



# **รายงานผลการดำเนิน โครงการพัฒนาบุคลากร**

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ 2567

(1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากร

### คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

\*\*\*\*\*

จากประเด็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะบริหารธุรกิจ และการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (CMU Proactive IDP) ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ทั้งสมรรถนะหลัก (General Competency) และสมรรถนะตามตำแหน่งงาน (Functional Competency) นั้น สามารถนำมาจัดเป็นแผนพัฒนาที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สอดคล้องกับพันธกิจและแผนการดำเนินงานระดับต่าง ๆ ขององค์กร รวมถึงทำให้บุคลากรมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการทำงาน และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการจำนวนทั้งสิ้น 20 โครงการ ดังรายละเอียดแนบ

จากแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ พบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ และสมรรถนะตามสายงาน คิดเป็นร้อยละของบุคลากรทั้งหมด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### ตารางร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง

| ประเภท \ ภาคเรียน  | ภาคเรียนที่ 1<br>ปีการศึกษา 2567<br>(ม.ย. 67 - ต.ค. 67) | ภาคเรียนที่ 2<br>ปีการศึกษา 2567<br>(พ.ย. 67 - มี.ค. 68) |
|--------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| บุคลากรสายวิชาการ  | 86.27                                                   | 96                                                       |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 95.08                                                   | 93.94                                                    |

#### ปัญหาและอุปสรรค

ในการดำเนินแผนการพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ 2567 พบว่า หัวข้อของโครงการหรือกิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการในการอบรมได้ตรงตามทักษะและสมรรถนะตามตำแหน่งงานของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมากขึ้น อย่างไรก็ตาม หัวข้อหรือรูปแบบของการอบรมยังขาดความน่าสนใจ และหัวข้อการอบรมส่วนใหญ่เน้นไปที่ Hard Skills (Reskill/Upskill) เป็นหลัก

#### ข้อเสนอแนะ

การวางแผนการจัดโครงการหรือกิจกรรมภายใต้แผนพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ควรปรับหัวข้อหรือรูปแบบการอบรมให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มความน่าสนใจและจูงใจให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม อีกทั้งควรเพิ่มการอบรมด้าน Soft Skills เพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างรอบด้านทั้งด้านวิชาชีพและด้านมนุษยสัมพันธ์

รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2567

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                  | ผลการดำเนินการของโครงการ / กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | งบประมาณ                |                                     | ระยะเวลาในการดำเนินงาน |            | ข้อมูลสถิติอัตราค่าจ้าง                                                                          | ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ปัญหา | ข้อเสนอแนะ |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|------------|
|       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | งบประมาณที่ได้รับจัดสรร | ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ | วันเริ่มต้น            | วันสิ้นสุด |                                                                                                  |                                                            |       |            |
| 1     | โครงการสนับสนุนบุคลากรเข้าร่วมนำเสนอผลงาน QCC ในการประกวด Thailand Quality Prize 2023 ประเภท Office QCC Prize รอบคัดเลือก        | - Engagement<br>คณะฯ สนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนของคณะร่วมนำเสนอผลงาน QCC ในการประกวด Thailand Quality Prize 2024 ประเภท Office QCC Prize รอบคัดเลือก<br>- Innovation<br>การนำเสนอผลงาน QCC ในการประกวด Thailand Quality Prize 2024 ประเภท Office QCC Prize รอบคัดเลือก ซึ่งเป็นเวทีระดับประเทศ<br>- Impact<br>นำเสนอผลงาน QCC ซึ่งเกิดจากการพัฒนางานและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ในการประกวด Thailand Quality Prize 2024 ประเภท Office QCC Prize รอบคัดเลือก ซึ่งเป็นเวทีระดับประเทศ เพื่อสร้างชื่อเสียงและผลงานให้กับคณะบริหารธุรกิจ โดยผลการนำเสนอ กลุ่ม QCC ทั้ง 2 กลุ่ม ได้ผ่านการประกวดรอบคัดเลือก เพื่อเข้าสู่รอบตรวจผลงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง โดยคณะกรรมการจะเข้าตรวจผลงาน เพื่อพิจารณาตัดสินเข้าสู่การนำเสนอผลงานรอบชิงชนะเลิศต่อไป                                                                                                                                                                                                                               | 61,000                  | 48,587                              | 17-ต.ค.-66             | 18-ต.ค.-66 | 1) ผู้บริหาร 2 คน<br>2) สายสนับสนุนฯ 4 คน                                                        | 6 คน                                                       | ไม่มี | ไม่มี      |
| 2     | การประชุมเครือข่ายสถาบันการศึกษาแห่งภูมิภาคด้านบริหารธุรกิจ Thailand Regional Business School Network (TRBS NET) ครั้งที่ 2/2566 | - Engagement<br>เกิดความร่วมมือทางวิชาการร่วมกันในสถาบันเครือข่ายและการจัดกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน ของทั้ง 4 สถาบันในเครือข่าย ตามที่กำหนดไว้ในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MoU) เครือข่ายสถาบันการศึกษาแห่งภูมิภาคด้านบริหารธุรกิจ (TRBS NET)จริง<br>- Innovation<br>เครือข่ายเกิดกระแสมและสร้างองค์ความรู้นวัตกรรม ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ ด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา และด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ร่วมกันของ เครือข่ายสถาบันการศึกษาแห่งภูมิภาคด้านบริหารธุรกิจ (TRBS NET) จริง<br>- Impact<br>เครือข่ายมุ่งพัฒนาให้เกิดการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ ด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา และด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ของเครือข่ายสถาบันการศึกษาแห่งภูมิภาคด้านบริหารธุรกิจ (TRBS NET) ในฐานะที่เป็นสถาบันการศึกษาของรัฐที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศจริง | 91,500                  | 79,700                              | 29-ต.ค.-66             | 31-ต.ค.-66 | 1) ผู้บริหาร 5 คน<br>2) หัวหน้างานฯ 3 คน<br>3) สายสนับสนุนฯ 5 คน                                 | 13 คน                                                      | ไม่มี | ไม่มี      |
| 3     | การใช้อุปกรณ์ในห้องเรียน และการใช้กล้องเพื่อการสอนแบบ Hybrid                                                                     | - Engagement<br>บุคลากรด้านการเรียนการสอนได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการเรียนการสอน<br>- Innovation<br>บุคลากรด้านการเรียนการสอนได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน<br>- Impact<br>คณะบริหารธุรกิจด้านการเรียนการสอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4,800                   | 2,059                               | 8-พ.ย.-66              | 8-พ.ย.-66  | 1) คณาจารย์ 3 คน<br>2) สายสนับสนุนฯ 4 คน                                                         | 7 คน                                                       | ไม่มี | ไม่มี      |
| 4     | การตรวจผลงานกลุ่ม QCC ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริงในการประกวด Thailand Quality Prize 2024                                             | - Engagement<br>คณะฯ สนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนของคณะร่วมนำเสนอผลงาน QCC ในการประกวด Thailand Quality Prize 2024 ประเภท Office QCC Prize<br>- Innovation<br>บุคลากรได้นำเสนอผลงาน QCC ในการประกวด Thailand Quality Prize 2024 ประเภท Office QCC Prize<br>- Impact<br>การนำเสนอผลงาน QCC ซึ่งเกิดจากการพัฒนางานและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ในการประกวด Thailand Quality Prize 2024 ประเภท Office QCC Prize ซึ่งเป็นเวทีระดับประเทศ เพื่อสร้างชื่อเสียงและผลงานให้กับคณะบริหารธุรกิจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 40,000.00               | 34,424                              | 12-ธ.ค.-66             | 13-ธ.ค.-66 | 1) ผู้บริหาร 3 คน<br>2) สายสนับสนุนฯ 20 คน<br>3) คณะกรรมการและผู้ประสานงานตรวจผลงานจาก สสท. 3 คน | 26 คน                                                      | ไม่มี | ไม่มี      |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินการของโครงการ / กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | งบประมาณ                |                                         | ระยะเวลาในการดำเนินงาน |             | ข้อมูลสถิติอัตราทำสิ่ง<br>จำแนกตามประเภทตำแหน่ง                                                                   | ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการ<br>ฝึกอบรมหรือพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคล | ปัญหา | ข้อเสนอแนะ |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------|------------|
|       |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | งบประมาณที่ได้รับจัดสรร | ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | วันเริ่มต้น            | วันสิ้นสุด  |                                                                                                                   |                                                                    |       |            |
| 5     | ประชุมสัมมนาสรุปผลการดำเนินงาน<br>คณะบริหารธุรกิจ ประจำปี 2566                                                                                                   | - Engagement<br>เกิดการสร้างความผูกพันต่อองค์กรคณะบริหารธุรกิจจริง<br>- Innovation<br>องค์ความรู้จากการระดมสมองร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในคณะบริหารธุรกิจจริง<br>- Impact<br>ส่งผลต่อการรักษามาตรฐานทางวิชาการของคณะบริหารธุรกิจได้จริง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 221,000.00฿             | 170,855.00฿                             | 20-ร.ค.-66             | 20-ร.ค.-66  | 1) ผู้บริหาร 15 คน<br>2) คณาจารย์ 26 คน<br>3) สายสนับสนุน 52 คน<br>4) หัวหน้างาน 4 คน<br>5) อาจารย์พิเศษ 3 คน     | 100 คน                                                             | ไม่มี | ไม่มี      |
| 6     | โครงการให้ความรู้และประกวด<br>ผลงานกลุ่ม QCC Problem<br>Solving & Theme Achievement<br>2024                                                                      | - Engagement<br>บุคลากรสายสนับสนุนมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องในกระบวนการ QCC เกิดความร่วมมือในการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อแก้ไขปัญหากระบวนการทำงานและพัฒนาองค์กรผ่านกิจกรรมกลุ่ม QCC<br>- Innovation<br>บุคลากรสามารถค้นคว้าวิธีการ/แผนงานที่จะช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จตามพันธกิจและเอาชนะความท้าทาย<br>- Impact<br>บุคลากรสามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาคะบวนการทำงานจริงและพัฒนาองค์กรได้                                                                                                                                                                 | 240,000.00฿             | 225,873                                 | 1-ก.พ.-67              | 30-มี.ย.-67 | 1) สายสนับสนุน 58 คน<br>2) คณะกรรมการพัฒนา<br>องค์กร 5 คน<br>3) วิทยากร 1 คน<br>4) คณะกรรมการตัดสิน<br>ผลงาน 3 คน | 67 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |
| 7     | หลักการเขียนหนังสือราชการ                                                                                                                                        | - Engagement<br>บุคลากรสามารถนำความรู้การเขียนหนังสือราชการที่ได้ นำไปใช้ในการปฏิบัติงานและสามารถทำเอกสารทางราชการเป็นเครื่องมือสื่อสาร ไปอย่างมีประสิทธิภาพ<br>- Impact<br>เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสารบรรณมีการเขียนหนังสือราชการ ตามระเบียบสารบัญ ได้ถูกต้อง รวมทั้งมีการพัฒนาการใช้สำนวนภาษาที่ดี ช่วยให้มีหนังสือราชการเป็นเอกสารที่ใช้ติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น                                                                                                                                                              | 110,00                  | 3,870                                   | 15-ก.พ.-67             | 15-ก.พ.-67  | 1) สายสนับสนุน 35 คน<br>2) ผู้บริหาร 1 คน                                                                         | 36 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |
| 8     | โครงการสนับสนุนผู้บริหารและ<br>บุคลากรเข้าร่วมนำเสนอผลงาน QCC<br>ในการประกวด Thailand Quality<br>Prize 2024 ประเภท Task<br>Achieving QCC Prize รอบชิง<br>ชนะเลิศ | - Engagement<br>สนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนของคณะร่วมนำเสนอผลงาน QCC ในการประกวด Thailand Quality Prize 2024 ประเภท Task Achieving QCC Prize รอบชิงชนะเลิศ<br>- Innovation<br>การนำเสนอผลงาน QCC ในการประกวด Thailand Quality Prize 2024 ประเภท Task Achieving QCC Prize รอบชิงชนะเลิศ ซึ่งเป็นเวทีระดับประเทศ<br>- Impact<br>การนำเสนอผลงาน QCC ซึ่งเกิดจากการพัฒนางานและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ในการประกวด Thailand Quality Prize 2024 ประเภท Task Achieving QCC Prize รอบชิงชนะเลิศ ซึ่งเป็นเวทีระดับประเทศ เพื่อสร้างชื่อเสียงและผลงานให้กับคณะบริหารธุรกิจ | 147,000                 | 94,350                                  | 17-มี.ค.-67            | 20-มี.ค.-67 | 1) สายสนับสนุน 7 คน<br>2) ผู้บริหาร 1 คน                                                                          | 8 คน                                                               | ไม่มี | ไม่มี      |
| 9     | การสัมมนาทางวิชาการและการศึกษา<br>งานของบุคลากรสายสนับสนุน<br>ประจำปี พ.ศ. 2567                                                                                  | - Engagement<br>มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการบริหารจัดการธุรกิจให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายใต้<br>วิฤตการณ์ ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)<br>- Innovation<br>ได้แนวทาง/นวัตกรรมใหม่ในการแสวงหา พัฒนาคุณสมบัติของบุคลากรสายสนับสนุน และพัฒนาระบบ<br>สนับสนุนการทำงานร่วมกัน<br>- Impact<br>บุคลากรสายสนับสนุนมีแนวทางในการบรรลุเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว                                                                                                                | 990,200                 | 930,012                                 | 2-เม.ย.-67             | 5-เม.ย.-67  | 1) สายสนับสนุน 49 คน                                                                                              | 49 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินการของโครงการ / กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | งบประมาณ                |                                          | ระยะเวลาในการดำเนินงาน |             | ข้อมูลสถิติอัตราทำสิ่ง<br>จำแนกตามประเภทตำแหน่ง                                                                                                        | ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการ<br>ฝึกอบรมหรือพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคล | ปัญหา | ข้อเสนอแนะ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------|------------|
|       |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | งบประมาณที่ได้รับจัดสรร | ผลการใช้ช่วยยงบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | วันเริ่มต้น            | วันสิ้นสุด  |                                                                                                                                                        |                                                                    |       |            |
| 10    | ภาพลักษณ์ที่ใช่ ทำอะไรก็สำเร็จ                                                                                                                                                                              | - Engagement<br>บุคลากรคณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมอบรมมีพัฒนาด้านจิตบริการ บุคลิกภาพ และการสื่อสาร<br>- Innovation<br>องค์ความรู้เกี่ยวกับ จิตบริการ การพัฒนาบุคลิกภาพ และการสื่อสาร<br>- Impact<br>Societal Impact ผู้เข้าอบรมเป็นผู้ที่มีจิตบริการ มีบุคลิกภาพที่ดี และมีการสื่อสารภาพลักษณ์ที่ดีต่อ<br>องค์กร                                                                                                                                                       | 4,900                   | 2,400                                    | 14-ก.พ.-67             | 14-ก.พ.-67  | 1) สายสนับสนุน 27 คน<br>2) คณาจารย์ 1 คน                                                                                                               | 28 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |
| 11    | การอบรมพัฒนาอาจารย์หัวข้อ<br>"Chat GPT 4.0 เพื่อการเรียนการสอน"                                                                                                                                             | - Engagement<br>บุคลากรสายวิชาการ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้สำหรับการเรียนการสอน<br>- Innovation<br>บุคลากรสายวิชาการ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสำหรับการเรียนการสอน<br>- Impact<br>บุคลากรสายวิชาการ สามารถนำความรู้จากอบรมมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้                                                                                                                                                                                       | 40,000                  | 1,660                                    | 14-ก.พ.-67             | 14-ก.พ.-67  | 1) คณาจารย์ 43 คน<br>2) คณะทำงาน 5 คน                                                                                                                  | 48 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |
| 12    | Customer Service Blueprint<br>และกระบวนการทำงาน ด้วย SIPOC<br>และ Work Breakdown Structure<br>(WBS)                                                                                                         | - Engagement<br>มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการในการทำงาน เพื่อดำเนินการองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงาน<br>- Impact<br>มีมาตรฐานการทำงานได้ประสิทธิภาพ กระบวนการการทำงานเป็นขั้นตอนชัดเจน                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 69,000                  | 48,000                                   | 25-มี.ค.-67            | 25-มี.ค.-67 | 1) วิทยากร 3 คน<br>2) ผู้บริหาร 2 คน<br>3) สายสนับสนุน 59 คน                                                                                           | 64 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |
| 13    | การสัมมนาทางวิชาการและการศึกษา<br>ดูงานของบุคลากรสายวิชาการประจำ<br>ปี พ.ศ. 2567 เพื่อพัฒนาหลักสูตร<br>การเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ<br>นโยบายหลักของ<br>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพื่อการ<br>พัฒนาที่ยั่งยืน | - Engagement<br>มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการบริหารจัดการธุรกิจให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายใต้<br>วิฤตการณ์ ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)<br>- Innovation<br>คณะฯ ได้แนวทางใหม่ในการแสวงหารายได้พัฒนาคุณภาพของนักศึกษา พัฒนาคุณสมบัติของอาจารย์<br>และพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานของคณาจารย์<br>- Impact<br>ผู้บริหารและคณาจารย์มีแนวทางในการบรรลุเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายใต้สภาพแวดล้อม<br>ทางธุรกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว | 815,000                 | 683,402                                  | 29-เม.ย.-67            | 1-พ.ค.-67   | 1) ผู้บริหาร 13 คน<br>2) คณาจารย์ (ผู้ร่วมเดินทาง<br>ไปจังหวัดกระบี่) 21 คน<br>3) คณาจารย์ 15 คน (ผู้<br>ประชุมผ่านระบบ Zoom<br>Meeting ที่คณะฯ) 14 คน | 48 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |
| 14    | โครงการอบรมเพื่อให้เกิดการ<br>ดำเนินงานที่สอดคล้องกับกรอบ<br>เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน<br>(SDGs)ของคณะบริหารธุรกิจ<br>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                                                                 | - Engagement<br>ผู้บริหารและคณาจารย์สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้หาแนวทางการพัฒนาและวางแผน ให้คณะ<br>บริหารธุรกิจ อยู่อย่างยั่งยืน<br>- Impact<br>ผู้บริหารและคณาจารย์มีแนวทางในการยกระดับการบริหารและดำเนินงาน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                              | 46,000                  | 34,143.50                                | 19-เม.ย.-67            | 19-เม.ย.-67 | 1) ผู้บริหาร 11 คน<br>2) คณาจารย์ 26 คน<br>3) วิทยากร 2 คน<br>4) คณะทำงาน 11 คน<br>5) หัวหน้างาน 4 คน<br>6) สายสนับสนุน 7 คน                           | 61 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |
| 15    | การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการ<br>ช่วยฟื้นคืนชีพ (First Aid & BLS<br>with AED)                                                                                                                                 | - Engagement<br>มีการเข้าร่วมการเสริมสร้างความรู้ด้านการปฐมพยาบาลช่วยชีวิตเบื้องต้น ร่วมกันของคณาจารย์และ<br>บุคลากรคณะบริหารธุรกิจ<br>- Impact<br>บุคลากรมีความรู้พื้นฐาน ในการช่วยเหลือปฐมพยาบาลช่วยชีวิตเบื้องต้นด้วยการปั๊มหัวใจช่วยชีวิต (CPR)<br>และการใช้เครื่องกระตุ้นหัวใจ ได้อย่างถูกต้อง                                                                                                                                                                   | 9,000                   | 4,615                                    | 4-มิ.ย.-67             | 4-มิ.ย.-67  | 2) คณาจารย์ 2 คน<br>3) สายสนับสนุน 45 คน                                                                                                               | 47 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |
| 16    | Classroom Tour                                                                                                                                                                                              | - Engagement<br>บุคลากรด้านการเรียนการสอนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการเรียนการสอน<br>ในห้องเรียน<br>- Innovation<br>บุคลากรด้านการเรียนการสอนได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน<br>- Impact<br>ส่งเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น                                                                                                                                                                                        | 6,000                   | 2,280                                    | 13-มิ.ย.-67            | 13-มิ.ย.-67 | 1) คณาจารย์ 7 คน<br>2) สายสนับสนุน 3 คน                                                                                                                | 10 คน                                                              | ไม่มี | ไม่มี      |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม                                                          | ผลการดำเนินการของโครงการ / กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | งบประมาณ                |                                     | ระยะเวลาในการดำเนินงาน |            | ข้อมูลสถิติอัตราค่าจ้าง<br>จำแนกตามประเภทตำแหน่ง                                        | ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ปัญหา | ข้อเสนอแนะ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|------------|
|       |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | งบประมาณที่ได้รับจัดสรร | ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ | วันเริ่มต้น            | วันสิ้นสุด |                                                                                         |                                                            |       |            |
| 17    | Show and Share Mango Canvas                                              | - Engagement<br>มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการเรียนการสอนของตนเองได้<br>- Innovation<br>ได้รู้วิธีการ หรือนวัตกรรมใหม่ในการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของนักศึกษา รวมถึงพัฒนาเทคนิคการสอนอาจารย์ ให้กับโลกปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                            | 7,000                   | 2,360                               | 16-ก.ค.-67             | 16-ก.ค.-67 | 1) คณาจารย์ 21 คน                                                                       | 21 คน                                                      | ไม่มี | ไม่มี      |
| 18    | Love at first ใช้ AI เพื่อชีวิตและการทำงาน                               | - Innovation<br>บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ Generative AI ในการประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 13,500                  | 3,677                               | 16-ก.ค.-67             | 16-ก.ค.-67 | 1) หัวหน้างาน 4 คน<br>2) สายสนับสนุน 40 คน<br>3) วิทยากร 1 คน<br>4) ผู้ช่วยวิทยากร 2 คน | 47 คน                                                      | ไม่มี | ไม่มี      |
| 19    | การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องด้วย Kaizen คณะบริหารธุรกิจ (ครั้งที่ 7)     | - Engagement<br>บุคลากรสามารถ ปรับปรุงพัฒนาด้วยตนเอง ได้ตามเป้าหมาย เป็นการเรียนรู้ รวมทั้งการพัฒนาให้เกิดขึ้นองค์ความรู้ใหม่ มาตรฐานใหม่ ที่จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น<br>- Innovation<br>บุคลากรสามารถ นำนวัตกรรมด้านการจัดการ (Managerial Innovation) ที่ให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้นำเสนอปัญหาพร้อมแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้เกิดการปรับปรุงงาน ในส่วนของ ลดต้นทุน เพิ่มคุณภาพ เพิ่มความพึงพอใจในงาน เพิ่มความรวดเร็ว | 99,500                  | 92,316                              | 15-ส.ค.-67             | 30-พ.ย.-67 | 1) สายสนับสนุน 62 คน<br>2) ผู้บริหาร 4 คน                                               | 66 คน                                                      | ไม่มี | ไม่มี      |
| 20    | ศึกษาดูงานและรับฟังการบรรยายด้านการจัดการระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | - Engagement<br>มีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน กระบวนการ และเทคโนโลยีเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ<br>- Innovation<br>สามารถนำองค์ความรู้ด้านระบบการบริหารงานด้าน HRM, HRD และธุรการภายใน มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการขององค์กร                                                                                                                                                                                                                                                                   | 59,000                  | 49,147.90                           | 28-ส.ค.-67             | 29-ส.ค.-67 | 1) ผู้บริหาร 2 คน<br>2) หัวหน้างาน 1 คน<br>3) สายสนับสนุน 3 คน                          | 6 คน                                                       | ไม่มี | ไม่มี      |

**อัตรากำลัง จำแนกตาม  
ประเภทตำแหน่ง**

## จำนวนพนักงานสายสนับสนุน ปีงบประมาณ 2567

| สถานะ                      | ต่ำกว่า ป.ตรี | ปริญญาตรี    | ปริญญาโท     | รวม        | ร้อยละ     |
|----------------------------|---------------|--------------|--------------|------------|------------|
| ข้าราชการ                  | -             | -            | 1            | 1          | 1.49       |
| พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ    | -             | 12           | 17           | 29         | 43.28      |
| พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว | 4             | 25           | 8            | 37         | 55.22      |
| <b>รวม</b>                 | <b>4</b>      | <b>37</b>    | <b>26</b>    | <b>67</b>  | <b>100</b> |
| <b>ร้อยละ</b>              | <b>5.97</b>   | <b>55.22</b> | <b>38.81</b> | <b>100</b> |            |

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 18 เมษายน 2568

## จำนวนพนักงานสายวิชาการ ปีงบประมาณ 2567

| สถานะ              | คุณวุฒิการศึกษา |              |              | รวม        | ร้อยละ     |
|--------------------|-----------------|--------------|--------------|------------|------------|
|                    | ปริญญาตรี       | ปริญญาโท     | ปริญญาเอก    |            |            |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | -               | 2            | 22           | 24         | 42.11      |
| รองศาสตราจารย์     | -               | 1            | 7            | 8          | 14.03      |
| อาจารย์            | 4               | 8            | 13           | 25         | 43.86      |
| <b>รวม</b>         | <b>4</b>        | <b>11</b>    | <b>42</b>    | <b>57</b>  | <b>100</b> |
| <b>ร้อยละ</b>      | <b>7.02</b>     | <b>19.30</b> | <b>73.68</b> | <b>100</b> |            |

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 18 เมษายน 2568