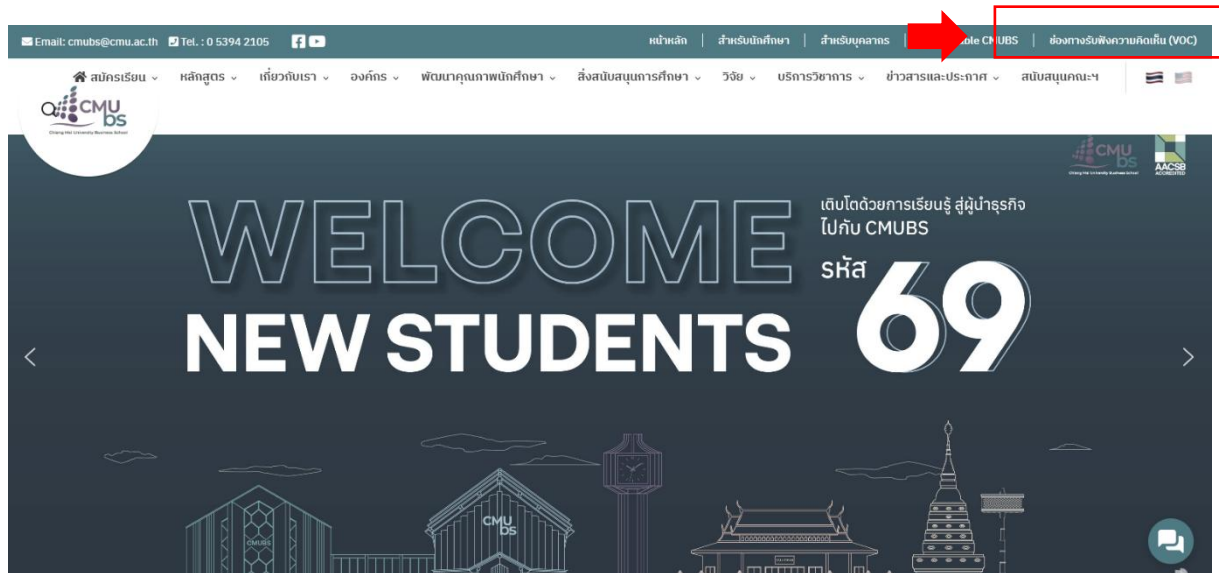


ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ คณะบริหารธุรกิจ

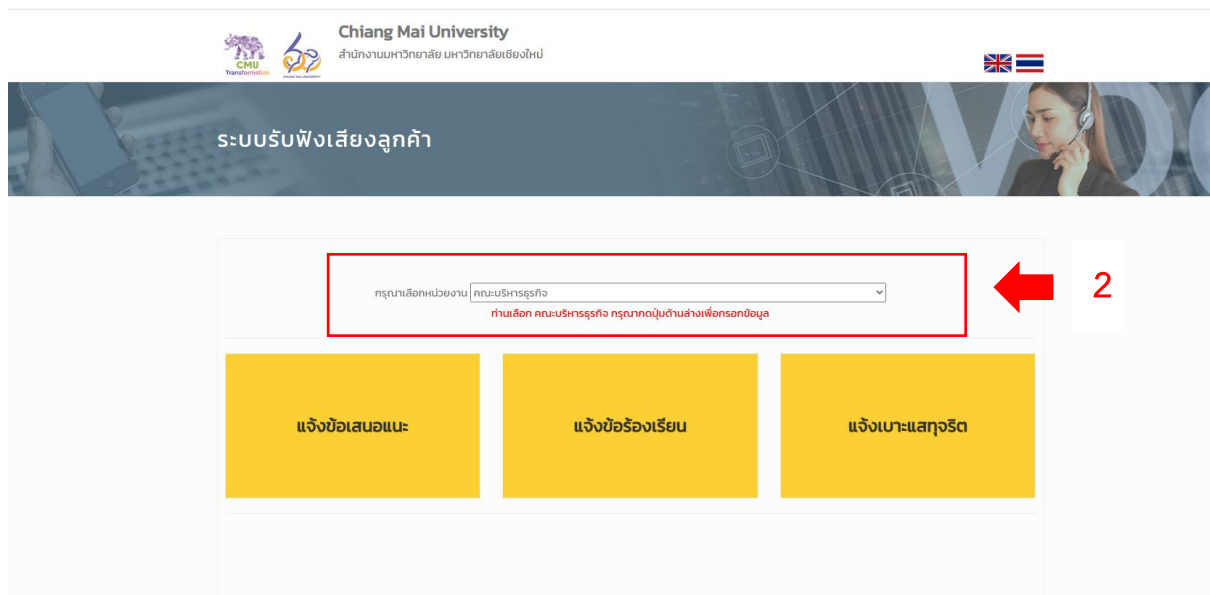
ช่องทางที่ 1 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (VOC) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. ผู้ใช้กดที่เมนู “Voice of Customer” บนหน้าหลักเว็บไซต์ <https://www.cmubs.cmu.ac.th/>

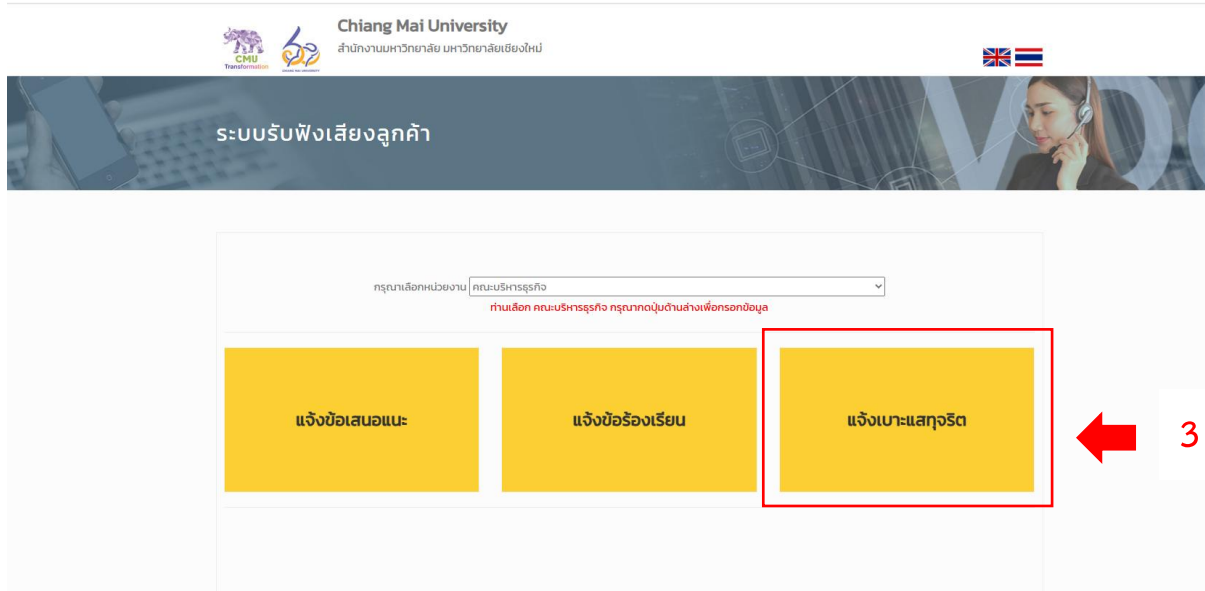


1

2. เลือกหน่วยงาน คณะบริหารธุรกิจ และกดแจ้งเบาะแสทุจริต <https://voc.cmu.ac.th/Choose.aspx>



3. กด “แจ้งเบาะแสทุจริต”



Chiang Mai University
สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระบบรับฟังเสียงลูกค้า

กรุณาเลือกหน่วยงาน (คณะบริหารธุรกิจ)

ท่านเลือก คณะบริหารธุรกิจ กรุณากดปุ่มด้านล่างเพื่อกรอกข้อมูล

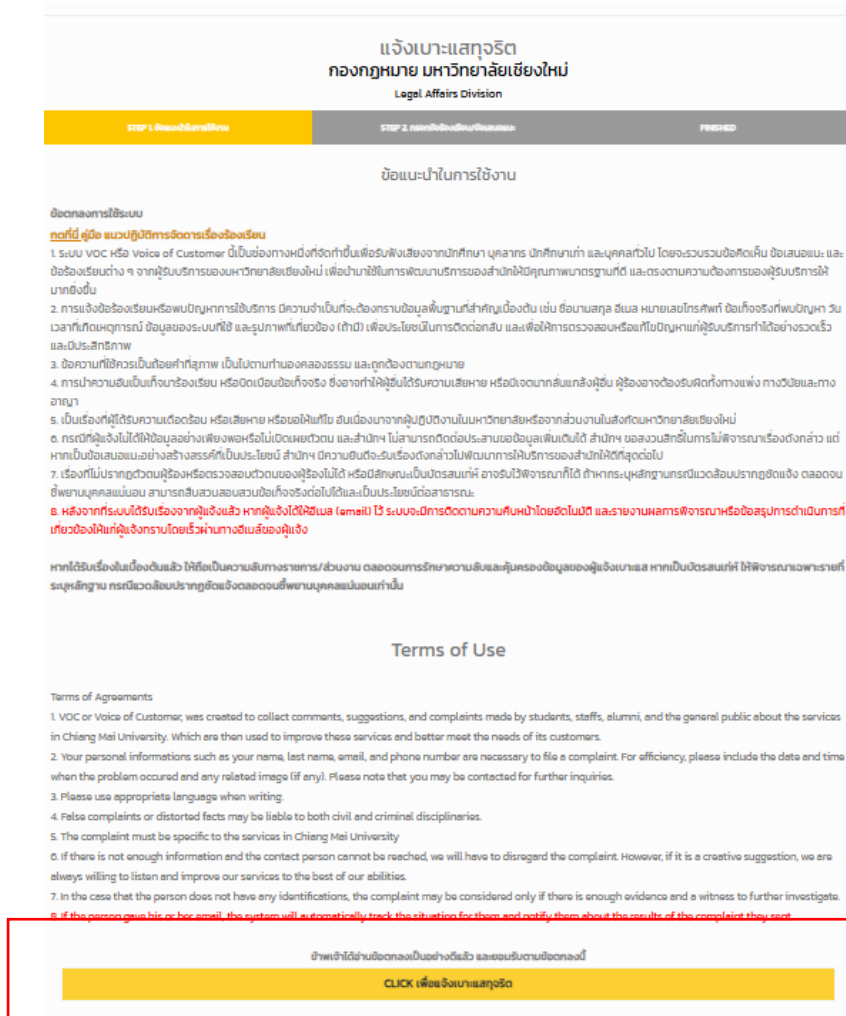
แจ้งข้อเสนอนะ

แจ้งข้อร้องเรียน

แจ้งเบาะแสทุจริต

3

4. ผู้ใช้งานจะพบ “STEP1 ข้อแนะนำในการใช้งาน” อ่านทำความเข้าใจและClick เพื่อแจ้งเบาะแสทุจริต



แจ้งเบาะแสทุจริต
กองกฎหมาย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Legal Affairs Division

STEP 1 ข้อแนะนำในการใช้งาน

STEP 2 กรณียกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร

FINISHED

ข้อแนะนำในการใช้งาน

วัตถุประสงค์การใช้งาน

กดที่นี่เพื่อแจ้งเบาะแสทุจริต

1. ระบบ VOC หรือ Voice of Customer เป็นช่องทางหนึ่งที่ดีสำหรับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร นักศึกษาเก่า และบุคคลทั่วไป โดยรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้รับบริการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของสำนักให้มีความภาคภูมิใจ และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด

2. การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการให้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อ นามสกุล ชลสม หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อเครื่องที่พบปัญหา วัน เวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ และรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหายกผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็วและประสิทธิภาพ

3. ข้อความที่ใส่ควรเป็นข้อเท็จจริง ไม่ไปกล่าวหาของปลอม และถูกต้องตามกฎหมาย

4. การกล่าวหาอื่นเป็นข้อร้องเรียน หรือข้อสงสัยข้อเท็จจริง ซึ่งอาจทำให้ผู้แจ้งได้รับความเสียหาย หรือเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น ผู้แจ้งอาจต้องรับผิดชอบทางแพ่งทางอาญา

5. เป็นเรื่องที่ใช้ข้อความหรือเสียง หรือข้อเท็จจริง อันเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยหรือจากส่วนงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

6. กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่ชัดเจนหรือไม่สามารถติดต่อประสานงานได้ สำนักฯ ไม่สามารถติดต่อประสานงานได้ สำนักฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ สำนักฯ มีความยินดีรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของสำนักให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

7. เรื่องที่ไม่ปรากฏตัวตนผู้แจ้งหรือตรงส่วนงานของผู้แจ้งไม่ได้ หรือมีลักษณะเป็นนิรนาม อาจรับใช้พิจารณาได้ สำนักฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว

8. หลังจากได้รับเรื่องจากผู้แจ้งแล้ว หากผู้แจ้งได้ให้อีเมล (email) ไว้ ระบบจะมีการติดตามความคืบหน้าโดยอัตโนมัติ และรายงานผลการพิจารณาหรือข้อสรุปการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้แจ้งทราบโดยเร็วผ่านทางอีเมลของผู้แจ้ง

หากได้รับเรื่องในเบื้องต้นแล้ว ให้ถือเป็นความลับทางราชการ/ส่วนงาน ตลอดจนการรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส หากเป็นนิรนามหรือให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว

Terms of Use

Terms of Agreements

1. VOC or Voice of Customer, was created to collect comments, suggestions, and complaints made by students, staffs, alumni, and the general public about the services in Chiang Mai University. Which are then used to improve these services and better meet the needs of its customers.

2. Your personal informations such as your name, last name, email, and phone number are necessary to file a complaint. For efficiency, please include the date and time when the problem occurred and any related image (if any). Please note that you may be contacted for further inquiries.

3. Please use appropriate language when writing.

4. False complaints or distorted facts may be liable to both civil and criminal disciplines.

5. The complaint must be specific to the services in Chiang Mai University

6. If there is not enough information and the contact person cannot be reached, we will have to disregard the complaint. However, if it is a creative suggestion, we are always willing to listen and improve our services to the best of our abilities.

7. In the case that the person does not have any identifications, the complaint may be considered only if there is enough evidence and a witness to further investigate.

8. If the person gives his or her email, the system will automatically track the situation for them and notify them about the results of the complaint they sent

4

ข้าพเจ้าได้ผ่านขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว และขอรับทราบข้อคิดเห็น

CLICK เพื่อแจ้งเบาะแสทุจริต

5. ผู้ใช้งานจะพบ “STEP 2 กรอกข้อมูลเบาะแสทุจริต” กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และผู้ใช้กด Submit เสร็จสิ้นการแจ้งเบาะแสทุจริต

แจ้งเบาะแสทุจริต
กองกฎหมาย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Legal Affairs Division

STEP 1. ตั้งเบาะแสทุจริต
STEP 2. กรอกข้อมูลเบาะแสทุจริต
FINISHED

กรุณกรอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (*) ให้ครบถ้วน

ประเภท(*) ✔ แจ้งเบาะแสทุจริต

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก) ชาย ☒ หญิง ☐

ชื่อ-นามสกุล

Email (เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความคืนหน้าในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)) เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

Email เพื่อใช้สำหรับติดต่อและแจ้งความคืนหน้าในการดำเนินงาน

เบอร์โทรศัพท์

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความคืนหน้าในการดำเนินการให้ทราบผ่านทาง Email

สถานภาพปัจจุบันของท่าน(*)

รายละเอียด

หมวดหมู่(*)

รายละเอียด(*)

เผยแพร่ต่อสาธารณะ(*)

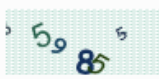
☐ ไม่ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน ☒ ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน

เลือกไฟล์รูปภาพ/เอกสาร ประกอบ ไม่เกิน 3 ไฟล์ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 20 MB (gif, jpeg, png, jpg, doc, docx, xls,xlsx, pdf, ppt, pptx, txt, csv)

1. No file chosen

2. No file chosen

3. No file chosen

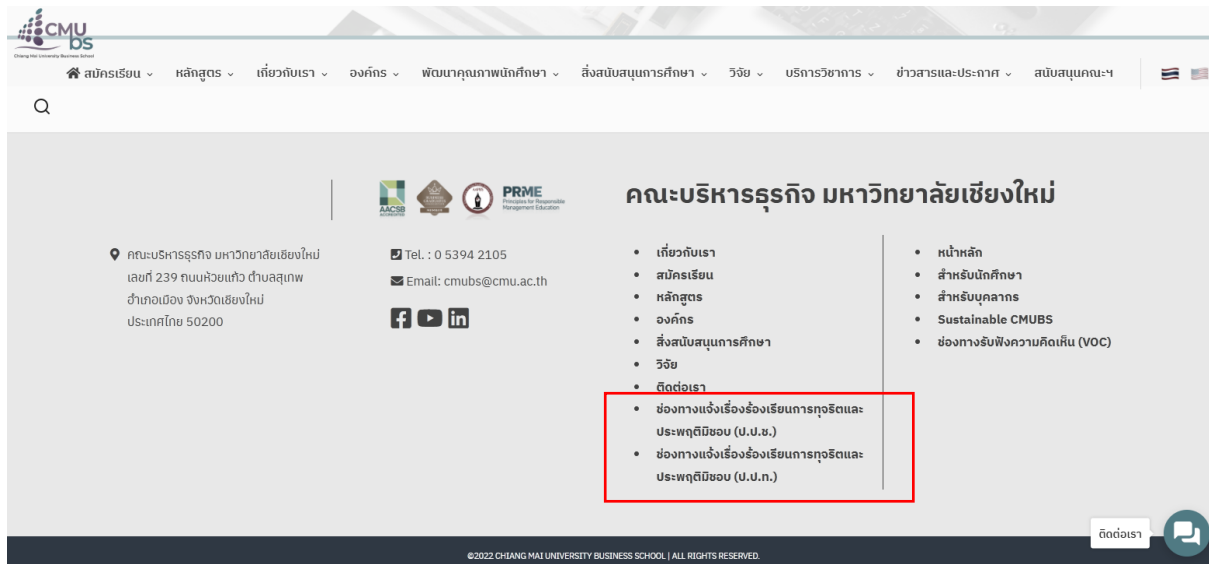


 กรุณกรอกตัวเลขขึ้นต้น 6 หลัก

5

ช่องทางที่ 2 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.)

2.1 ผู้ใช้กดที่เมนู “Voice of Customer” บนหน้าหลักเว็บไซต์ <https://www.cmubs.cmu.ac.th/> เลื่อนมาด้านล่างเว็บเพจ



ช่องทางที่ 3 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ท.)

3.1 ผู้ใช้กดที่เมนู “Voice of Customer” บนหน้าหลักเว็บไซต์ <https://www.cmubs.cmu.ac.th/> เลื่อนมาด้านล่างเว็บเพจ

