

## ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่งบประมาณปี 2565

ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ ได้รับการตอบกลับของแบบสอบถามจำนวน 134 ชุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	74	55.22
นักศึกษาปริญญาโท	36	26.86
นักศึกษาปริญญาเอก	0	0
อาจารย์/นักวิจัย	8	5.97
บุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	15	11.20
นักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	1	0.75
บุคคลภายนอกทั่วไป	0	0
รวม	134	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะบริหารธุรกิจ	129	96.26
คณะเศรษฐศาสตร์	3	2.24
คณะศึกษาศาสตร์	1	0.75
คณะการสื่อสารมวลชน	1	0.75
รวม	134	100.00

### ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในด้านผู้ให้บริการ

ปัจจัยความพึงพอใจ ด้านผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
มีความรู้ ความเข้าใจ และแนะนำการให้บริการได้ชัดเจน	4.20	0.82	มาก
มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	4.13	0.89	มาก
มีความสุภาพ และมีอัธยาศัยไมตรี	4.17	0.86	มาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในด้านบริการ

ปัจจัยความพึงพอใจ ด้านบริการ	ค่าเฉลี่ย	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
บริการที่จัดให้ของห้องสมุดสอดคล้องและตรงกับความต้องการ	4.02	0.89	มาก
ขั้นตอนการบริการมีความเหมาะสม	4.05	0.87	มาก
ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการ	4.14	0.89	มาก
การให้บริการมีความถูกต้อง	4.12	0.87	มาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัจจัยความพึงพอใจ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
บรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้	3.96	1.04	มาก
บรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้	4.19	0.87	มาก
ความสะอาดภายในห้องสมุด	4.20	0.87	มาก
แสงสว่างมีความเพียงพอ	4.16	0.86	มาก
ความปลอดภัยภายในห้องสมุด	3.74	1.07	มาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง

ปัจจัยความพึงพอใจ ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง	ค่าเฉลี่ย	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่ตรงตามความต้องการ	3.90	0.92	มาก
ห้องสมุดมีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงตามความต้องการ	3.74	1.07	มาก
ฐานข้อมูลสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (CMUL OPAC) สืบค้นได้ง่าย	3.85	1.00	มาก
คู่มือ/เอกสาร/สื่อแนะนำการใช้ห้องสมุดช่วยให้ท่านทราบและเข้าถึงข้อมูลและบริการของห้องสมุด	3.86	0.94	มาก
สื่อสังคมออนไลน์ของห้องสมุดให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และมีข้อมูลตามที่ต้องการ	3.91	0.90	มาก