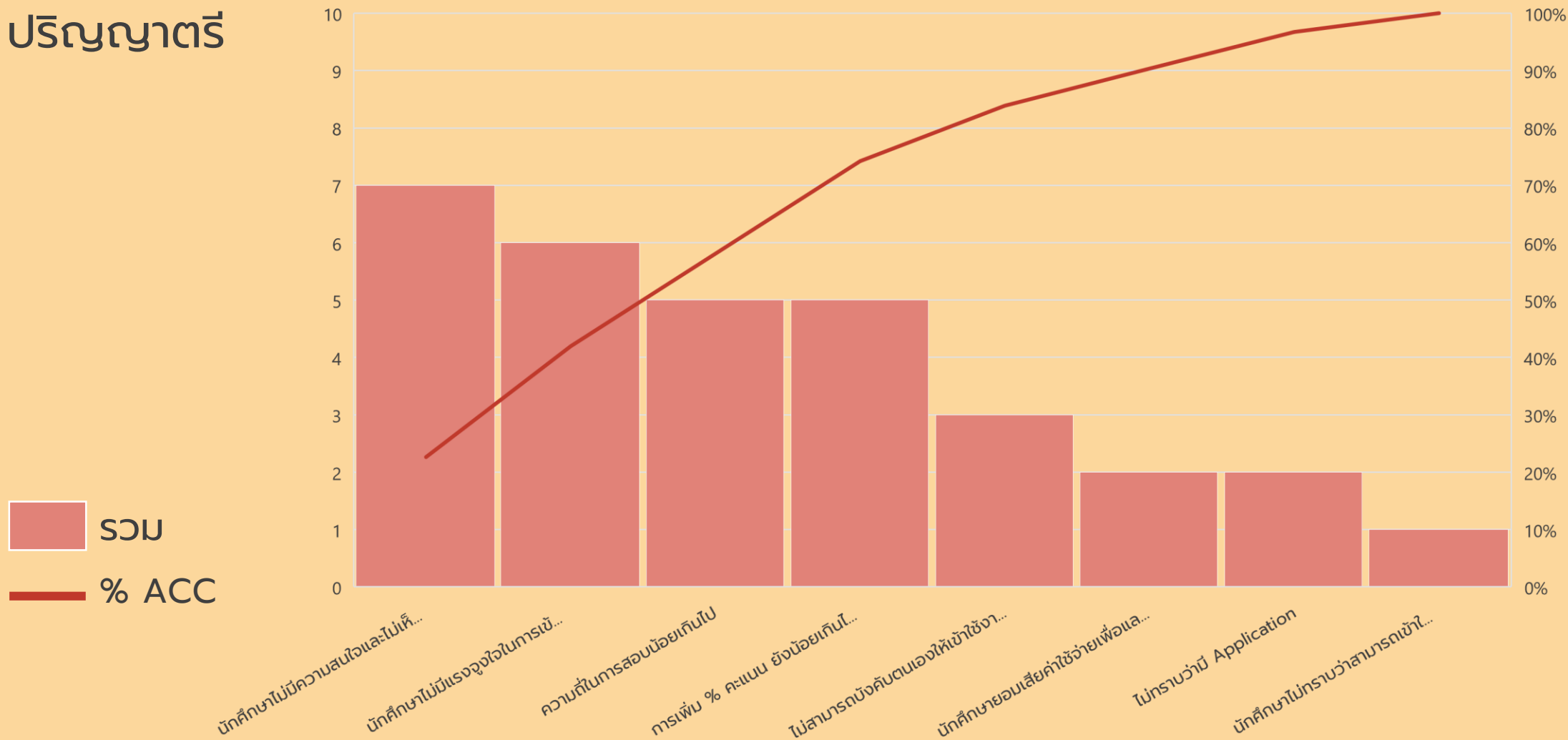
Fishbone Diagram

การวิเคราะห์สาเหตุ
และกำหนดมาตรการแก้ไข
นักศึกษาปริญญาตรี



การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดมาตรการแก้ไข

ปริญญาตรี



แผนภูมิ Pareto

การวิเคราะห์สาเหตุ
และกำหนดมาตรการแก้ไข
นักศึกษาปริญญาตรี

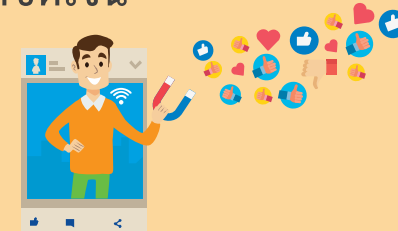
เพิ่มจำนวนรอบในการสอบ และ
แจ้งวัน/เวลา สอบให้ชัดเจน

จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์แจ้ง
วัน/เวลา สอบให้ชัดเจน

ความถี่ในการ
สอบน้อยเกินไป

1

จัดทำวิดีโอประชาสัมพันธ์โปรแกรม speexx
เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับโปรแกรม



กำหนดมาตรการ
ควบคุม
การเข้าใช้งาน

บังคับให้นักศึกษาเข้าใช้งาน 10 ชั่วโมง/เดือน

(จัดทำแบบฟอร์มให้นักศึกษากรอกหลักฐานการเข้าใช้งาน)

มาตรการ
แก้ไขปัญหา

นักศึกษาไม่ให้ความสำคัญใน
การใช้งาน

โปรแกรม speexx

2

Level	คะแนน รวม	คะแนนที่ ได้ใน สัปดาห์นี้	เวลา สะสม	เวลาที่ทำ ได้ใน สัปดาห์นี้	คะแนน เฉลี่ยใน รุ่น/แผน/ หลักสูตร	ลำดับคะแนน ของทนายเมื่อ เทียบกับรุ่น/ แผน/หลัก สูตร
English A1	0	0	0:00:00	0:00:00	23.54%	-
English A2	20	+3	4:25:13	+0:16:48	23.88%	3/8
English B1.1	0	0	0:00:00	0:00:00	2.80%	-

ตัวอย่าง

English B2.1	0	0	0:00:00	0:00:00	6.50%	-
English B2.2	0	0	1:51:21	+1:11:26	1.00%	-
English C1.1	0	0	0:00:00	0:00:00	27.00%	-
English C1.2	0	0	0:00:00	0:00:00	2.50%	-

นักศึกษาสามารถเช็คข้อมูลได้ที่ CMU PORTAL: <https://portal.cmu.ac.th/>

มีสิ่งจูงใจน้อยเกินไป

3

เพิ่มแรงจูงใจใน
การเข้าใช้งาน

เพิ่ม % คะแนนในบางรายวิชา
เมื่อนักศึกษาเข้าใช้งานและสอบครบตามกำหนด

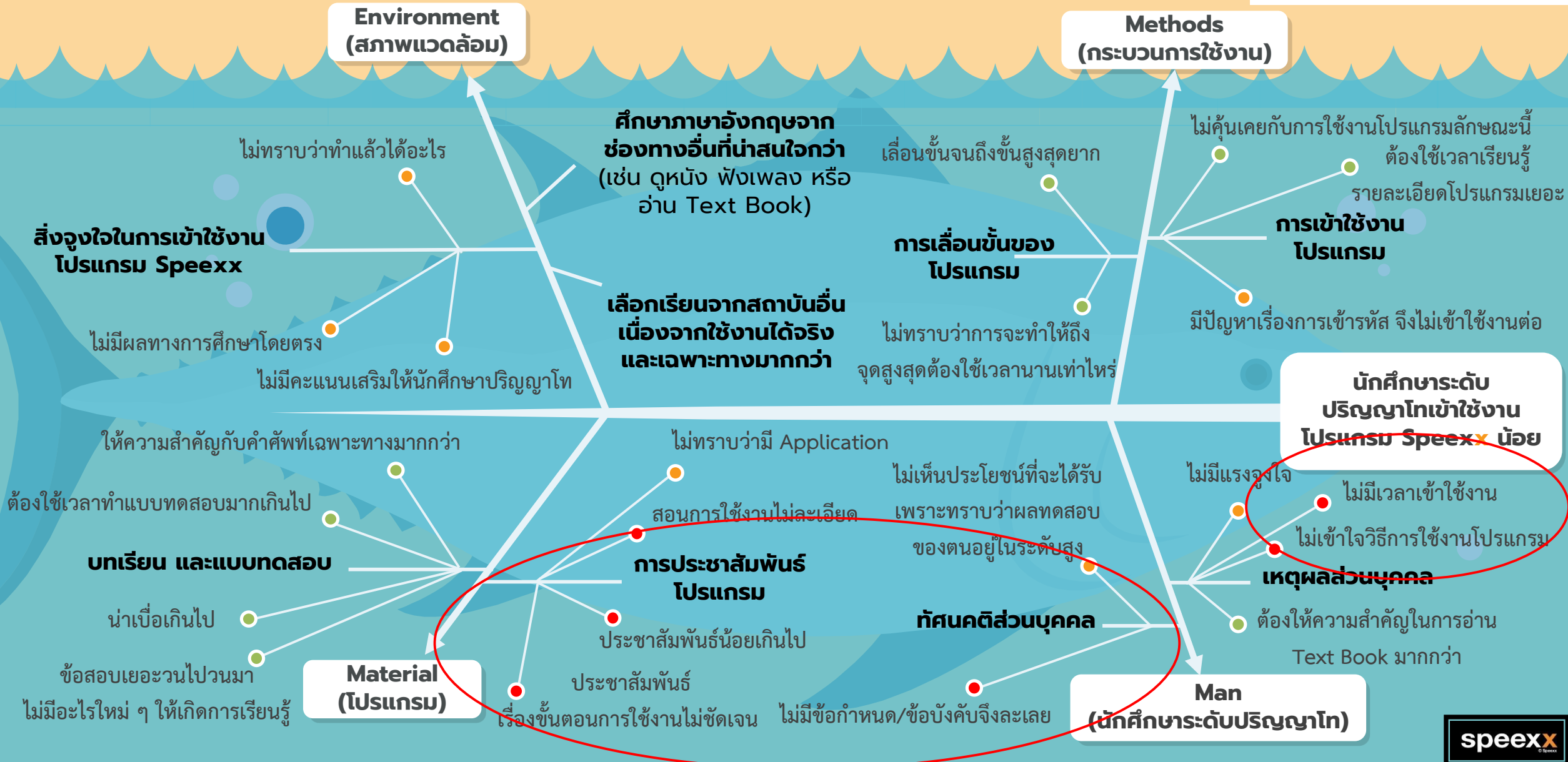
ทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้าง
แรงจูงใจ (TOEIC)



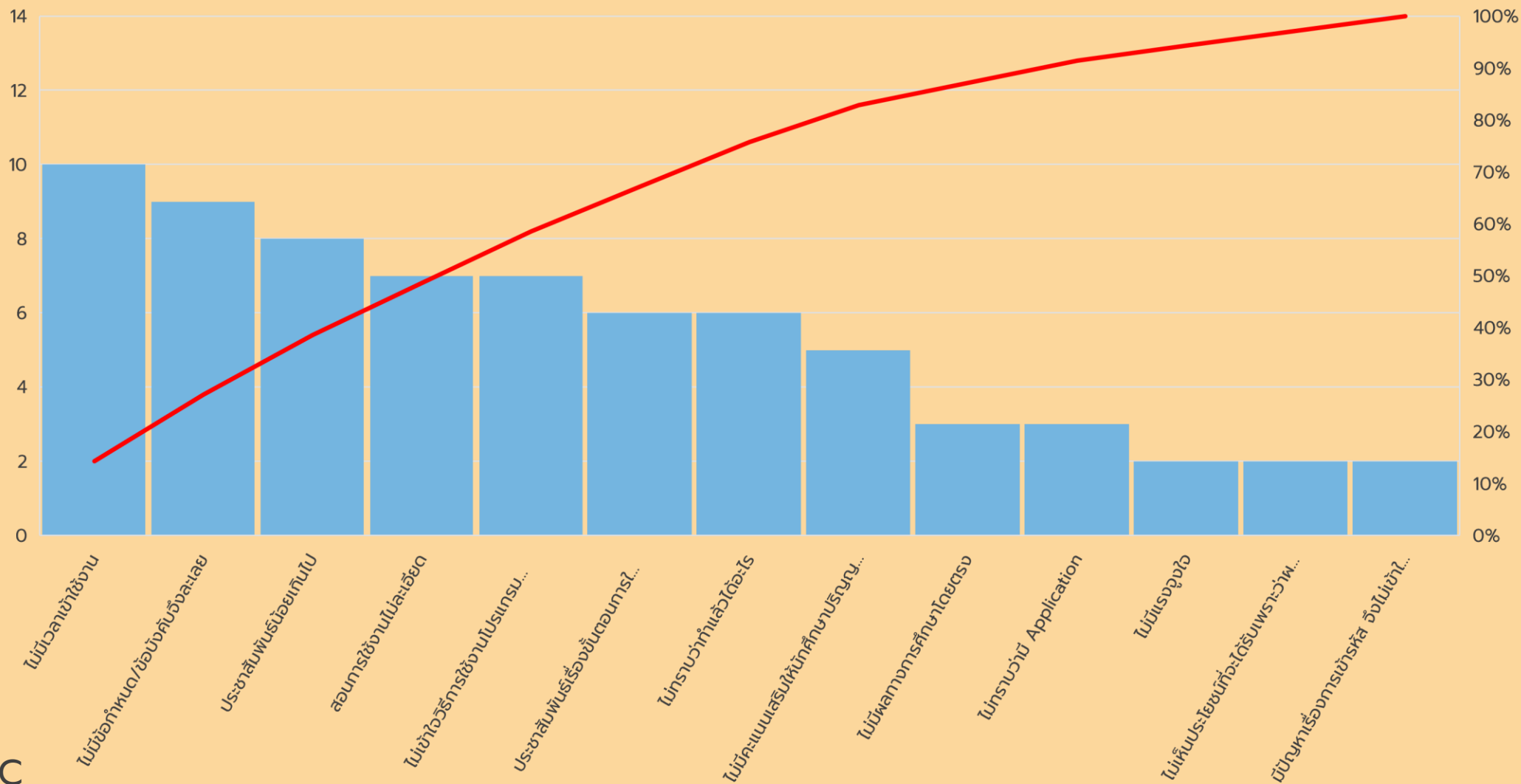
Fishbone Diagram

- ปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขทันที
- ปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขในอนาคต
- ปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขได้ยาก

การวิเคราะห์สาเหตุ
และกำหนดมาตรการแก้ไข
นักศึกษาปริญญาโท



การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดมาตรการแก้ไข



ปริญญานิเทศศาสตร์



รวม



% ACC

แผนภูมิ Pareto

การวิเคราะห์สาเหตุ
และกำหนดมาตรการแก้ไข
นักศึกษาปริญญาโท

มีสอบก่อน&หลังการใช้งาน
โปรแกรม เพื่อพัฒนาการ
ด้านภาษาของแต่ละบุคคล

ประชาสัมพันธ์ วัน/เวลาสอบ
ในกิจกรรมอบรมโปรแกรม speexx

จัดกิจกรรม/โครงการ
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

จัดกิจกรรม/โครงการ
ให้นักศึกษาใช้
โปรแกรมร่วมกัน

เพิ่มคะแนนในบางรายวิชา

สร้างแรงจูงใจเพื่อกระตุ้น
ให้นักศึกษาอยากเข้าใช้งาน
โปรแกรม

เพิ่มจำนวนรอบการสอบ
และแจ้งวัน/เวลา สอบ
ให้ชัดเจน

จัดอบรมเพื่อแนะนำ
โปรแกรม speexx
และแจ้ง วัน/เวลาสอบที่
ชัดเจน

นักศึกษาไม่มีเวลา
เข้าใช้งาน

จัดทำสื่อเพื่ออธิบาย
ขั้นตอนการใช้งาน
อย่างชัดเจน

อธิบายรายละเอียด
ขั้นตอนการใช้งาน
ไม่ชัดเจน

ความถี่ในการสอบ
น้อยเกินไป

มาตรการ
แก้ไขปัญห



การประชาสัมพันธ์
ไม่ทั่วถึง

1

2

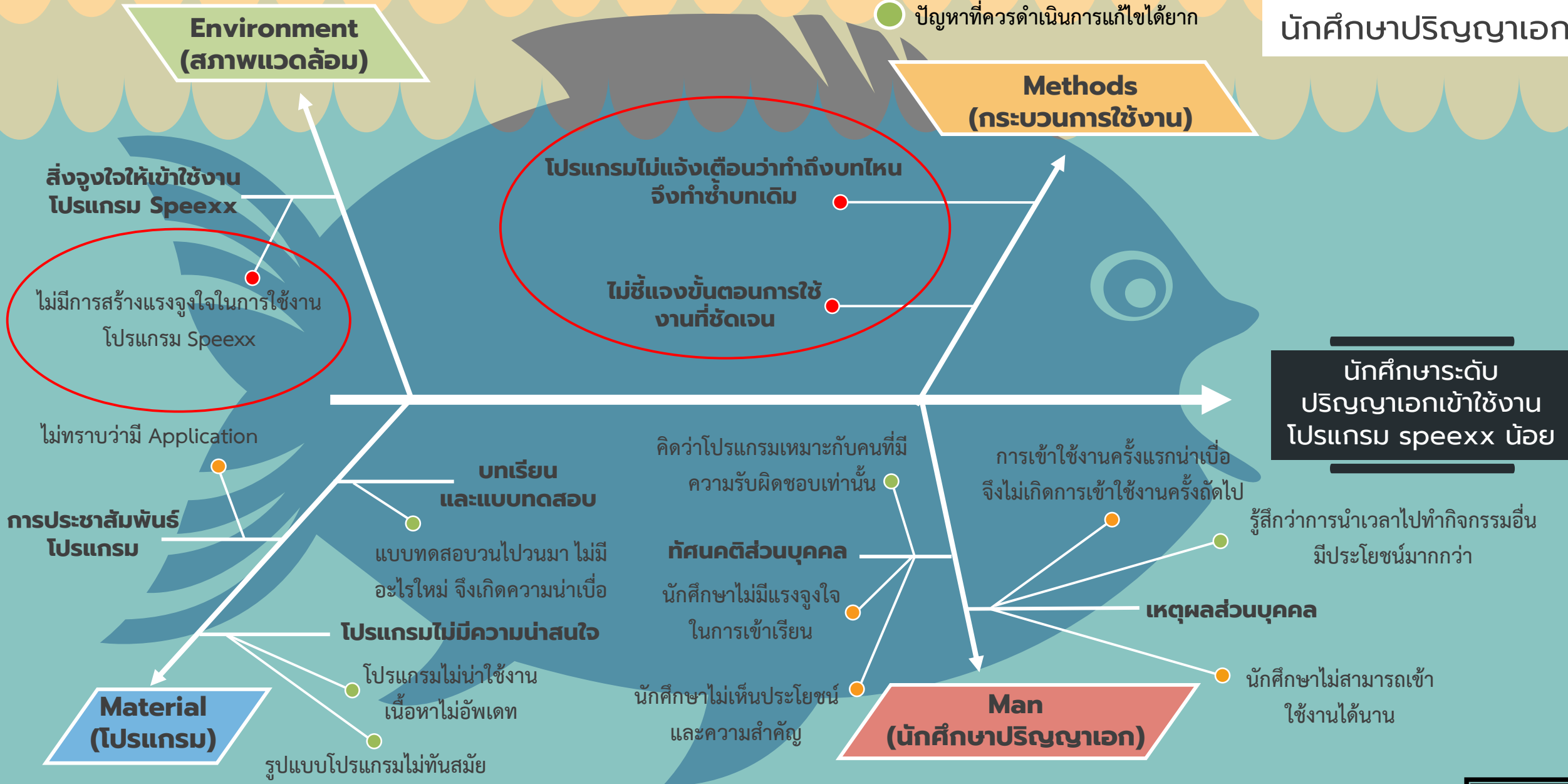
3

4

Fishbone Diagram

- ปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขทันที
- ปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขในอนาคต
- ปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขได้ยาก

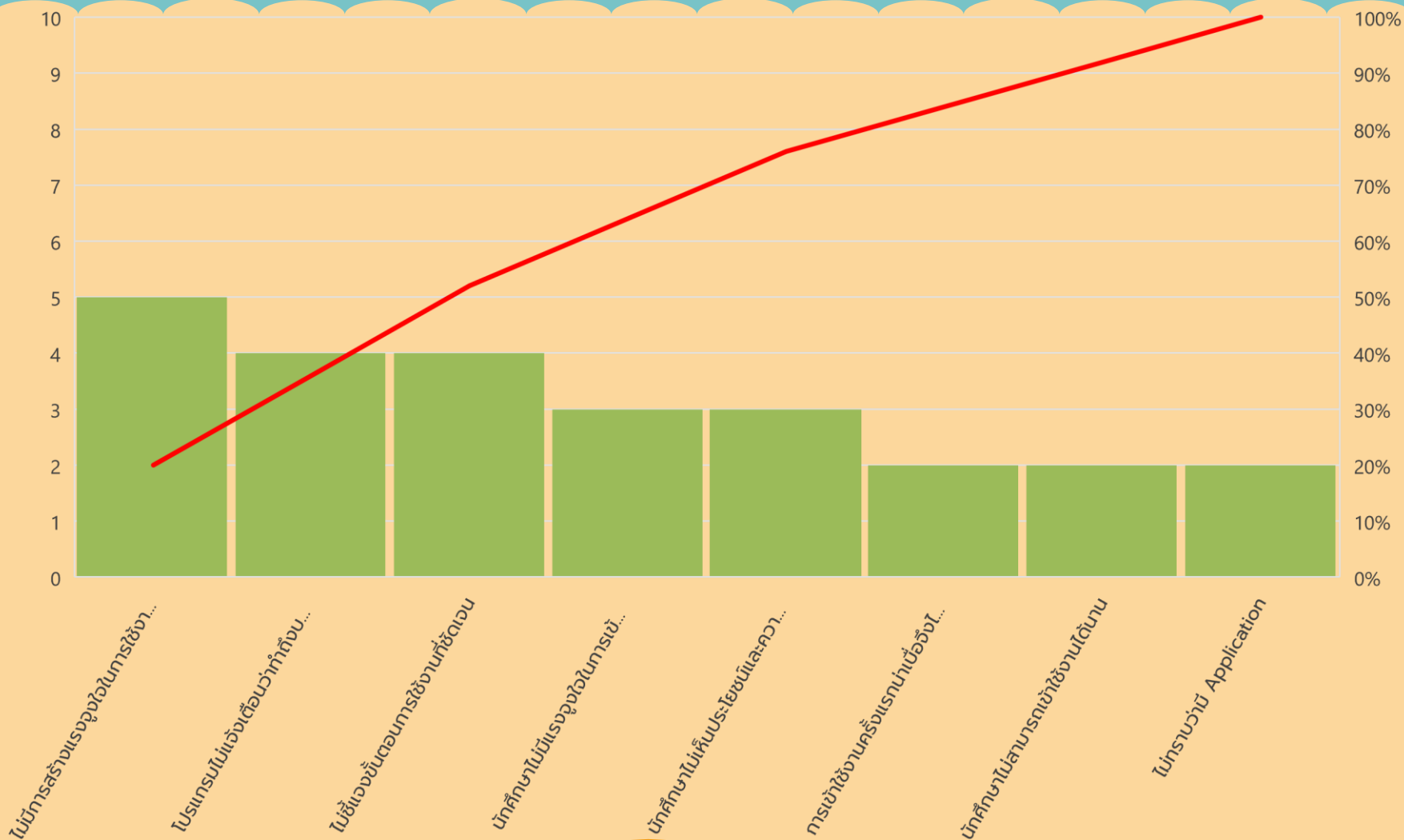
การวิเคราะห์สาเหตุ
และกำหนดมาตรการแก้ไข
นักศึกษาปริญญาเอก



การวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดมาตรการแก้ไข

ปริญญาก

■ SCS
— % ACC



แผนภูมิ Pareto

อธิบายรายละเอียด
ขั้นตอนการใช้งาน
ไม่ชัดเจน

1

จัดอบรมเพื่อแนะนำ
โปรแกรม **speexx**
พร้อมทั้งอธิบายขั้นตอน
การใช้งานโปรแกรม



**มาตรการ
แก้ไขปัญหา**

ความถี่ในการสอบ
น้อยเกินไป

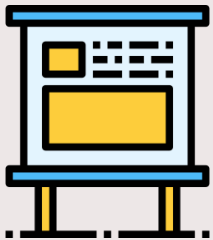
2

เพิ่มจำนวนรอบการสอบ
และแจ้งวัน/เวลาสอบ
ให้ชัดเจน

ประชาสัมพันธ์ วัน/เวลาสอบ
ในกิจกรรมอบรมโปรแกรม speexx

การลงมือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่กำหนด

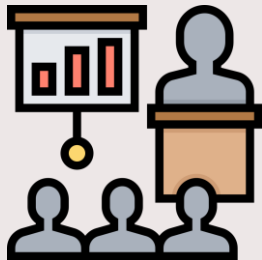
ป้าย
ประชาสัมพันธ์
วันสอบและคู่มือ
การสอบ



12 มีนาคม 2562

1

จัดกิจกรรม
อบรม



16 กุมภาพันธ์ 2562
- 9 มีนาคม 2562

2

LINE @
Facebook Page



15 มีนาคม 2562

3

โปสเตอร์
ประชาสัมพันธ์
และคู่มือการเข้า
ใช้งาน



19 มีนาคม 2562

4

QCC Event



3 เมษายน 2562

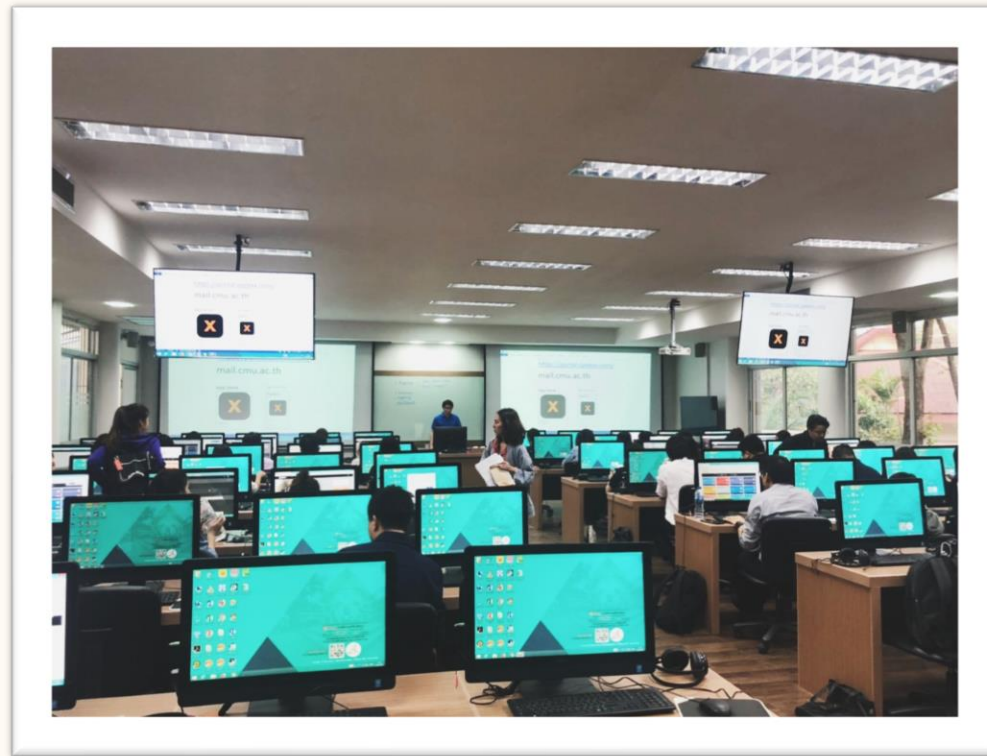
5

ตรวจสอบผล
การเข้าใช้งาน



22 เมษายน 2562

6



**กิจกรรมอบรมการใช้
โปรแกรม Speexx**
แก่นักศึกษาปริญญาโท และ
ปริญญาเอก



ป้ายประชาสัมพันธ์วันสอบ และคู่มือการสอบ

For
Bachelor
students

อย่าลืม!
ลงทะเบียนสอบ
speexx

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

- ช่วงเวลาสำหรับลงทะเบียนสอบ คือ วันอาทิตย์ที่ 3 มีนาคม - วันพุธที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2562
- ช่วงเวลาสอบที่สามารถเลือกสอบได้ คือ วันพฤหัสบดีที่ 14 มีนาคม - วันจันทร์ที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2562

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4

- ช่วงเวลาสำหรับลงทะเบียนสอบ คือ วันพฤหัสบดีที่ 7 มีนาคม - วันพุธที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2562
- ช่วงเวลาสอบที่สามารถเลือกสอบได้ คือ วันพฤหัสบดีที่ 14 มีนาคม - วันเสาร์ที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2562

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ไม่เข้าสอบ หรือสอบไม่ผ่านระดับ A2 จะไม่มีสิทธิ์เลือกสายวิชาเอกและแผนการเรียน นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ที่ไม่เข้าสอบ จะไม่สามารถกรอกคะแนนตามใบสมัคร แต่มีระดับคะแนนเพียงเกณฑ์ที่กำหนดไว้

สิ่งที่คุณจะเขียนสอบ



หรือติดตามได้ในกลุ่ม ไลน์บริการนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Acc BA QCC CMU

อย่าลืม!
ลงทะเบียนสอบ **speexx**

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

- ช่วงเวลาสำหรับลงทะเบียนสอบ คือ วันอาทิตย์ที่ 3 มีนาคม - วันพุธที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2562
- ช่วงเวลาสอบที่สามารถเลือกสอบได้ คือ วันพฤหัสบดีที่ 14 มีนาคม - วันจันทร์ที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2562

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4

- ช่วงเวลาสำหรับลงทะเบียนสอบ คือ วันพฤหัสบดีที่ 7 มีนาคม - วันพุธที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2562
- ช่วงเวลาสอบที่สามารถเลือกสอบได้ คือ วันพฤหัสบดีที่ 14 มีนาคม - วันเสาร์ที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2562

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ไม่เข้าสอบ หรือสอบไม่ผ่านระดับ A2 จะไม่มีสิทธิ์เลือกสายวิชาเอกและแผนการเรียน นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ที่ไม่เข้าสอบ จะไม่สามารถกรอกคะแนนตามใบสมัคร แต่มีระดับคะแนนเพียงเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ลงทะเบียนสอบ **speexx**

- 1 เพื่อเตือนความจำเกี่ยวกับวันและเวลาในการสอบ
- 2 กระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใช้งานแบบฝึกหัดโปรแกรม Speexx เพื่อเตรียมตัวในการสอบ

Guidelines
คู่มือการเข้าใช้งานคลังข้อสอบ Speexx

Login
เข้าเว็บไซต์
<http://learning.lanna.co.th>
จากนั้น Login ด้วย Username และ Password ที่ใช้ในโปรแกรม Speexx

STEP 01

STEP 02

Choose Quiz now!
คลิกปุ่ม Quiz now! เพื่อเริ่มทำแบบทดสอบ

STEP 03

Quiz now!
0 of 526 Attempted

Attempt time
เมื่อเลือกแบบทดสอบแล้ว
คลิกปุ่ม Attempt quiz now
และ Start attempt

STEP 04

Finish
เมื่อทำแบบทดสอบเสร็จแล้ว
โปรดคลิกปุ่ม Finish attempt
เพื่อสิ้นสุดการทำแบบทดสอบ

STEP 05

Finish attempt ...

Summary of attempt STEP 06
ระบบจะแสดงสถานะของคำตอบแต่ละข้อในแบบทดสอบ

Return to attempt STEP 07
หากต้องการกลับไปแก้ไขข้อสอบ
ให้คลิกปุ่ม Return to attempt
จากนั้นคลิก Submit all and finish

For all
students

Confirm
คลิกปุ่ม Submit all and finish
อีกครั้ง เพื่อยืนยันการส่งคำตอบ

STEP 08

Confirmation
Once you submit, you will no longer be able to change your answers for this attempt.
Submit all and finish Cancel

Result
ระบบจะแสดงผลการทำแบบทดสอบ

STEP 09

Check the status
เมื่อคลิก Back to the course
กลับมานำหลัก
เพื่อเช็คสถานะการสอบว่า
นักศึกษาได้ทำแบบทดสอบเรียบร้อยแล้ว
พร้อมทั้งแจ้งวันเวลาที่ได้ทำแบบทดสอบ

STEP 10

1

เป็นช่องทางการ
ประชาสัมพันธ์
ข้อมูลข่าวสาร และ
ติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา

2

กระตุ้นนักศึกษาให้เข้า
ใช้งานโปรแกรม Speexx

3

เพิ่มช่องทางการ
โฆษณา
ผ่านสื่อออนไลน์

วัตถุประสงค์





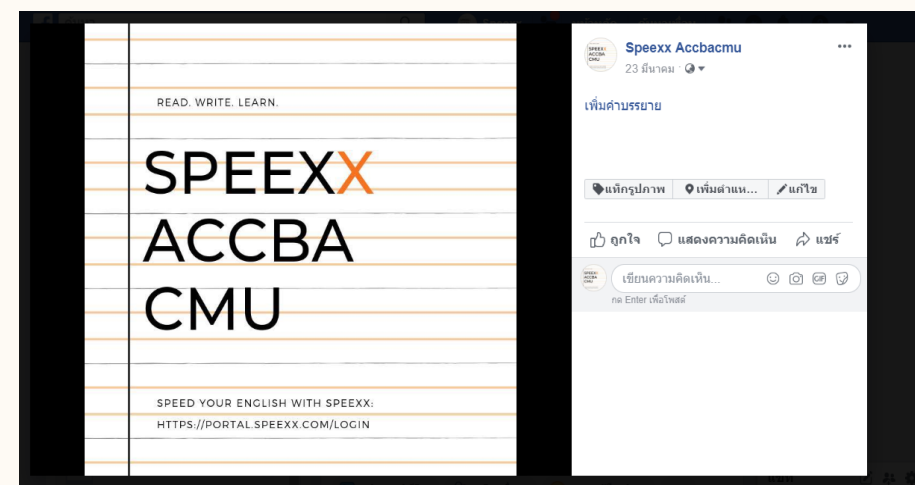
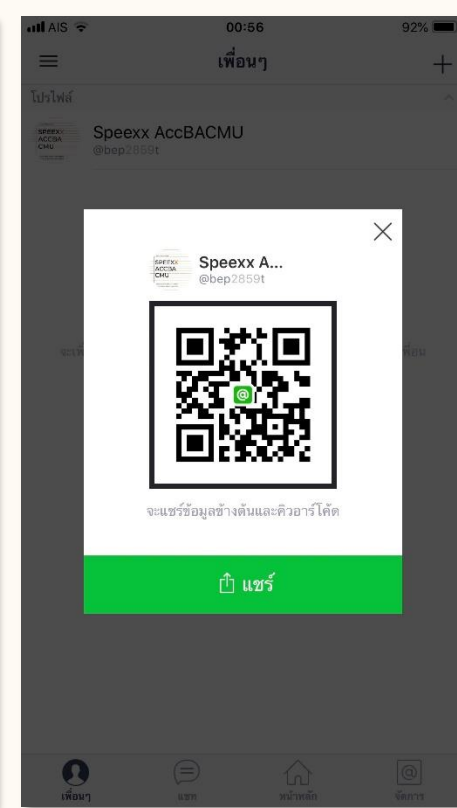
เปิดแอป Line



กดเพิ่มเพื่อน



จะสแกน QR CODE
หรือค้นหาไอดีก็ได้



รู้หรือไม่?

ระดับภาษาอังกฤษในโปรแกรม Speexx ของคุณ
สามารถทำนายคะแนนสอบ TOEIC IELTS และ TOEFL ได้

โปสเตอร์ประจำสัปดาห์

Competence Levels	TOEIC	IELTS	TOEFL IBT	Standard Levels
C2				Proficiency
C1	950 to 990	8.5 to 9.0	110 to 120	Advanced
	900 to 950	8.0	100 to 109	
B2	800 to 900	7.0 to 7.5	95 to 99	Upper Intermediate
	700 to 800	6.0 to 6.5	78 to 94	
	600 to 700	4.5 to 5.5	52 to 77	
B1	500 to 600	4.0	40 to 51	Intermediate
	400 to 500	3.0 to 3.5	29 to 39	
	250 to 400	2.0 to 2.5	18 to 28	
A2	200 to 250	1.0 to 1.5	9 to 17	Pre-Intermediate
	100 to 200			
A1	10 to 100	0 to 1.0	0 to 8	Beginner
Off-Scale	Off-Scale	Off-Scale	Off-Scale	Off-Scale



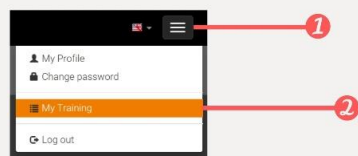
คู่มือการเข้าใช้งานโปรแกรม Speexx

5 STEPS TO BOOST YOUR ENGLISH SKILLS



#3

Click "MENU" > Choose "My Training"



#1

Choose "Speexx" as your tool

<https://portal.speexx.com/login>

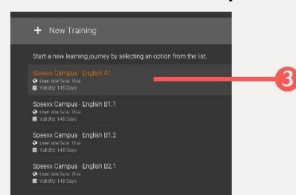
PC via
Website



Mobile
Application

#4

Start your learning journey by selecting course option which related to your test level.



#2

Login with your CMU Email

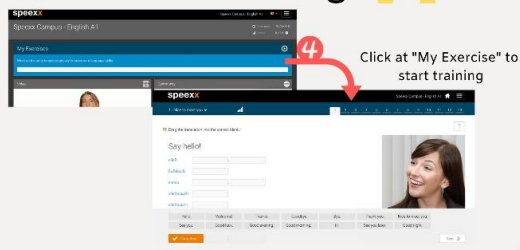
For first time users, you can check your password from (FBA-REG):
<https://oauth.cmu.ac.th/v1/Login.aspx?continue=ACCBA%20RE>



Use this Username and Password to sign in to Speexx website
(Users are allow to change their Password after sign in to Speexx)

#5

Start training



Tips:
หน้าหลักสุดประกอบด้วย 2 ส่วน

My Exercises หรือ "แบบทดสอบของฉัน"
เป็นแบบฝึกหัดหลัก มี 24 บทเรียน
ซึ่งเน้นให้ผู้เรียนฝึกทำในส่วนนี้ก่อน

Skill Development Tools หรือ "แบบฝึกหัดเสริมทักษะ" ประกอบไปด้วย

- Video (คลิปจากทางมหาวิทยาลัย)
- Community (ชุมชนแลกเปลี่ยนออนไลน์)
- Business (ทุนธุรกิจ)
- Grammar (ไวยากรณ์)
- Pronunciation (การออกเสียง)
- Vocabulary (คำศัพท์)

Speexx is now available

Anywhere Anytime Anydevices

Tips:
หน้าที่ของปุ่มต่างๆ ในหน้าแบบฝึกหัด

speexx กลับไปยังหน้าหลัก

คำอธิบายรายการ Grammar

ตรวจสอบคำตอบและบันทึกคะแนน Correction

เปลี่ยนภาษาอังกฤษ-ไทย

คำแนะนําในการทำแบบฝึกหัด

ไปยังแบบฝึกหัดข้อถัดไป Next

Tips:
ผลคะแนน / แถบสี

100 Very good! 60 - 100%

55 Try again! 40 - 59%

19 You can do better! 0 - 39%

FOA?
ทำอย่างไร หากท่านไม่มีความหมายของคำศัพท์ ???

He's such a show-off!

คลิกขวาที่คำศัพท์ หรือแตะที่คำศัพท์ค้างไว้ (หากใช้อุปกรณ์แบบ touchscreen)

ผู้เรียนสามารถเลือกฟังเสียงคำศัพท์ได้ทั้งรูปแบบของผู้อ่านและผู้ฟัง โดยคลิกที่

นอกจากนี้ ผู้เรียนยังสามารถเลือกฟังสำเนียงอเมริกัน หรือบริติชได้อีกด้วย โดยคลิกที่

FOA?
ควรทำอย่างไร หากต้องการคำแนะนำเมื่อทำแบบฝึกหัดผิด ???

Fill in the adverb forms of these adjectives.

How do you spell the adverb of an adjective ending in 'ic'?

energetic energetically

ให้ผู้เรียนคลิกที่ตำแหน่งที่ตอบผิด (สีแดง) จากนั้น โปรแกรมจะให้คำแนะนำ (หรือคำใบ้) ของคำตอบข้อนั้นแก่ผู้เรียน

Let's speed your English skills with

speexx

YOUR SKILLS YOUR CHOICE

การเพิ่ม % คะแนน

เงื่อนไขการใช้งานโปรแกรม **speeXX** ของแต่ละโครงการ

M.M.	▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ให้ bonus วิชา 705725 วิทยาการตลาด ▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้ bonus ในการสอบประมวลความรู้
M.Acc.	▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 61 ถ้าสอบได้ระดับ B1.1 ขึ้นไป จะเพิ่มคะแนนวิชา 701702 Financial report analysis ให้ 5 คะแนน ▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รหัส 60 เข้าสอบวัดระดับ SpeeXX จึงจะมีสิทธิ์ส่งหัวข้อโครงงานการค้นคว้าอิสระต่อบัณฑิตวิทยาลัย
M.S. Finance	▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สอบวัดระดับ หรือใช้งานโปรแกรม speeXX จะได้คะแนนเพิ่ม 5 คะแนน ในกระบวนวิชา 702721 International Business Finance โดยมีระดับคะแนน คือ B1 = 3 คะแนน B2 = 4 คะแนน C1 = 4.5 คะแนน C2 = 5 คะแนน ▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สอบวัดระดับ หรือใช้งานโปรแกรม speeXX ตั้งแต่ระดับ B1 ขึ้นไป ถึงจะสามารถเสนอหัวข้อและโครงงานฯ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ได้
Ex. M.B.A.	▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าทำการสอบวัดระดับ หรือใช้งานโปรแกรม speeXX เพิ่มคะแนน ในกระบวนวิชา 703772 Business Research Methods โดยมีระดับคะแนน คือ B1 = 3 คะแนน B2 = 4 คะแนน C1 = 4.5 คะแนน C2 = 5 คะแนน ▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เข้าทำการสอบวัดระดับ หรือใช้งานโปรแกรม speeXX เพิ่มคะแนน ในกระบวนวิชา 703793 Seminar In Management โดยมีระดับคะแนน คือ B1 = 3 คะแนน B2 = 4 คะแนน C1 = 4.5 คะแนน C2 = 5 คะแนน
M.B.A.	▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาสอบได้คะแนนสอบวัดระดับ B2 เป็นต้นไป ให้เพิ่ม 5 คะแนนในกระบวนวิชา 702725 ▶ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาสอบได้คะแนนสอบวัดระดับ B2 เป็นต้นไป ให้เพิ่ม 5 คะแนนในกระบวนวิชา 703791
Ph.D.	▶ ไม่กำหนดเงื่อนไขแต่แจ้งให้ นักศึกษาเข้าใช้งานทุกคน ▶ นักศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ควรจะสอบได้ระดับ C1 ขึ้นไป



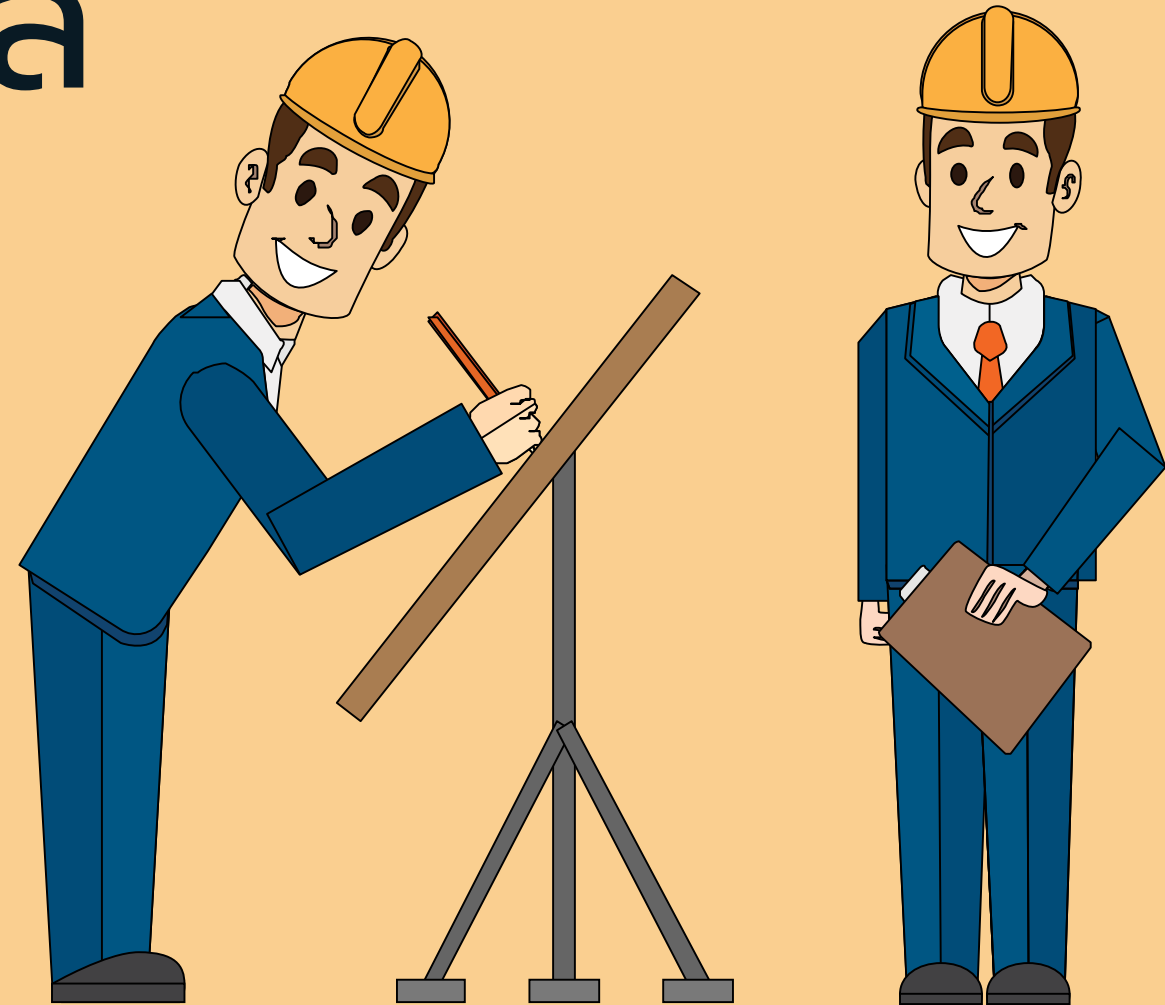
QCC EVENT

ON 3RD APR 2019



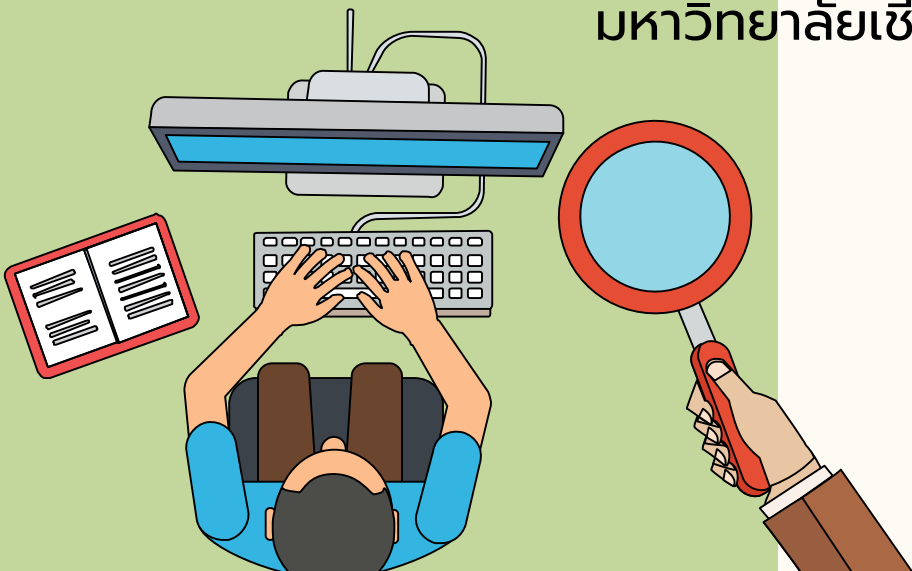
การตรวจสอบผล

6

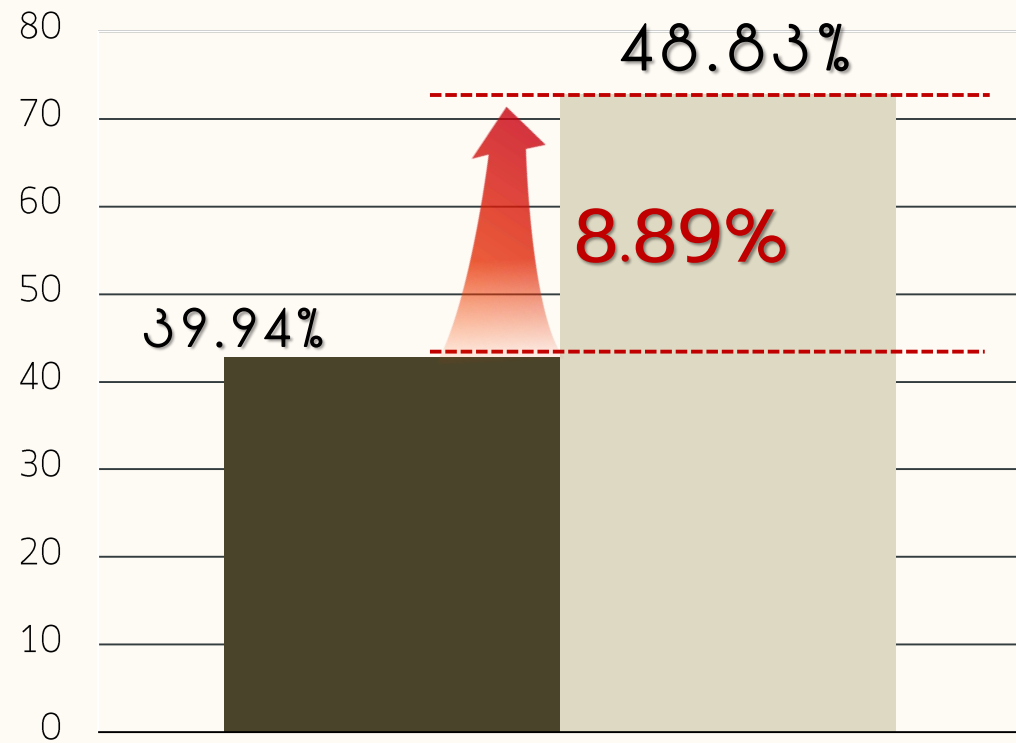


การติดตามผล การปฏิบัติการแก้ไข

เพิ่ม % จำนวนนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี
ผู้ใช้งานโปรแกรม
Speexx ภายใน
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



นักศึกษาในระดับปริญญาตรี



สัปดาห์ที่ 17 ของการเริ่มใช้งาน Speex จำนวนผู้ใช้งาน 800 คน
% ของจำนวนผู้ใช้งานในระดับป.ตรี 39.94%

สัปดาห์ที่ 33 ของการใช้งานโปรแกรม Speexx จำนวนผู้ใช้งาน
978 คน % ของจำนวนผู้ใช้งานในระดับป.ตรี 48.83%

การติดตามผล การปฏิบัติการแก้ไข

เพิ่ม % จำนวนนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี
ผู้เข้าใช้งานโปรแกรม
Speexx ภายใน
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



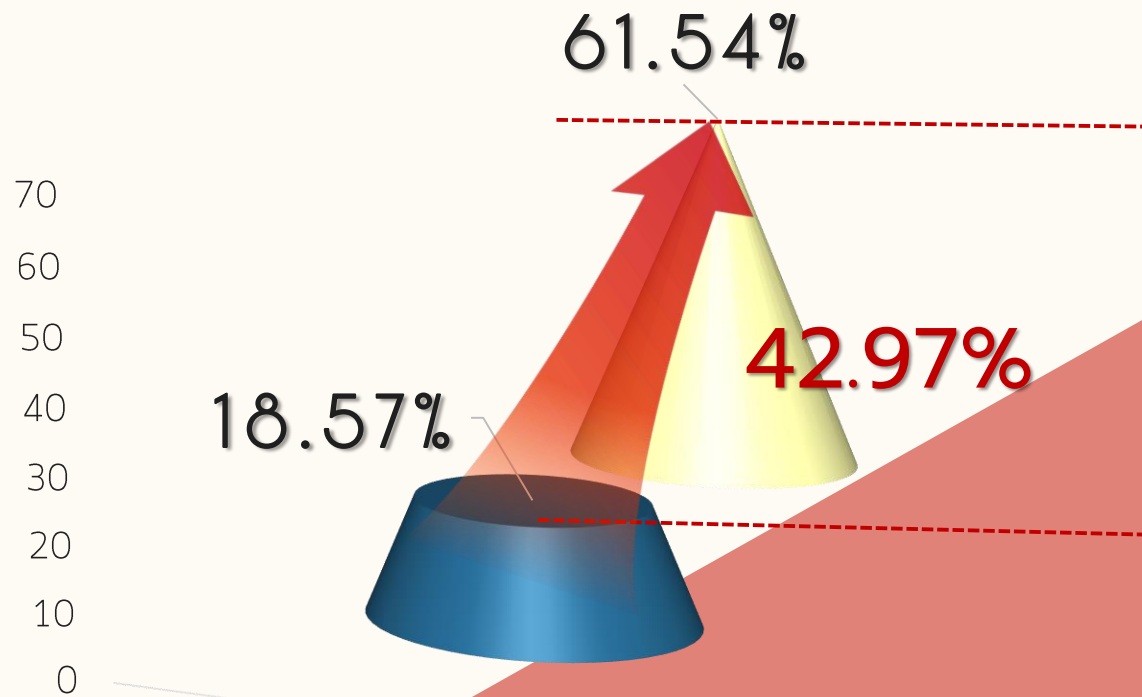
นักศึกษาในระดับปริญญาตรี

นักศึกษา ระดับปริญญาตรี	จำนวนผู้เข้าใช้งาน สัปดาห์ที่ 17	จำนวนผู้เข้าใช้งาน สัปดาห์ที่ 33	จำนวนผู้ใช้งาน เพิ่มขึ้น
ชั้นปีที่ 4	197	228	31
ชั้นปีที่ 3	124	156	32
ชั้นปีที่ 2	159	190	31
ชั้นปีที่ 1	320	404	84
รวม	800	978	178

สัปดาห์ที่ 17 ของการเริ่มใช้งาน Speex จำนวนผู้เข้าใช้งาน 800 คน
% ของจำนวนผู้ใช้งานในระดับป.ตรี 39.94%

สัปดาห์ที่ 33 ของการใช้งานโปรแกรม Speexx จำนวนผู้เข้าใช้งาน
978 คน % ของจำนวนผู้เข้าใช้งานในระดับป.ตรี 48.83%

การติดตามผล การปฏิบัติการแก้ไข



เพิ่ม % จำนวนนักศึกษาปริญญาโท
ผู้ใช้งานโปรแกรม Speexx ภายใน
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สัปดาห์ที่ 17 ของการเริ่มใช้ Speexx
จำนวนผู้ใช้งาน 70 คน
% ของจำนวนผู้ใช้งานในระดับป.โท 18.57%

สัปดาห์ที่ 33 ของการใช้งานโปรแกรม Speexx
จำนวนผู้ใช้งาน 232 คน
% ของจำนวนผู้ใช้งานในระดับป.โท 61.54%

นักศึกษาในระดับปริญญาโท

การติดตามผล การปฏิบัติการแก้ไข



นักศึกษา ระดับปริญญาตรี	จำนวนผู้เข้าใช้งาน สัปดาห์ที่ 17	จำนวนผู้เข้าใช้งาน สัปดาห์ที่ 33	จำนวนผู้ใช้งาน เพิ่มขึ้น
ชั้นปีที่ 2	27	114	87
ชั้นปีที่ 1	43	118	75
รวม	70	232	162

เพิ่ม % จำนวนนักศึกษาปริญญาโท
ผู้เข้าใช้งานโปรแกรม Speexx ภายใน
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สัปดาห์ที่ 17 ของการเริ่มใช้ Speexx
จำนวนผู้เข้าใช้งาน 70 คน
% ของจำนวนผู้เข้าใช้งานในระดับป.โท 18.57%

สัปดาห์ที่ 33 ของการใช้งานโปรแกรม Speexx
จำนวนผู้เข้าใช้งาน 232 คน
% ของจำนวนผู้เข้าใช้งานในระดับป.โท 61.54%

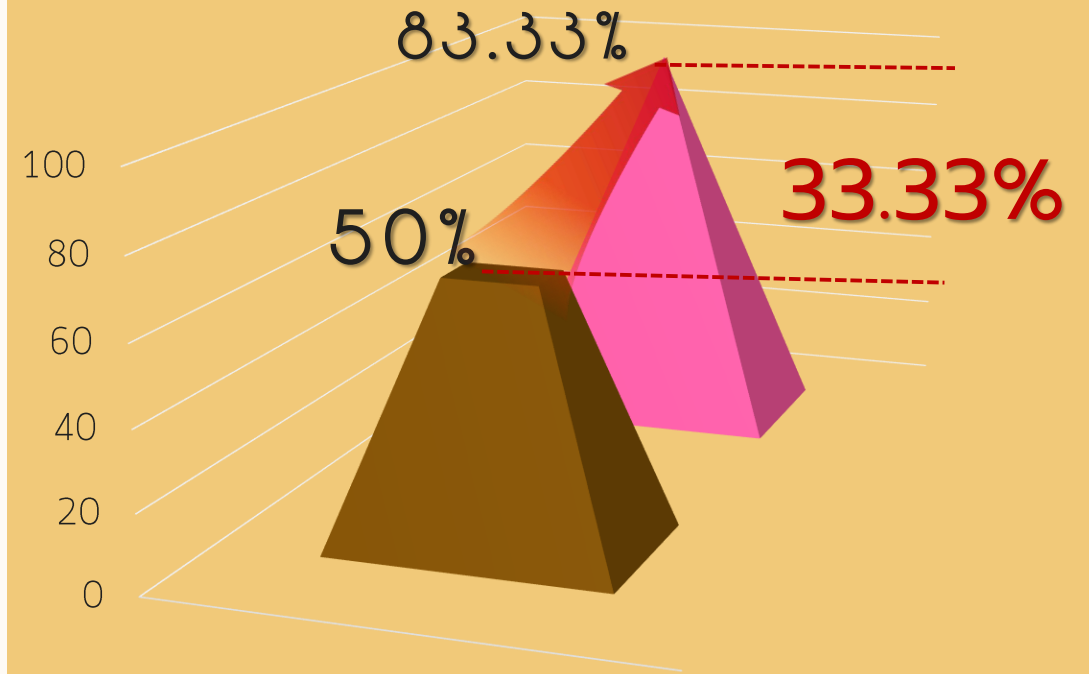
นักศึกษาระดับปริญญาโท



การติดตามผล การปฏิบัติการแก้ไข

นักศึกษาในระดับปริญญาเอก

เพิ่ม % จำนวน
นักศึกษาปริญญาเอก
ผู้เข้าใช้งานโปรแกรม
Speexx ภายใน
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



สัปดาห์ที่ 17 ของการเริ่มใช้งาน Speexx จำนวนผู้เข้าใช้งาน 6 คน
% ของจำนวนผู้เข้าใช้งานในระดับป.เอก 50%

สัปดาห์ที่ 33 ของการใช้งานโปรแกรม Speexx จำนวนผู้เข้าใช้งาน 10 คน
% ของจำนวนผู้เข้าใช้งานในระดับป.เอก 83.33%



การติดตามผล การปฏิบัติการแก้ไข

นักศึกษาในระดับปริญญาเอก

เพิ่ม % จำนวน
นักศึกษาปริญญาเอก
ผู้เข้าใช้งานโปรแกรม
Speexx ภายใน
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นักศึกษา ระดับปริญญาเอก	จำนวนผู้เข้าใช้งาน สัปดาห์ที่ 17	จำนวนผู้เข้าใช้งาน สัปดาห์ที่ 33	จำนวนผู้ใช้งาน เพิ่มขึ้น
รวม	6	10	4

สัปดาห์ที่ 17 ของการเริ่มใช้งาน Speexx จำนวนผู้เข้าใช้งาน 6 คน
% ของจำนวนผู้เข้าใช้งานในระดับป.เอก 50%

สัปดาห์ที่ 33 ของการใช้งานโปรแกรม Speexx จำนวนผู้เข้าใช้งาน 10 คน
% ของจำนวนผู้เข้าใช้งานในระดับป.เอก 83.33%



การกำหนดมาตรฐาน การปฏิบัติงาน

7

การทำให้เป็นมาตรฐาน

จัดทำคู่มือการสอบเพื่อแนะแนว
ทางการสอบที่ถูกต้อง

คู่มือการสอบ

2

อย่าลืม! ลงทะเบียนสอบ speexx

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

- ช่วงเวลาสำหรับลงทะเบียนสอบ คือ วันอาทิตย์ที่ 3 มีนาคม - วันพุธที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2562
- ช่วงเวลาสอบที่สามารถเลือกสอบได้ คือ วันพฤหัสบดีที่ 14 มีนาคม - วันจันทร์ที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2562

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4

- ช่วงเวลาสำหรับลงทะเบียนสอบ คือ วันพฤหัสบดีที่ 7 มีนาคม - วันพุธที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2562
- ช่วงเวลาสอบที่สามารถเลือกสอบได้ คือ วันพฤหัสบดีที่ 14 มีนาคม - วันเสาร์ที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2562

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ไม่เข้าสอบ หรือสอบไม่ผ่านระดับ A2 จะไม่มีสิทธิ์เลือกสาขาวิชาเอกและแผนการเรียน
นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ที่ไม่เข้าสอบ จะไม่สามารถรับคะแนนตามเงื่อนไขได้ แม้มีระดับคะแนนถึงเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว



ลงทะเบียนสอบ speexx

ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวันสอบวัดผลให้
นักศึกษาแต่ละระดับชั้นทราบ

ประชาสัมพันธ์

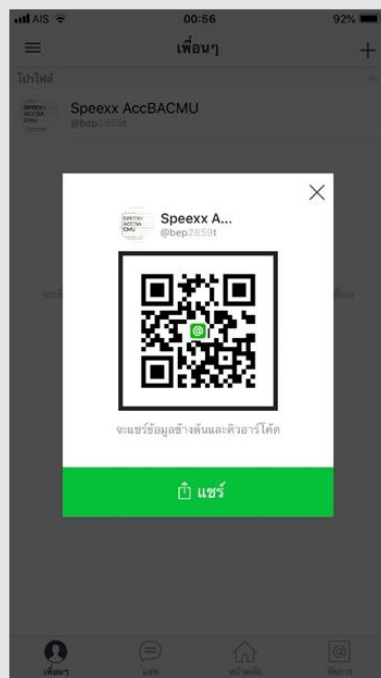
1



การทำให้เป็นมาตรฐาน

LINE @

3



Facebook page

4

การทำให้เป็นมาตรฐาน

รู้หรือไม่?

อ้างอิงจาก CEFR: Common European Framework of Reference for languages

ระดับภาษาอังกฤษในโปรแกรม Speexx ของคุณ
สามารถทำนายคะแนนสอบ TOEIC IELTS และ TOEFL ได้

CEFR Competence Levels	TOEIC	IELTS	TOEFL iBT	Standard Levels
C2				Proficiency
C1	950 to 990	8.5 to 9.0	110 to 120	Advanced
	900 to 950	8.0	100 to 109	
B2	800 to 900	7.0 to 7.5	95 to 99	Upper Intermediate
	700 to 800	6.0 to 6.5	78 to 94	
	600 to 700	4.5 to 5.5	52 to 77	
B1	500 to 600	4.0	40 to 51	Intermediate
	400 to 500	3.0 to 3.5	29 to 39	
	250 to 400	2.0 to 2.5	18 to 28	
A2	200 to 250	1.0 to 1.5	9 to 17	Pre-Intermediate
	100 to 200			
A1	10 to 100	0 to 1.0	0 to 8	Beginner
Off-Scale	Off-Scale	Off-Scale	Off-Scale	Off-Scale

Poster เทียบคะแนน 5

TOEIC

TOEFL???

SPEEXX

IELTS



การทำให้เป็นมาตรฐาน

คู่มือการใช้งาน 6



6

#3

Click "MENU" > Choose "My Training"



The screenshot shows the Blackboard LMS user interface. At the top right, there is a user profile icon and a menu icon (three horizontal lines). A red callout number '1' points to the menu icon. Below the menu icon, a dropdown menu is visible with the following options: 'My Profile', 'Change password', 'My Training' (highlighted in orange), and 'Log out'. A red callout number '2' points to the 'My Training' option.

Tips: การนำหลักสูตรประกอบไปด้วย 2 ส่วน

My Exercises คือ "สมมุติฐาน"
 (รวมทั้งหมด 2-3 นาที)
 (Brainstorming (การระดมความคิด))

Spssx is now available

Anyplace Anytime Anywhere

Skill Development Tools คือ "สมมุติฐาน"

- Video Interview (สมมุติฐาน)
- Community (สมมุติฐาน)
- Business (สมมุติฐาน)
- Grammar (สมมุติฐาน)
- Pronunciation (สมมุติฐาน)
- Vocabulary (สมมุติฐาน)

FOA?

???

ถ้าอย่างนี้ หากท่านไม่มีความหมายของคำศัพท์

He's such a show-off ข้อใด A - B2.2

He is

Look!

They were a graduate with ข้อใด C ไม่ได้

They were a graduate with

They were a graduate with

- show-off (คำกริยา) แสดงให้เห็นว่าตนมีอะไรบางอย่าง (show something)
- show-off (คำนาม) คนที่แสดงตนว่ามีอะไรบางอย่าง (show something)
- show-off (คำคุณศัพท์) แสดงให้เห็นว่าตนมีอะไรบางอย่าง (show something)

#1

Choose "Speexx" as your tool



PC via Website

Mobile Application



#4 Start your learning journey by selecting course option which related to your test level.

New Training

Start a new SageMaker training job by selecting an existing notebook.

TrainingJobArn

TrainingJobArn: arn:aws:sagemaker:us-east-1:123456789012:training-job/training-job-1

TrainingJobName: training-job-1

TrainingJobStatus: Pending

TrainingJobCreationTime: 2023-01-01T12:34:56Z

TrainingJobLastModifiedTime: 2023-01-01T12:34:56Z

TrainingJobExpirationTime: 2023-01-01T12:34:56Z

TrainingJobCreationTime: 2023-01-01T12:34:56Z

TrainingJobLastModifiedTime: 2023-01-01T12:34:56Z

TrainingJobExpirationTime: 2023-01-01T12:34:56Z

Tips:
หน้ำน้บองนุเบร้งงำ ในหน้าเบบพิกัด

- คลิกที่ SP
- คลิกที่ Location
- คลิกที่ Map
- คลิกที่ Check
- คลิกที่ Next

FOAP

ควรทำอย่างไร หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับ
แบบฝึกหัดผิด ???

Fill in the adverb forms that adjectives.

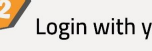
How do you quickly select an adverb ending in -ly?

energetic energetically

ให้ดูวิธีบนคลิกที่ด้านบนเพื่อตอนฝึก(สีแดง)
 จากนั้น ไประบบจะใส่คำและนำ (คลิกที่ไอ)
 ของคำต่อจนขึ้นที่เปลี่ยน

#2 Login with your CMU Email

For first time users, you can check your password from <https://auth.cmu.ac.th/s1/Login.aspx?Continue=ACCBA%20RE>



Use this Username and Password to sign in to Spexco website (Users are allow to change their Password after sign in to Spexco)

#5 Start training

Click at "My Exercises" to start training

The figure shows a progress bar chart with three items:

Item	Progress	Percentage
Very good!	100%	100%
Try again!	50%	50%
You can do better!	19%	19%

Let's speed your English skills with

speexx
ENGLISH

YOUR SKILLS YOUR CHOICE

สรุปผลการทำกิจกรรม

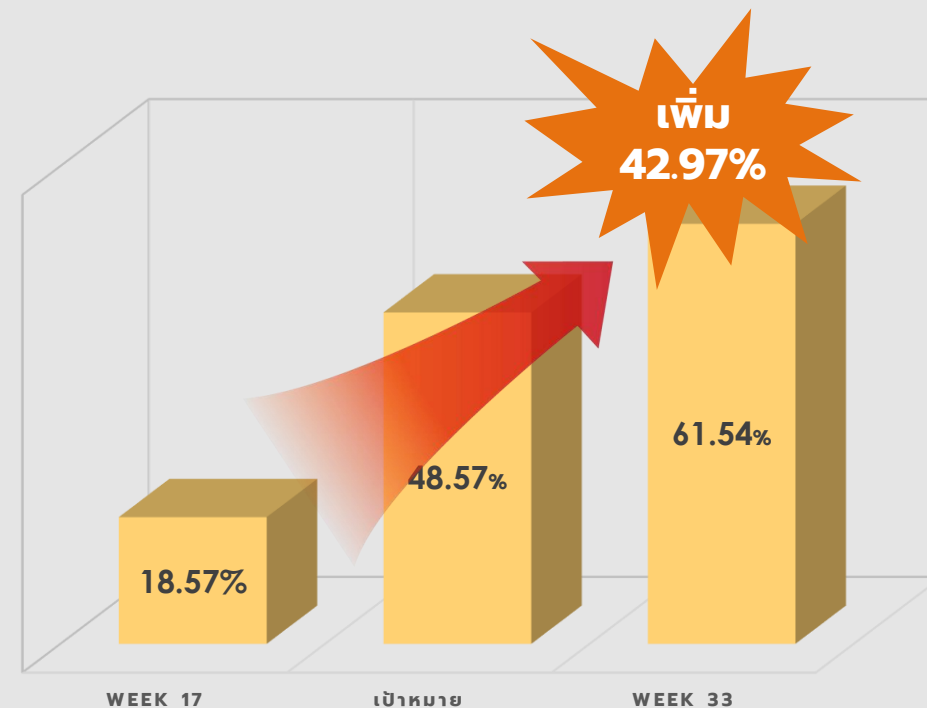
ผลทางตรง

นักศึกษาในระดับปริญญาตรี



เพิ่ม % จำนวนนักศึกษาผู้ใช้งานโปรแกรม Speexx จาก 39.94% เป็น 48.83% คิดเป็นส่วนเพิ่ม 8.89%

นักศึกษาในระดับปริญญาโท



เพิ่ม % จำนวนนักศึกษาผู้ใช้งานโปรแกรม Speexx จาก 18.57% เป็น 61.54% คิดเป็นส่วนเพิ่ม 42.97%

นักศึกษาระดับปริญญาเอก



เพิ่ม % จำนวนนักศึกษาผู้เข้าใช้งานโปรแกรม Speexx จาก 50.00% เป็น 83.33% คิดเป็นส่วนเพิ่ม 33.33%

ผลทางอ้อม

สมาชิก

- มีความรู้เกี่ยวกับการทำ QCC เพิ่มขึ้น
- รู้จักการใช้เหตุและผลในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา

นักศึกษาและคณะบริหารธุรกิจ

- ได้พัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่สากล
- มีช่องทางการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ผ่านโปรแกรม Speexx
- เตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อสอบ TOEIC, IELTS, TOEFL

แผนในอนาคต (Future Plans)

- เพิ่มความถี่ในการสอบ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใช้งานอย่างสม่ำเสมอ
- เพิ่ม % คะแนนให้มากขึ้น เพื่อดึงดูดความสนใจให้นักศึกษาอยากเข้าใช้งานมากยิ่งขึ้น
- ทำให้โปรแกรมมีผลโดยตรงกับการเรียนของนักศึกษามากขึ้น
- จัดทำวิดีโอโปรโมทโปรแกรม Speexx เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จัก และส่งเสริมการเข้าใช้งานโปรแกรม



Thank you

