



คู่มือปฐมนิเทศ รหัส 66

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ

พ.ศ.2564



หลักสูตรนี้ใช้สำหรับนักศึกษา
รหัส 64 เป็นต้นไป



โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ พ.ศ. 2564

(1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป		30	หน่วยกิต
วิชาบังคับ		24	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้เรียนรู้		15	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม		3	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาด้านการพัฒนาทักษะการเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง		6	หน่วยกิต
วิชาเลือก โดยเลือกจาก 3 กลุ่มวิชา		6	หน่วยกิต
(2) หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	91	หน่วยกิต
- วิชาแกน		43	หน่วยกิต
- วิชาเอก	ไม่น้อยกว่า	48	หน่วยกิต
วิชาเอกบังคับ		36	หน่วยกิต
วิชาเอกเลือก	ไม่น้อยกว่า	12	หน่วยกิต
- วิชาโท (ถ้ามี)	ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต
(3) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
(4) จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า	127	หน่วยกิต

(1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต
วิชาบังคับ (Required course)	24 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้เรียนรู้ (Learner Person)	15 หน่วยกิต
001101 ม.อ. 101 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1	3(3-0-6)
ENGL 101 Fundamental English 1	
001102 ม.อ. 102 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2	3(3-0-6)
ENGL 102 Fundamental English 2	
001201 ม.อ. 201 การอ่านเชิงวิเคราะห์และการเขียนอย่างมีประสิทธิภาพ	3(3-0-6)
ENGL 201 Critical Reading and Effective Writing	
001228 ม.อ. 228 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจและเศรษฐศาสตร์	3(3-0-6)
ENGL 228 English for Business and Economics	
953111 ศท.ว. 111 ซอฟต์แวร์สำหรับชีวิตประจำวัน	3(3-0-6)
SE 111 Software for Everyday Life	
1.2 กลุ่มวิชาด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovative Co-creator)	3 หน่วยกิต
703103 บธ.กจ. 103 การเป็นผู้ประกอบการและธุรกิจเบื้องต้น	3(3-0-6)
MGMT 103 Introduction to Entrepreneurship and Business	
1.3 กลุ่มวิชาด้านการพัฒนาทักษะการเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen)	6 หน่วยกิต
140104 ร.ท. 104 การเป็นพลเมือง	3(3-0-6)
PG 104 Citizenship	
706200 บธ. 200 ทักษะการเป็นนักบริหารที่รับผิดชอบต่อสังคม	3(0-9-0)
BA 200 Skills for Socially Responsible Manager	
วิชาเลือก (GE Electives)	6 หน่วยกิต
ให้นักศึกษาเลือกเรียนกระบวนวิชาจากทั้ง 3 กลุ่มเพิ่มเติมอีก 6 หน่วยกิต จากกระบวนวิชาต่อไปนี้	
A student also chooses at least 6 credits from these 3 groups of GE courses.	
กลุ่มวิชาด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้เรียนรู้ (Learner Person)	
009103 ม.บร. 103 การรู้สารสนเทศและการนำเสนอสารสนเทศ	3(3-0-6)
LS 103 Information Literacy and Information Presentation	
571151 พย.ศท. 151 ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข	3(2-3-4)
NGGE 151 Science and Art for Happiness Creation	
571116 พย.ศท. 116 สุขภาพกับการทำงานในยุคดิจิทัล	3(3-0-6)
NGGE 116 Health and Working in the Digital Age	

กลุ่มวิชาด้านการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovative Co-creator)

208101	ว.สถ.	101	สถิติสำหรับการดำรงชีวิตและการทำงาน	3(2-2-5)
	STAT	101	Statistics for Everyday Life and Work	
208102	ว.สถ.	102	การให้เหตุผลและการคิดเชิงสถิติ	3(3-0-6)
	STAT	102	Statistical Reasoning and Thinking	
851103	สม.	103	ชีวิตและสังคมผ่านสื่อ	3(3-0-6)
	MC	103	Life and Society Through Media	
013110	ม.จว.	110	จิตวิทยากับชีวิตประจำวัน	3(3-0-6)
	PSY	110	Psychology and Daily Life	

กลุ่มวิชาด้านการพัฒนาทักษะการเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen)

109115	วจ.ศป.	115	ชีวิตกับสุนทรียะ	3(3-0-6)
	FAGE	115	Life and Aesthetics	

(2) **หมวดวิชาเฉพาะ** **ไม่น้อยกว่า** **91 หน่วยกิต**
2.1 วิชาแกน (Core Courses) **43 หน่วยกิต/Credits**

กระบวนวิชาสื่อสารภาษาต่างประเทศที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ (Additional Foreign Language Communication Courses)

704141	บธ.ธบ.	141	การสื่อสารงานบริการขั้นต้น	3(3-0-6)
	SBMT	141	(Fundamental Service Communication)	
704241	บธ.ธบ.	241	การสื่อสารงานบริการขั้นกลาง	3(3-0-6)
	SBMT	241	(Intermediate Service Communication)	
704341	บธ.ธบ.	341	ทักษะการสื่อสารทางธุรกิจในต่างประเทศ	3(3-0-6)
	SBMT	341	(Business Communication Skill in Foreign Country)	
704342	บธ.ธบ.	342	การสื่อสารเพื่อการบริการเชิงปฏิบัติ	3(3-0-6)
	SBMT	342	(Practical Service Communication)	
704344	บธ.ธบ.	344	การสื่อสารทางธุรกิจสำหรับธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SBMT	344	(Business Communication for Service Business)	

กระบวนวิชาที่มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (Courses Taught in English Language)

704201	บธ.ธบ.	201	การบริหารการปฏิบัติการในธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SBMT	201	(Operations and Project Management)	
704202	บธ.ธบ.	202	ภาวะผู้นำและจริยธรรมธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SGMT	202	(Leadership and Service Business Ethics)	
704192	บธ.ธบ.	192	การเยี่ยมชมธุรกิจทางธุรกิจบริการ	1(1-0-2)
	SBMT	192	(Business Site Visit in Service Business)	

704347	บธ.ธบ.	347	การสื่อสารทางธุรกิจสำหรับพลเมืองโลก	3(3-0-6)
	SGMT	347	(Business Communication for Global Citizens)	
<u>กระบวนวิชาที่มีการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย (Courses Taught in Thai Language)</u>				
176101	น.ศท.	101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป	3(3-0-6)
	LAGE	101	(Introduction to Law)	
701182	บธ.บช.	182	การบัญชีเบื้องต้นสำหรับธุรกิจ	3(3-0-6)
	ACC	182	(Fundamental Accounting for Business)	
702211	บธ.กจ.	211	การเงินธุรกิจ 1	3(3-0-6)
	FINA	211	(Business Finance 1)	
703202	บธ.กจ.	202	หลักการจัดการและองค์การ	3(3-0-6)
	MGMT	202	(Principles of Management and Organization)	
703331	บธ.กจ.	331	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	3(3-0-6)
	MGMT	331	(Human Resource Management)	
705211	บธ.กต.	211	หลักการตลาด	3(3-0-6)
	MKTG	211	(Marketing Principles)	

2.2 วิชาเอก **ไม่น้อยกว่า** **48 หน่วยกิต/Credits** (Major a minimum of)

จำนวนหน่วยกิตของวิชาเอกในข้อ 2.2.1 และ 2.2.2 จะต้องมีการเรียนการสอนระดับ 300 ขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต (เป็นกระบวนวิชาในระดับ 300 ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต และเป็นกระบวนวิชาในระดับ 400 ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต)

For all major courses mentioned in 2.2.1 and 2.2.2 at least 36 credits of the courses above 300 level (18 credits must be of 300 level courses and 18 credits must be of 400 level courses)

2.2.1 วิชาเอกบังคับ (Required Courses) **36 หน่วยกิต/Credits**

703308	บธ.กจ.	308	พฤติกรรมองค์การธุรกิจ	3(3-0-6)
	MGMT	308	(Business Organizational Behavior)	
703352	บธ.กจ.	352	การจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวเบื้องต้น	3(3-0-6)
	MGMT	352	(Introduction to Hospitality and Tourism Management)	
704101	บธ.ธบ.	101	กายและใจสำหรับวิชาชีพธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SBMT	101	(Body and Mind for Service Business Profession)	
704345	บธ.ธบ.	345	การสื่อสารทางธุรกิจบริการ 1	3(3-0-6)
	SBMT	345	(Communication in Service Business 1)	

704351	บธ.ธบ.	351	การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการจัดการธุรกิจบริการ SBMT 351 (Data Analytics For Service Business Management)	3(3-0-6)
704361	บธ.ธบ.	361	กลยุทธ์เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับธุรกิจบริการ SBMT 361 (Digital Technology Strategy for Service Business)	3(3-0-6)
704399	บธ.ธบ.	399	การฝึกทักษะวิชาชีพสาขาการจัดการธุรกิจบริการ SBMT 399 (Professional Training in Service Business Management)	6(0-36-0)
704441	บธ.ธบ.	441	การสื่อสารธุรกิจข้ามวัฒนธรรม SBMT 441 (Intercultural Business Communication)	3(3-0-6)
704497	บธ.ธบ.	497	ปัญหาพิเศษในการจัดการธุรกิจบริการ SBMT 497 (Special Problem in Service Business Management)	3(3-0-6)
704499	บธ.ธบ.	499	สัมมนาทางการจัดการธุรกิจบริการ SBMT 499 (Seminar in Service Business Project)	3(3-0-6)
705447	บธ.กต.	447	การตลาดธุรกิจบริการแห่งไมตรีจิต MKTG 447 (Hospitality Service Marketing)	3(3-0-6)

2.2.2 วิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต/Credits (Major Electives a minimum of)

ให้เลือกเรียนกระบวนวิชาไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต นอกเหนือจากกลุ่มกระบวนวิชาเอก บัณฑิต จากกระบวนวิชาดังนี้ (โดยเลือกเรียนกระบวนวิชาระดับ 400 ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต)

Select a minimum of 12 credits from the following courses that is not the required major courses (6 credits must be of 400 level courses)

กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจสุขภาพ (Wellness Management)

703353	บธ.กจ.	353	การจัดการสถานบริการสุขภาพ MGMT 353 (Health Service Organization Management)	3(3-0-6)
704411	บธ.ธบ.	411	การจัดการการท่องเที่ยวเพื่อความสุขสมบูรณ์ SBMT 411 (Wellness Tourism Management)	3(3-0-6)
704311	บธ.ธบ.	311	การจัดการสถานที่ในธุรกิจเพื่อความสุขสมบูรณ์ SBMT 311 (Venue Management in Wellness Business)	3(3-0-6)
704312	บธ.ธบ.	321	การจัดการสุขอนามัยสำหรับธุรกิจบริการ SBMT 321 (Hygiene Management for Service Business)	3(3-0-6)
704496	บธ.ธบ.	496	การศึกษาเฉพาะด้านทางการจัดการธุรกิจบริการ SBMT 496 (Specific Studies in Service Business Management)	3(3-0-6)

704498	บธ.สบ.	498	หัวข้อคัดสรรทางด้านการจัดการธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SBMT	498	(Selected Topics in Service Business Management)	

กลุ่มวิชาการจัดการงานประชุมและการแสดงสินค้า (Meeting, Incentive, Convention and Exhibition)

704321	บธ.สบ.	321	อุตสาหกรรมการจัดงานเบื้องต้น	3(3-0-6)
	SBMT	321	(Introduction to Event Industry)	
704322	บธ.สบ.	322	การวางแผนและการจัดการงานการประชุม	3(3-0-6)
	SBMT	322	(Meeting and Convention Planning and Management)	
704421	บธ.สบ.	421	การจัดการงานกิจกรรมและงานเทศกาล	3(3-0-6)
	SBMT	421	(Special Event and Festival Management)	
704320	บธ.สบ.	320	อุตสาหกรรมไมซ์เบื้องต้น	3(3-0-6)
	SBMT	320	(Introduction to MICE Industry)	
704323	บธ.สบ.	323	การจัดประชุมนานาชาติ	3(3-0-6)
	SBMT	323	(Conventions)	
704496	บธ.สบ.	496	การศึกษาเฉพาะด้านทางการจัดการธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SBMT	496	(Specific Studies in Service Business Management)	
704498	บธ.สบ.	498	หัวข้อคัดสรรทางด้านการจัดการธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SBMT	498	(Selected Topics in Service Business Management)	
705439	บธ.กต.	439	การจัดการธุรกิจจัดนิทรรศการและงานแสดงสินค้า	3(3-0-6)
	MKTG	439	(Business Exhibition and Trade Fair)	

กลุ่มวิชาการจัดการบริการการขนส่ง (Logistics Management)

703444	บธ.กจ.	444	การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์	3(3-0-6)
	MGMT	444	(Strategic Supply Chain Management)	
703446	บธ.กจ.	446	หลักการจัดการการขนส่งสำหรับธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	MGMT	446	(Transportations Management for Service Business)	
704431	บธ.สบ.	431	การจัดการการขนส่งในธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SBMT	431	(Transportation Management in Service Business)	
704496	บธ.สบ.	496	การศึกษาเฉพาะด้านทางการจัดการธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SBMT	496	(Specific Studies in Service Business Management)	
704498	บธ.สบ.	498	หัวข้อคัดสรรทางด้านการจัดการธุรกิจบริการ	3(3-0-6)
	SBMT	498	(Selected Topics in Service Business Management)	

2.3 วิชาโท (ถ้ามี) ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต/Credits

นักศึกษาที่ประสงค์จะเรียนวิชาโท อาจเลือกเรียนวิชาโทในสาขาใดก็ได้ที่เปิดสอนตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง วิชาโทที่เปิดสอนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต โดยความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งจะทำให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรเพิ่มขึ้นอีก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

(3) หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต/Credits (Free Electives a minimum of)

หมายเหตุ ความหมายของเลขรหัสกระบวนการวิชา

รหัสกระบวนการวิชาที่ใช้กำหนดเป็นตัวเลข 6 หลัก ดังต่อไปนี้

1. เลข 3 ตัวแรก แสดงถึง คณะ และภาควิชา/สาขาวิชา ที่กระบวนการวิชานั้นสังกัด
2. เลข 3 ตัวท้าย จำแนกได้ดังนี้
 - 1) เลขตัวแรก (หลักร้อย) แสดงถึง ระดับของกระบวนการวิชา
 - “100-200” แสดงถึง กระบวนการศึกษาระดับพื้นฐาน
 - “300-400” แสดงถึง กระบวนการศึกษาระดับสูง
 - 2) เลขตัวกลาง (หลักสิบ) แสดงถึง หมวดหมู่ในสาขาวิชา
 - 3) เลขตัวท้าย (หลักหน่วย) แสดงถึง อนุกรมในหมวดหมู่ของสาขาวิชา

**แสดงแผนการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ
(สำหรับนักศึกษารหัส 6415... เป็นต้นไป)**

ชั้นปีที่ 1

ภาคการศึกษาที่ 1

001101	ม.อ.	101	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 (Fundamental English 1)	3(3-0-6)
176101	น.ศท.	101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป (Introduction to Law)	3(3-0-6)
704101	บธ.ธบ.	101	กายและใจสำหรับวิชาชีพธุรกิจบริการ (Body and Mind for Service Business Profession)	3(3-0-6)
703103	บธ.กจ.	103	การเป็นผู้ประกอบการและธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Entrepreneurship and Business)	3(3-0-6)
953111	ศท.ว.	111	ซอฟต์แวร์สำหรับชีวิตประจำวัน (Software for Everyday Life)	3(3-0-6)

รวม

15

ภาคการศึกษาที่ 2

001102	ม.อ.	102	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2 (Fundamental English 2)	3(3-0-6)
140104	ร.ท.	104	การเป็นพลเมือง (Citizenship)	3(3-0-6)
701182	บธ.บช.	182	การบัญชีเบื้องต้นสำหรับธุรกิจ (Fundamental Accounting for Business)	3(3-0-6)
703202	บธ.กจ.	202	หลักการจัดการและองค์การ (Principles of Management and Organization)	3(3-0-6)
703352	บธ.กจ.	352	การจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวเบื้องต้น (Introduction to Hospitality and Tourism Management)	3(3-0-6)
705211	บธ.กต.	211	หลักการตลาด (Marketing Principles)	3(3-0-6)

รวม

18

ชั้นปีที่ 2

ภาคการศึกษาที่ 1

001201	ม.อ.	201	การอ่านเชิงวิเคราะห์และการเขียนอย่างมีประสิทธิภาพ (Critical Reading and Effective Writing)	3(3-0-6)
702211	บธ.กง.	211	การเงินธุรกิจ 1 (Business Finance 1)	3(3-0-6)
704141	บธ.สบ.	141	การสื่อสารงานบริการขั้นต้น (Fundamental Service Communication)	3(3-0-6)
704201	บธ.สบ.	201	การบริหารการปฏิบัติการในธุรกิจบริการ (Operations and Project Management)	3(3-0-6)
704345	บธ.สบ.	345	การสื่อสารทางธุรกิจบริการ 1 (Communication in Service Business 1)	3(3-0-6)
			วิชาเลือกเสรี (Free Elective)	3(3-0-6)

รวม

18

ภาคการศึกษาที่ 2

001228	ม.อ.	228	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ (English for Business and Economics)	3(3-0-6)
704192	บธ.สบ.	192	การเยี่ยมชมธุรกิจทางธุรกิจบริการ (Business Site Visit in Service Business)	1(1-0-2)
704241	บธ.สบ.	241	การสื่อสารงานบริการชั้นกลาง (Intermediate Service Communication)	3(3-0-6)
704202	บธ.สบ.	202	ภาวะผู้นำและจริยธรรมธุรกิจบริการ (Leadership and Service Business Ethics)	3(3-0-6)
			วิชาเลือกเสรี (Free Elective)	3(3-0-6)
			วิชาศึกษาทั่วไป (เลือกจาก 3 กลุ่มวิชาที่กำหนด) General Education Electives	3

รวม

16

ชั้นปีที่ 3

ภาคการศึกษาที่ 1

703331	บธ.กจ.	331	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management)	3(3-0-6)
703308	บธ.กจ.	308	พฤติกรรมองค์การธุรกิจ (Business Organizational Behavior)	3(3-0-6)
704341	บธ.ธบ.	341	ทักษะการสื่อสารทางธุรกิจ在不同ประเทศ (Business Communication Skill in Foreign Country)	3(3-0-6)
704361	บธ.ธบ.	361	กลยุทธ์เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับธุรกิจบริการ (Digital Technology Strategy for Service Business)	3(3-0-6)
705447	บธ.กต.	447	การตลาดธุรกิจบริการแห่งไมตรีจิต (Hospitality Service Marketing)	3(3-0-6)
			วิชาเอกเลือก (Major Elective)	3(3-0-6)

รวม

18

ภาคการศึกษาที่ 2

704344	บธ.ธบ.	344	การสื่อสารทางธุรกิจสำหรับธุรกิจบริการ (Business Communication for Service Business)	3(3-0-6)
704441	บธ.ธบ.	441	การสื่อสารธุรกิจข้ามวัฒนธรรม (Intercultural Business Communication)	3(3-0-6)
704351	บธ.ธบ.	351	การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการจัดการธุรกิจบริการ (Data Analytics For Service Business Management)	3(3-0-6)
704347	บธ.ธบ.	347	การสื่อสารทางธุรกิจสำหรับพลเมืองโลก (Business Communication for Global Citizens)	3(3-0-6)
704497	บธ.ธบ.	497	ปัญหาพิเศษในการจัดการธุรกิจบริการ (Special Problem in Service Business Management)	3(3-0-6)
			วิชาเอกเลือก (Major Elective)	3(3-0-6)
			วิชาศึกษาทั่วไป (เลือกจาก 3 กลุ่มวิชาที่กำหนด) General Education Electives	3

รวม

21

ชั้นปีที่ 4

ภาคการศึกษาที่ 1

704342	บธ.ธบ.	342	การสื่อสารเพื่อการบริการเชิงปฏิบัติ (Practical Service Communication)	3(3-0-6)
704499	บธ.ธบ.	499	สัมมนาทางการจัดการธุรกิจบริการ (Seminar in Service Business Project)	3(3-0-6)
			วิชาเอกเลือก (Major Elective)	3(3-0-6)
			วิชาเอกเลือก (Major Elective)	3(3-0-6)
รวม				12

ภาคการศึกษาที่ 2

706200	บธ.	200	ทักษะการเป็นนักบริหารที่รับผิดชอบต่อสังคม (Skills for Socially Responsible Manager)	3(0-9-0)
704399	บธ.ธบ.	399	การฝึกทักษะวิชาชีพสาขาการจัดการธุรกิจบริการ (Professional Training in Service Business Management)	6(0-36-0)
รวม				9