



QCC STORY PROJECT

โครงการเพิ่มจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม
เพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาระดับภาควิชา

★ สโลแกน ของ หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

★ **เกรดเฉลี่ย** ทำให้คนมีงานทำ
★ **กิจกรรม** ทำให้คนทำงานได้ ★

Department Staff



คุณมาลินี (พี่ผึ้ง)
ภาควิชาการจัดการ



คุณนิตยา (พี่นิด)
ภาควิชาการตลาด



คุณพิธิภรณ์ (พี่ฟ้า)
ภาควิชาการจัดการ



คุณจิตารีย์ (พี่นา)
ภาควิชาการเงินและ
การธนาคาร



คุณเรไร (พี่ภู)
ภาควิชาการบัญชี

QCC TEAM

Admin



กมลนันท์



กมลวรรณ



ชลธิชา

Data



ชวัลลักษณ์



ศศิพิมพ์



สริตา

IT



สุทธิกานต์



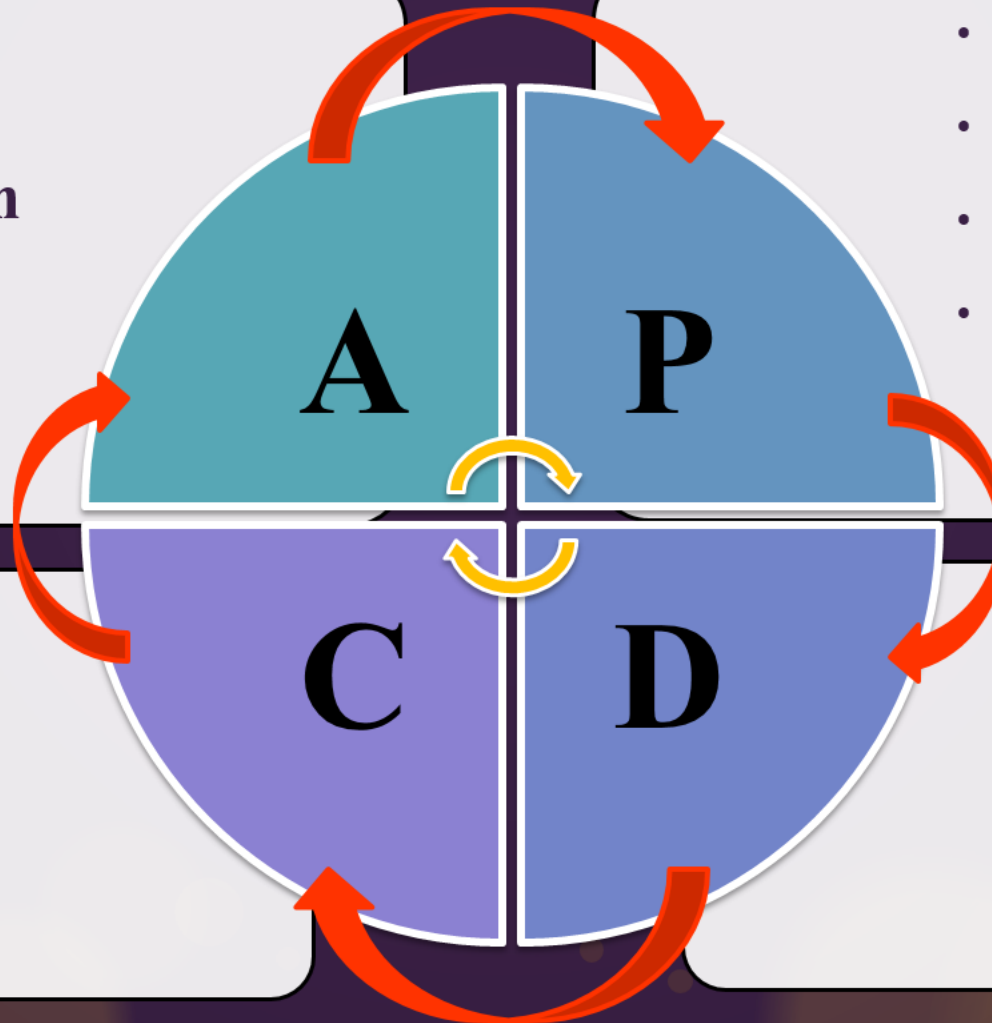
อภิชญา

7 Stages of QCC Story

Plan Do Check Act

- 7. Standardization

- 6. Evaluate Solutions



- 1. Select Improvement Opportunity
- 2. Analyze Current Situation
- 3. Plan Solution
- 4. Cause-Effect Problem Analysis

- 5. Action Implementation

1. Select Improvement Opportunity

คัดเลือกหัวข้อของปัญหา

ลำดับ	ปัญหา	คะแนน			
		ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ความถี่	รวม
1	จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมน้อยกว่าแผนที่กำหนดไว้	3	4	4	48
2	ใช้งบประมาณไม่คุ้มค่า	1	4	3	12
3	ความห่างเหินระหว่างนักศึกษากับภาควิชา	2	2	3	12

ตั้งคำถามปัญหาที่ได้เพื่อหาวิธีแก้ไขด้วย 6W1H

What	จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมน้อยกว่าแผนที่กำหนดไว้
Where	ภาควิชาต่าง ๆ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
When	ภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ของปีการศึกษา 2560
Who	นักศึกษาของภาควิชาการบัญชี การเงินฯ การจัดการ การตลาด
Why	เกิดการสูญเสียเปล่าของงบประมาณพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
How	ระบบคุณภาพในการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

2. Analyze Current Situation วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน

FIN. DEPT.

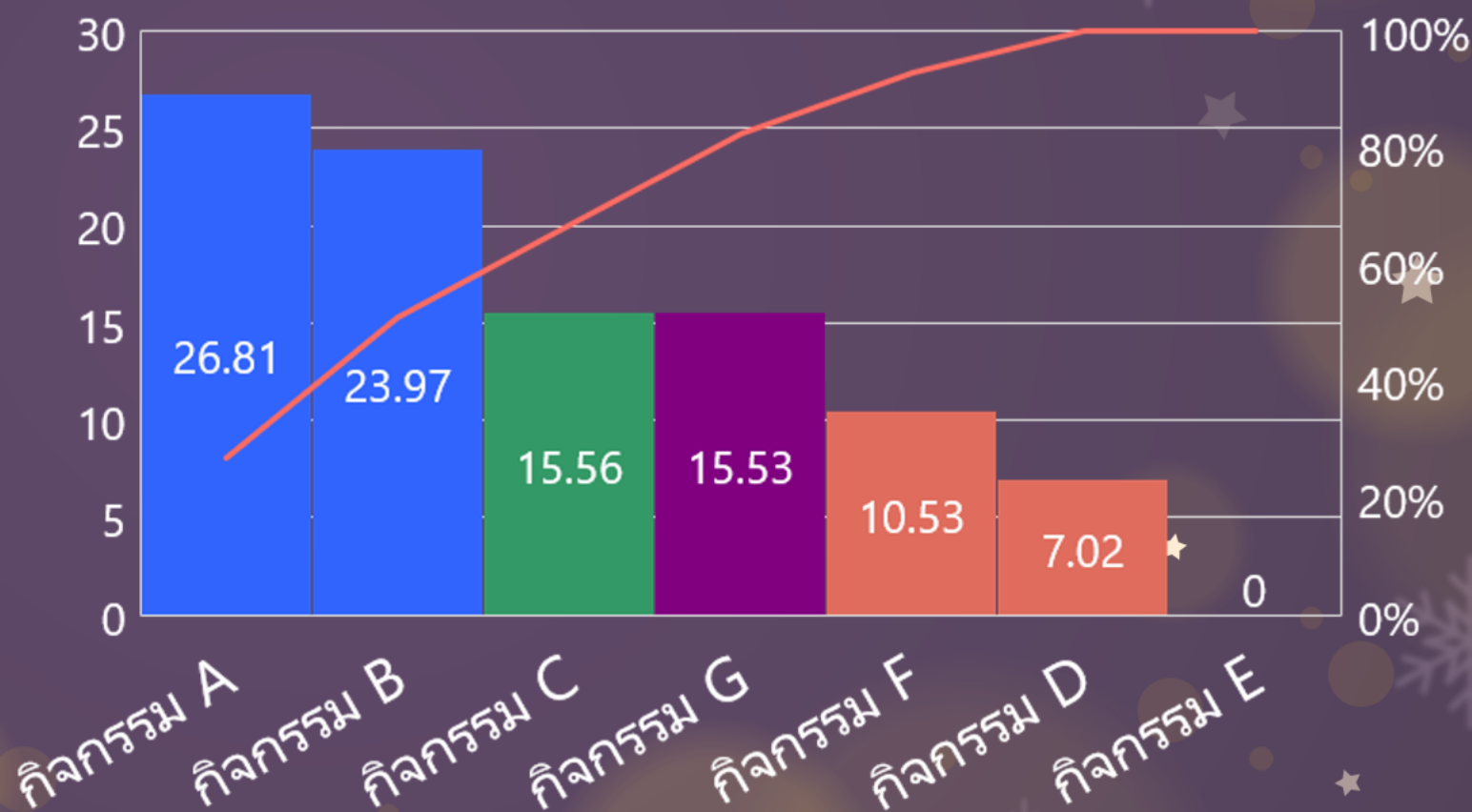
MKTG. DEPT.

MGMT. DEPT.

ACC. DEPT.

กิจกรรม A	ภาควิชาการจัดการ เทอม 1/60 กิจกรรมถ่ายทอดประสบการณ์ ฝึกงาน ปีการศึกษา 2559
กิจกรรม B	ภาควิชาการจัดการ เทอม 2/60 กิจกรรม Management Camp
กิจกรรม C	ภาควิชาบัญชี เทอม 1/60 : กิจกรรม ประชุมชั้นปี
กิจกรรม D	ภาควิชาการเงินและการธนาคาร เทอม 1/60 กิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาสาขาวิชาเอกการเงินและการธนาคาร และการประชุมชั้นปี
กิจกรรม E	ภาควิชาการเงินและการธนาคาร เทอม 1/60 กิจกรรม Young Analyst Competition AccBa 2017
กิจกรรม F	ภาควิชาการเงินและการธนาคาร เทอม 2/60 กิจกรรมปัจฉิมนิเทศนักศึกษาสาขาการเงินและการธนาคาร
กิจกรรม G	ภาควิชาการตลาด เทอม 2/60 กิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษา

เปอร์เซ็นต์จำนวนนักศึกษาที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมของภาควิชา

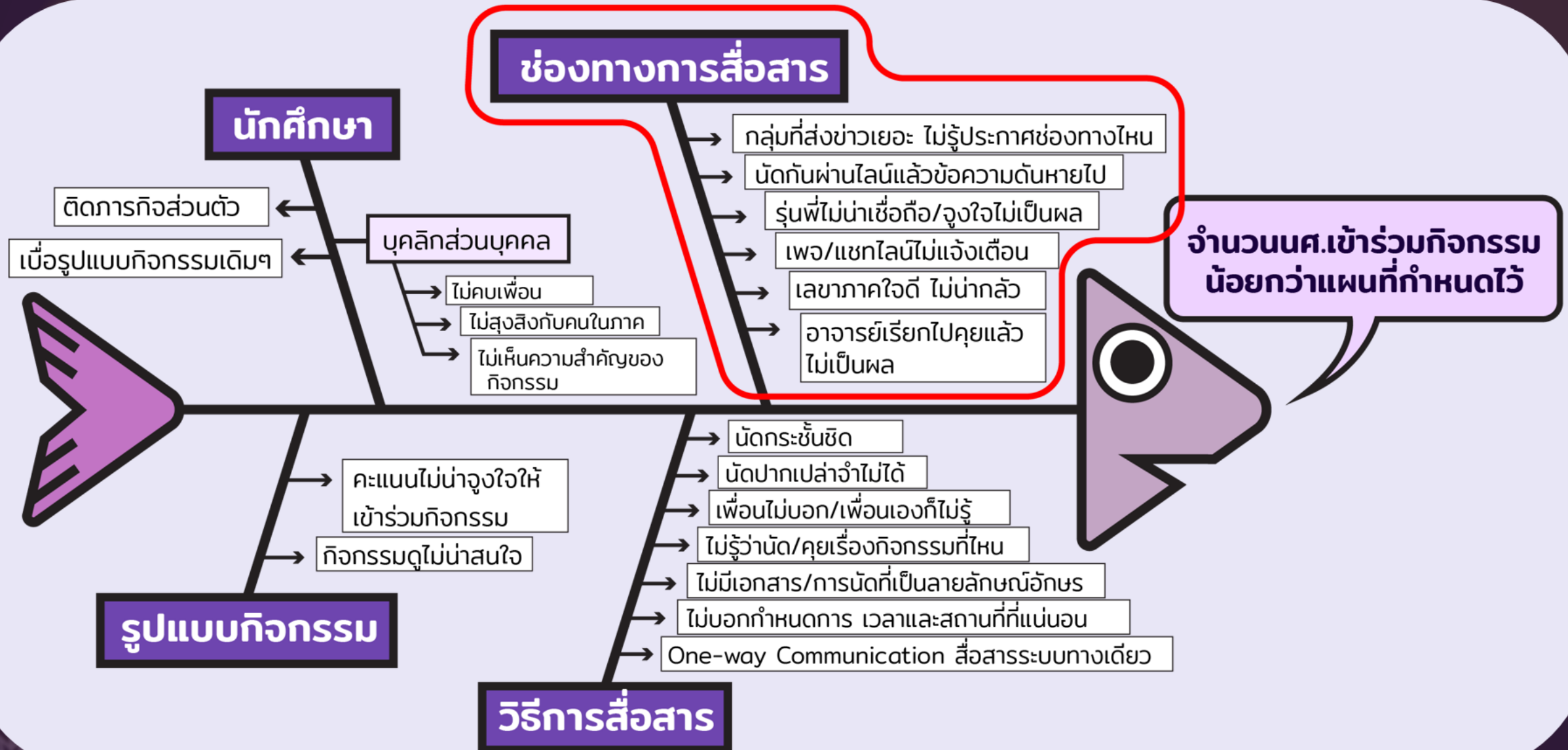


3. Plan Solution การวางแผนกิจกรรม

7 Steps of QC Story	มกราคม 2561				กุมภาพันธ์ 2561				มีนาคม 2561				เมษายน 2561			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. การค้นหาปัญหา/คัดเลือกหัวข้อ			PLAN	PLAN												
			ACTUAL	ACTUAL												
2. การสำรวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย					PLAN	PLAN	PLAN									
				ACTUAL	ACTUAL	ACTUAL	ACTUAL									
3. การวางแผนกิจกรรม							PLAN	PLAN								
							ACTUAL	ACTUAL								
4. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา							PLAN	PLAN								
							ACTUAL	ACTUAL								
5. การกำหนดมาตรการแก้ไขและการปฏิบัติ									PLAN	PLAN						
									ACTUAL	ACTUAL	ACTUAL					
6. การตรวจสอบผล										PLAN	PLAN	PLAN				
											ACTUAL	ACTUAL				
7. การกำหนดมาตรฐานปฏิบัติงาน												PLAN				
													ACTUAL			
8. นำเสนอผลงานในวัน QCC DAY																PLAN
																ACTUAL

PLAN 
ACTUAL 

4. Cause-Effect Problem Analysis วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา



5. Action Implementation กำหนดมาตรการการปฏิบัติ

ปัญหา	รายละเอียดของปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการแก้ไข
ช่องทางการสื่อสาร	ข้อความในไลน์ถูกดันหายไป	เพิ่มช่องทางในการติดตามข่าวสารนอกจากไลน์กลุ่มชั้นปี	มีนักศึกษาลงทะเบียนในระบบ SSS ทั้งหมด 94 คน และมีนักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมทั้งหมด 89 คน
	เพจ/แชทไลน์ไม่แจ้งเตือน		
	ประกาศข่าวสารไม่ครบทุกกลุ่ม	ระบุช่องทางการติดต่อสื่อสารที่แน่นอนว่าจะประกาศข่าวผ่าน เฟสบุ๊กภาควิชา และไลน์ชั้นปี	
	รุ่นพี่ไม่น่าเชื่อถือ	สร้างวิธีแจ้งการจัดกิจกรรมเป็นลายลักษณ์อักษร มีการยืนยัน การรับรู้การจัดกิจกรรม และหลักฐานการประกาศข่าว	
	เลขาภาคใจดี		
	อาจารย์เรียกคุยแล้วไม่เป็นผล		

5. Action Implementation กำหนดมาตรการการปฏิบัติ

ปัญหา	รายละเอียดของปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการแก้ไข
วิธีการสื่อสาร	นัดกระชั้นชิด	นัดกิจกรรมล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน	มีนักศึกษาลงทะเบียนในระบบ SSS ก่อนการจัดกิจกรรมทั้งหมด 94 คน และมีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 89 คน
	นัดปากเปล่าจำไม่ได้	สร้างแบบฟอร์มการแจ้งกำหนดการจัดกิจกรรมเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมระบุรายละเอียดการจัดให้ครบถ้วน	
	เพื่อนไม่บอก เพื่อนไม่รู้		
	ไม่รู้ว่านัดกิจกรรมที่ไหน		
	ไม่มีเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษร		
	ไม่บอกกำหนดการณ์ เวลา และสถานที่จัดกิจกรรมที่แน่นอน		
	สื่อสารทางเดียว	เพิ่มช่องทางในการพูดคุยติดต่อสื่อสารผ่าน Social Media	เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหา หรือพูดคุยผ่านเฟสบุ๊คภาควิชา และไลน์กลุ่มชั้นปีได้

5. Action Implementation กำหนดมาตรการการปฏิบัติ

ปัญหา	รายละเอียดของปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการแก้ไข
รูปแบบกิจกรรม	คะแนนไม่สูงใจให้เข้าร่วมกิจกรรม	เสนอให้กิจกรรมภาควิชาสามารถใช้เก็บชั่วโมงกิจกรรมได้เช่นเดียวกับกิจกรรมคณะ	
	กิจกรรมไม่น่าสนใจ	Focus group หาแบบกิจกรรมที่นักศึกษาสนใจเข้าร่วม และอยากให้มี	ทราบความต้องการของนักศึกษา

5. Action Implementation กำหนดมาตรการการปฏิบัติ

ปัญหา

ช่องทางการ
สื่อสาร

นักศึกษาไม่
รับทราบข่าวสาร
ใน Social Media

รูปแบบ
กิจกรรม

ไม่มีสิ่งจูงใจ

วิธีแก้

ระบุช่องทางติดต่อสื่อสาร
ใน Social Media ที่แน่นอน
ร่วมกับเปิดระบบ SSS

เสนอให้เก็บชั่วโมงกิจกรรม
ได้ Focus Group หารูปแบบ
กิจกรรมที่นักศึกษาสนใจ

ผลลัพธ์

- มีช่องทางที่แน่นอน
ในการรับข้อมูลข่าวสาร
- มีระบบเก็บข้อมูล
กิจกรรมนักศึกษา

- ทราบความต้องการ
ของนักศึกษา

5. Action Implementation กำหนดมาตรการการปฏิบัติ

ปัญหา

วิธีแก้

ผลลัพธ์

วิธีการสื่อสาร

นัดกระชั้นชิด

นัดล่วงหน้าอย่าง
น้อย 3 วัน

คาดการณ์จำนวน น.ศ. เข้า
ร่วมกิจกรรมจากจำนวน
ลงทะเบียนในระบบ SSS ได้

ไม่ทราบกำหนดการและ
รายละเอียดกิจกรรม

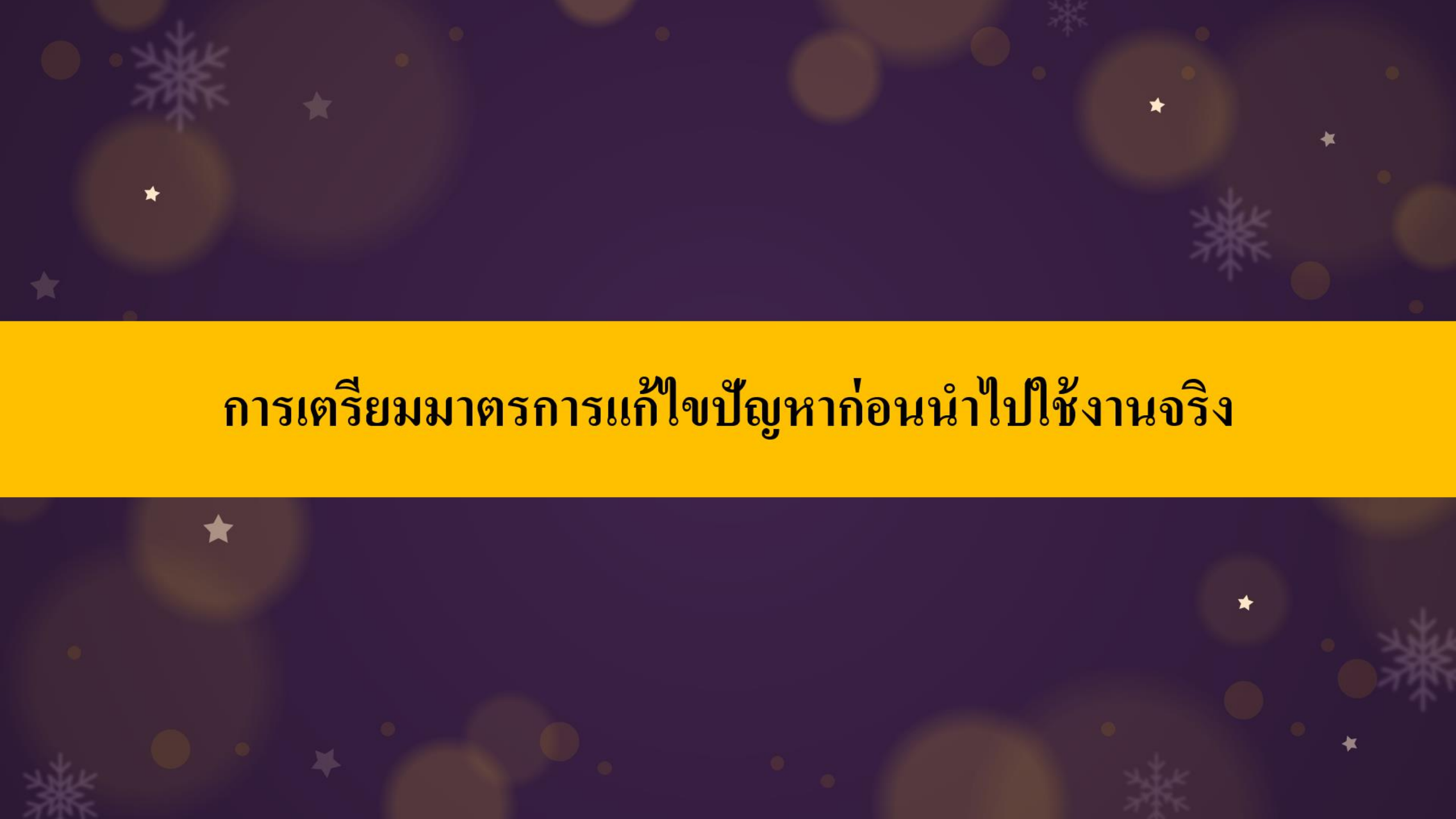
สร้างฟอร์มแจ้งกำหนดการ
แบบเป็นลายลักษณ์อักษร

มีหลักฐานในการแจ้งจัด
กิจกรรม

การสื่อสารทางเดียว

เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร
ผ่าน Social Media

ให้นักศึกษาสามารถซักถาม
ผ่านช่องทาง Social Media

The background of the slide is a dark purple color, decorated with various white and light blue festive elements. There are several stylized snowflakes of different sizes scattered across the top and bottom sections. Interspersed among the snowflakes are small, five-pointed stars. Additionally, there are soft, out-of-focus circular light spots in shades of brown and gold, creating a bokeh effect. A solid yellow horizontal band runs across the middle of the slide, serving as a background for the central text.

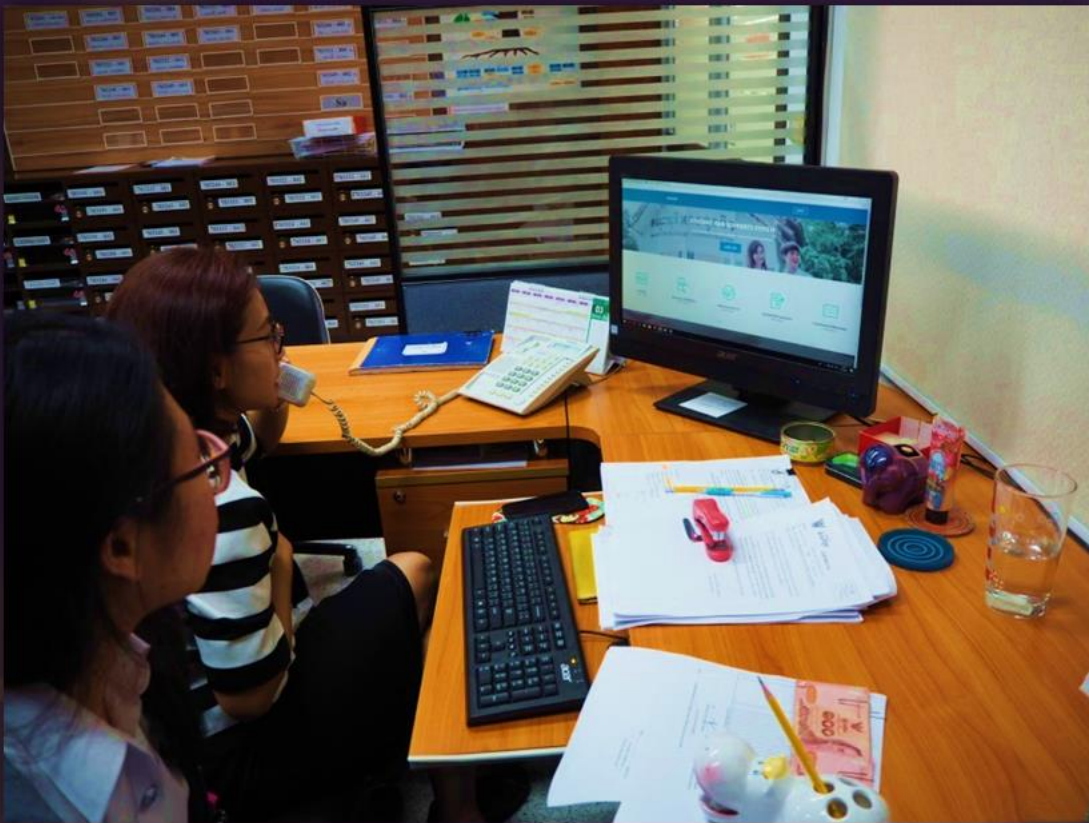
การเตรียมมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปใช้งานจริง

ประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา

สอบถามวิธีการจัดกิจกรรมของภาควิชาการเงิน
และการตลาด เพื่อหาแนวทางในการจัดกิจกรรม ที่ทำให้นักศึกษามาเข้าร่วมมากที่สุด



ปรึกษาวิธีการใช้ระบบ SSS และปรับปรุงระบบ



จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ SSS

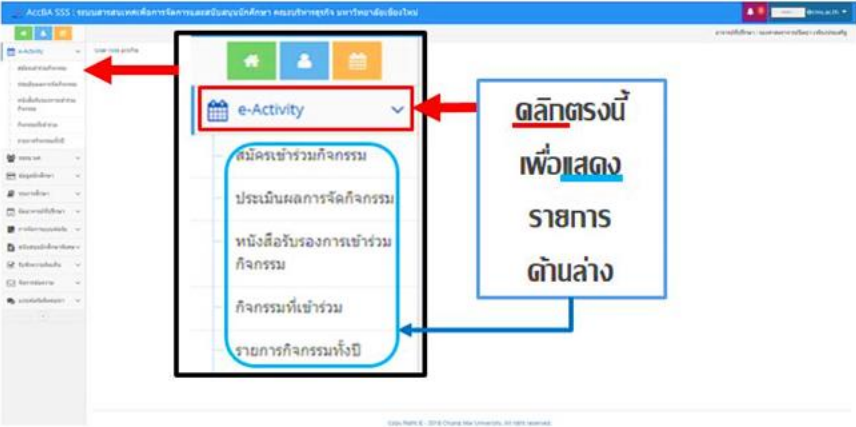
เริ่มต้นใช้งานโดยปกรหัสที่ลิงค์ <https://sss.ba.cmu.ac.th/>



หรือเซิร์จหา AccBa SSS ใน Google ก็ได้เช่นเดียวกัน

1

กดตรง e-Activity ด้านซ้ายเพื่อแสดงแถบรายการเกี่ยวกับกิจกรรม



คลิกตรงนี้
เพื่อแสดง
รายการ
ด้านล่าง

4

ไปที่เว็บไซต์ SSS

ช่องทางประชาสัมพันธ์



สร้างกลุ่ม Facebook เพื่อ
ประกาศข่าวสาร หรือกิจกรรมของ
ภาควิชาการจัดการ และคู่มือต่าง ๆ
ของทางภาควิชาเพื่อให้นักศึกษาไป
ศึกษาได้ด้วยตัวเอง

BA CMU Management

เตรียมรูปแบบทางการสำหรับแก้ไขข้อความ เพื่อสร้างโพสต์บน Facebook ให้กับผู้ดูแลกลุ่ม



Activity
กิจกรรมภาควิชา

กิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่การฝึกงานของ
นักศึกษาภาคปีที่ 3

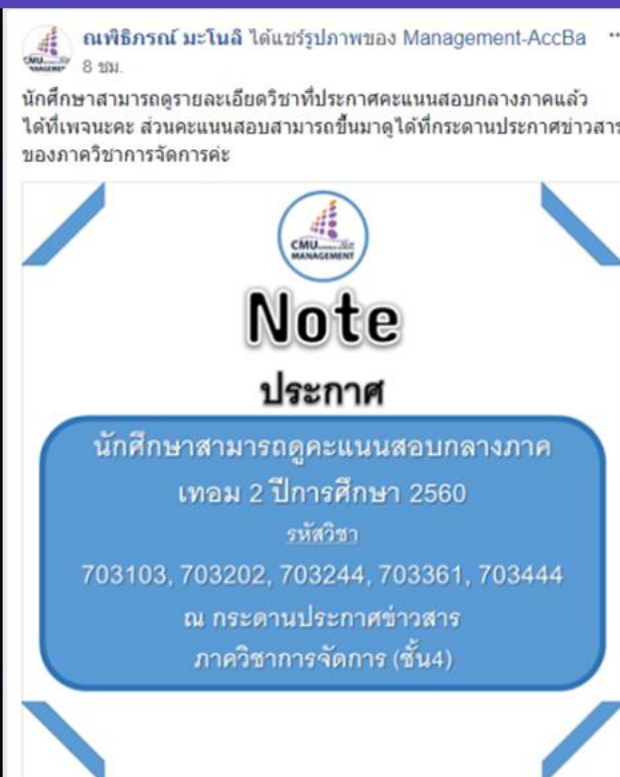
รายละเอียดกิจกรรม

กิจกรรมอบรมนักศึกษาปีที่ 3 ภาควิชาการจัดการ เพื่อ
เตรียมความพร้อมสู่การฝึกงานในช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อน

วัน: พุธ ที่ 14 มีนาคม 2561 **เวลา:** 13.00 - 15.00 น.

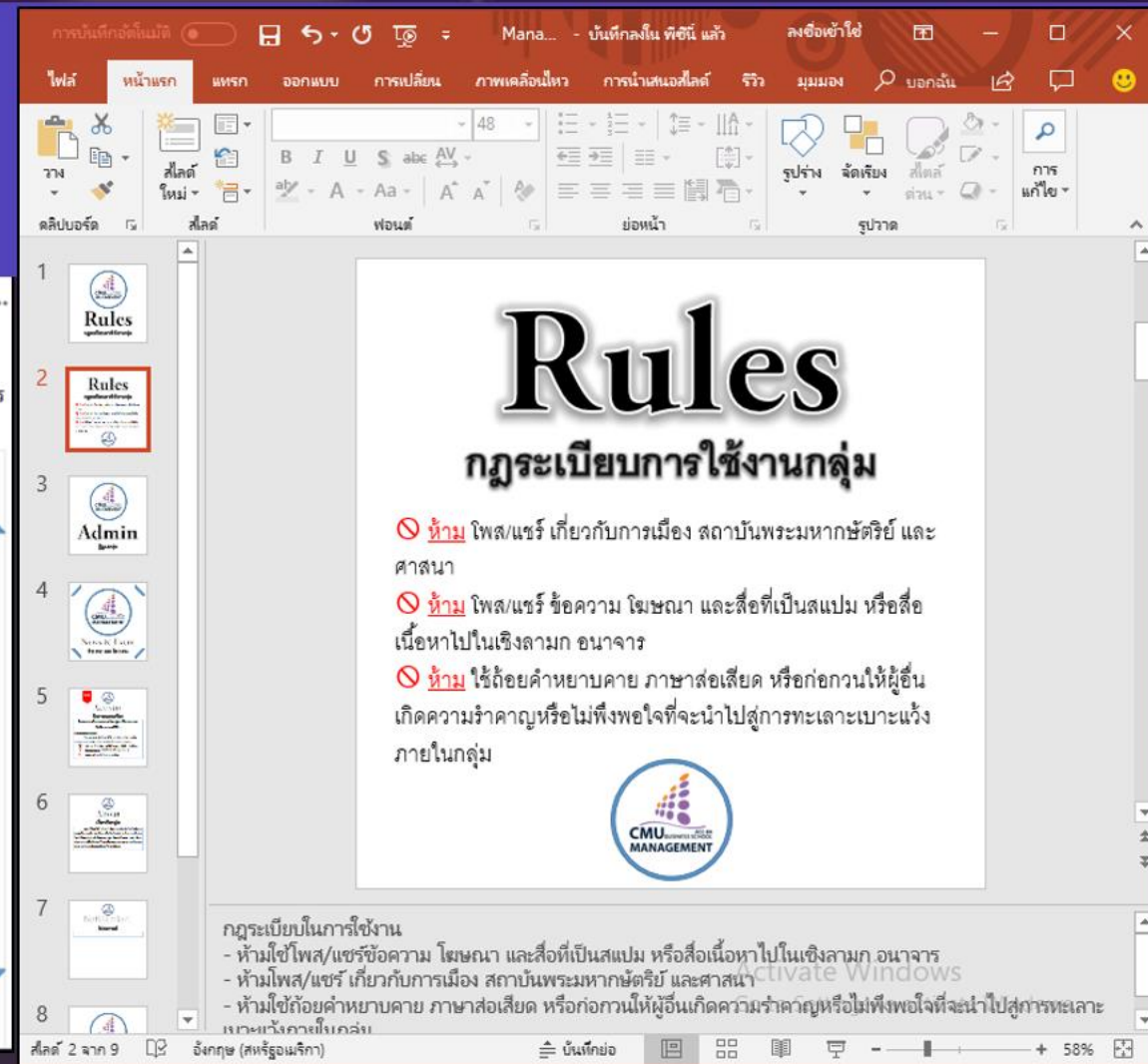
สถานที่จัดงาน: Mini MBA ชั้น 2 (ตึก1)

แต่งกาย: ชุดนักศึกษาถูกระเบียบ



Note
ประกาศ

นักศึกษาสามารถดูคะแนนสอบกลางภาค
เทอม 2 ปีการศึกษา 2560
รหัสวิชา
703103, 703202, 703244, 703361, 703444
ณ กระดานประกาศข่าวสาร
ภาควิชาการจัดการ (ชั้น4)



สไลด์ 2 จาก 9

กฎระเบียบการใช้งานกลุ่ม

- ห้าม โฟส/แชร์ เกี่ยวกับการเมือง สถาบันพระมหากษัตริย์ และศาสนา
- ห้าม โฟส/แชร์ ข้อความ โฆษณา และสื่อที่เป็นสแปม หรือสื่อเนื้อหาไปในเชิงลามก อนาจาร
- ห้าม ใช้ถ้อยคำหยาบคาย ภาษาส่อเสียด หรือก่อกวนให้ผู้อื่นเกิดความรำคาญหรือไม่พึงพอใจที่จะนำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้งภายในกลุ่ม

กฎระเบียบในการใช้งาน

- ห้ามใช้โฟส/แชร์ข้อความ โฆษณา และสื่อที่เป็นสแปม หรือสื่อเนื้อหาไปในเชิงลามก อนาจาร
- ห้ามโฟส/แชร์ เกี่ยวกับการเมือง สถาบันพระมหากษัตริย์ และศาสนา
- ห้ามใช้ถ้อยคำหยาบคาย ภาษาส่อเสียด หรือก่อกวนให้ผู้อื่นเกิดความรำคาญหรือไม่พึงพอใจที่จะนำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้งภายในกลุ่ม

↑ เป็น Powerpoint สำหรับแก้ไขภาพเพื่อให้
ภาควิชาสามารถแก้ไขข้อความต่าง ๆ
ได้ด้วยตัวเอง

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ระบบ SSS และกลุ่ม Facebook



กิจกรรมเตรียมความพร้อมฝึกงานปี 3 ภาคเรียนฤดูร้อน/2560



Focus Group ระดมความคิดเห็นแนวทางการจัดกิจกรรม



ตัวอย่างปฏิทินประกาศกิจกรรมของภาควิชา



ประกาศกิจกรรมภาคการจัดการ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษาที่ 2561

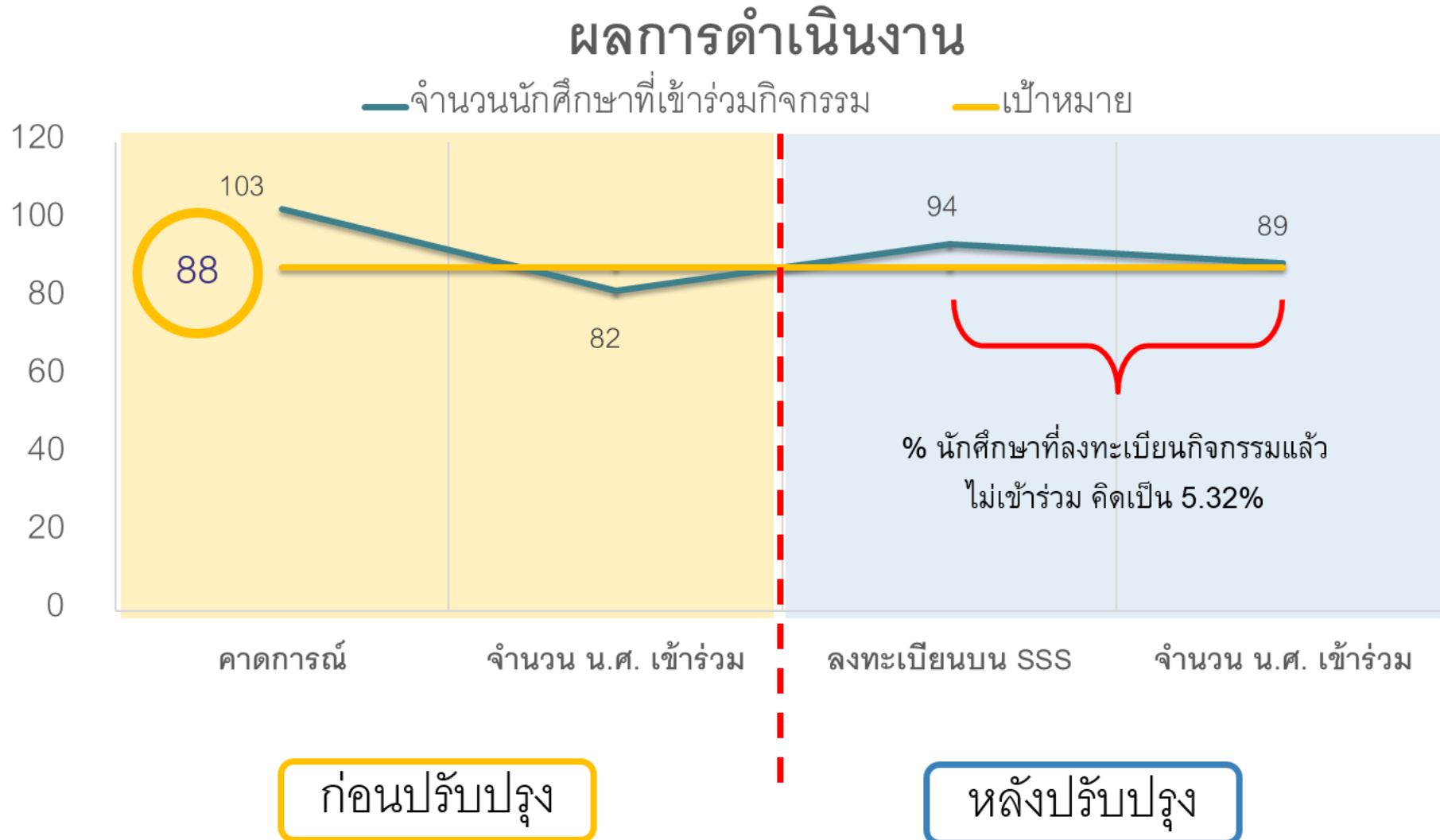
วัน/เดือน/ปี	ชื่อกิจกรรม	ประเภท
13 มกราคม 2561	กิจกรรม MANAGEMENT CAMP	กิจกรรมสันตนาการ
14 มีนาคม 2561	กิจกรรมเตรียมความพร้อมฝึกงานภาคฤดูร้อน	กิจกรรมวิชาการ
25 เมษายน 2561	ประชุมฝึกงาน	กิจกรรมวิชาการ

ลงทะเบียนรับทราบการจัดกิจกรรมที่เว็บไซต์ [HTTPS://SSS.BA.CMU.AC.TH](https://sss.ba.cmu.ac.th)

หรือแสกน QR CODE ->



6. Evaluate Solutions การประเมินผลกิจกรรม



แผนกำหนดช่วงการลงทะเบียน



7. Standardization

การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

Plan Do Check Act

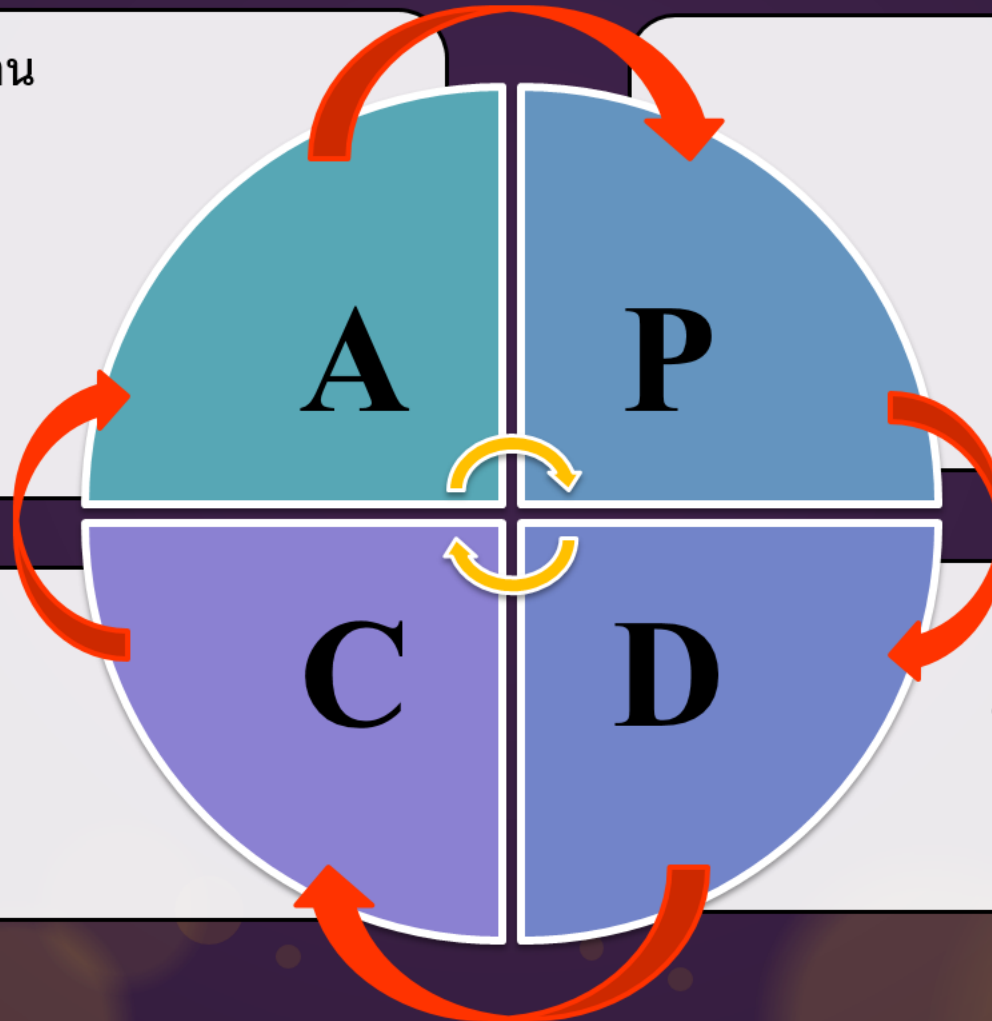
- 7. กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- เขียนคู่มือการจัดกิจกรรม
- เขียนวัตถุประสงค์
- ประกาศใช้งานระบบ
- นำระบบไปใช้จริง

- 1. คัดเลือกหัวข้อปัญหา
- 2. วิเคราะห์สถานภาพปัจจุบัน
- 3. วางแผนกิจกรรม
- 4. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

- 6. ประเมินผล

- 5. กำหนดมาตรการการปฏิบัติ



ขั้นตอนการจัดกิจกรรม

1

ประกาศปฏิทินกิจกรรม เพื่อให้นักศึกษาลงทะเบียนผ่านระบบ SSS
ล่วงหน้าหลังจากสอบไฟนอล

2

ประกาศข่าวการจัดกิจกรรมก่อนการจัดกิจกรรมเพื่อแจ้งเตือนนักศึกษาก่อน
ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน

3

ประกาศกิจกรรมโดยใช้แบบฟอร์มกิจกรรมโดยลงรายละเอียดการประกาศ
ข่าวสาร

4

ระบุรายละเอียดปลีกย่อยของกิจกรรมลงในโพส

5

หากมีการแก้ไขรายละเอียดการจัดกิจกรรม จะประกาศรายละเอียดการแก้ไข
ต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษารับทราบผ่านทางโซเชียลมีเดีย

8. Future Plan แผนการในอนาคต



การมีระบบคุณภาพเพื่อบริหารงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาระดับภาควิชา
ด้วยการปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมตามข้อเสนอแนะของนักศึกษา



Thank you

QCC STORY PROJECT

โครงการเพิ่มจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม
เพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาระดับภาควิชา