

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สามารถเข้าจากเว็บไซต์หลักของคุณฯ <https://www.cmubs.cmu.ac.th>

⇒ เมนู “เกี่ยวกับเรา” >> “Voice of Customer (VOC)”

<https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=16>

The screenshot shows the website www.cmubs.cmu.ac.th. The navigation menu is open, and the 'เกี่ยวกับเรา' (About Us) dropdown is visible. The 'Voice Of Customer (VOC)' link is highlighted with a red box. Below the navigation menu, there are two featured articles by Dr. Danai Lichitratana and Dr. Anil Rungsri. The page also features a large banner with the text 'เรียนรู้ นวัตกรรมทางการเงิน' (Learn Innovation in Finance) and a 'FM100 BIZ STORIES' section. At the bottom, there are logos for CMU BS, AACSB ACCREDITED, BUSINESS GRADUATES ASSOCIATION MEMBER, AAPBS, and PRME Principles for Responsible Management Education.



ระบบรับฟังเสียงลูกค้า

แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University Business School

STEP 1 ขั้นตอนในการใช้งาน

STEP 2 กรอกข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

FINISHED

ข้อแนะนำในการใช้งาน

ข้อตกลงการใช้ระบบ

1. ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่ตั้งขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้รับบริการของคณะบริหารธุรกิจ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของคณะให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น
2. การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อนามสกุล ชีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ และรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3. ข้อความที่ใช้ควรเป็นถ้อยคำที่สุภาพ เป็นไปตามกติกาสถาบัน และถูกต้องตามกฎหมาย
4. กรณีเป็นการร้องเรียนบุคคลที่สามหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากข้อร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ผู้อื่นเสียหาย โดยรู้ว่าเรื่องที่ร้องเรียนไม่เป็นความจริง ท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
5. กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และคณะฯ ไม่สามารถติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ คณะฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ คณะฯ มีความยินดีจะรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของคณะให้ดีที่สุดต่อไป
6. หลังจากที่ได้รับเรื่องจากผู้แจ้งแล้ว หากผู้แจ้งได้ให้อีเมล (email) ไว้ ระบบจะมีการติดตามความคืบหน้าโดยอัตโนมัติ และรายงานผลการพิจารณาหรือข้อสรุปการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้แจ้งทราบโดยเร็วผ่านทางอีเมลของผู้แจ้ง

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงเป็นอย่างดีแล้ว และยอมรับตามข้อตกลงนี้

CLICK เพื่อกรอกข้อร้องเรียน

STAFF LOGIN

Chiang Mai University Business School

📍 239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

☎ Phone.053-942105 📠 Fax.053-892201

✉ cmubs@cmu.ac.th

แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University Business School

STEP 1. ชี้อธิบายในการใช้งาน

STEP 2. กรณาร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

FINISHED

กรณารอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (*) ให้ครบถ้วน

- ประเภท(*)
- ข้อร้องเรียน
 - ข้อเสนอแนะ
 - ติดต่อสอบถาม
 - ขบเขย
 - แจ้งเบาะแสทุจริต

ข้อมูลส่วนตัวผู้ร้องเรียน/เสนอแนะ

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

ชื่อ-นามสกุล ผู้ร้องเรียน ..

ชาย หญิง

Email เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)

Email เพื่อใช้สำหรับติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน ..

เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

เบอร์โทรศัพท์ ..

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ทราบผ่านทาง Email

สถานภาพปัจจุบันของท่าน(*)

ไม่ระบุ (Not Specified)

รายละเอียดการร้องเรียน/เสนอแนะ

หมวดหมู่(*)

- โปรดระบุ -----
- การเรียนการสอน
- กิจกรรมและความเป็นอยู่ของนักศึกษา
- การวิจัย และบริการวิชาการ
- การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ห้องเรียน คอมพิวเตอร์ Wifi โสตทัศนูปกรณ์ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ
- การเงิน และพัสดุ
- การให้บริการของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มช.
- อื่นๆ (Other)
- ร้องเรียนเกี่ยวกับบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มช.
- การทุจริตและความประพฤติมิชอบ

เผยแพร่ต่อสาธารณะ(*)

- ไม่ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน
- ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน

เลือกไฟล์รูปภาพ/เอกสาร ประกอบข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ไม่เกิน 3 ไฟล์ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 20 MB (gif, jpeg, png, jpg, doc, docx, xls, xlsx, pdf, ppt, pptx, txt, csv)

1. No file chosen

2. No file chosen

3. No file chosen

962369

กรณารอกตัวเลขยืนยัน 6 หลัก