

รายงานผลการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568						ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568				
โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลลัพธ์ของโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ใช้จริง	ระยะเวลาดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy	หน่วยสื่อสารองค์กร	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	1) จัดทำ e-Card เพื่อส่งคำอวยพรเนื่องในวันปีใหม่ แทนการส่งของขวัญหรือของกำนัล 2) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ infographic CMUBS No Gift Policy 3) จัดทำสื่อแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์คณะ	จำนวน 3 ผลงาน	1) จัดทำ e-Card เพื่อส่งคำอวยพรเนื่องในวันปีใหม่แทนการส่งของขวัญหรือของกำนัล พร้อมประชาสัมพันธ์แก่หน่วยงานภายในคณะฯ ผ่าน LINE Group 2) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ infographic CMUBS No Gift Policy และประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์คณะฯ 3) จัดทำสื่อแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts และเผยแพร่ในเว็บไซต์คณะฯ	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	ไม่มี	มีการรณรงค์ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy และแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ของคณะฯ อย่างสม่ำเสมอ
2. ใช้ระบบ VOC เป็นช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยสื่อสารองค์กร	ไม่ใช้งบประมาณ	มีนาคม 2568	1) ระบบ VOC มีเมนู “แจ้งเบาะแสทุจริต” และมีการกำหนดผู้บริหาร/หัวหน้างานที่รับผิดชอบในการดำเนินการ โดยระบบ VOC เป็นระบบของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) ปรับปรุงคู่มือ/ขั้นตอนการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	ระบบ VOC มีเมนู “แจ้งเบาะแสทุจริต” ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งได้ โดยแยกหัวข้อต่างหากจากการร้องเรียนทั่วไป	มีการปรับปรุงเมนูระบบ VOC ให้แสดงในหน้าเว็บไซต์หลักคณะฯ เพื่อให้ นักศึกษา ผู้รับบริการและ บุคคลภายนอกเห็นได้ชัดเจน 1. ขั้นตอนการเข้าระบบ VOC https://www.cmubs.cmu.ac.th/wp-content/uploads/2025/04/O19-CMUBS_VOC-Channel.pdf 2. ขั้นตอนระบบการจัดการ https://www.cmubs.cmu.ac.th/wp-content/uploads/2025/04/O18_CMUBS_VOC_Manual.pdf	ไม่ใช้งบประมาณ	มีนาคม 2568	ไม่มี	มีการเพิ่มเติมช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนของ ปปช. และปปท. ในหน้าเว็บไซต์หลักของคณะ

แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568						ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568				
โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลลัพธ์ของโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ใช้จริง	ระยะเวลาดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
3. จัดอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมที่ดี ให้แก่บุคลากร										
จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่คณาจารย์ในหัวข้อ "AI พลิกโฉมการศึกษา: ยุทธศาสตร์การสอนสู่ศตวรรษที่ 21" และ "AI พลิกโฉมการศึกษา และการสร้างตำราแห่งอนาคต"	งานบริหารทั่วไป หน่วย บริหารงาน บุคคล (HR)	112,000 บาท	วันที่ 22 และ 23 มกราคม 2568	เพื่อให้คณาจารย์สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเข้ากับการเรียนการสอนและงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการเข้าร่วมการฝึกอบรมของบุคลากรสายวิชาการ 4.00 ขึ้นไป	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่คณาจารย์ในหัวข้อ "AI พลิกโฉมการศึกษา: ยุทธศาสตร์การสอนสู่ศตวรรษที่ 21" และ "AI พลิกโฉมการศึกษาและการสร้างตำราแห่งอนาคต" วันที่ 22 - 23 มกราคม 2568 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 คณะบริหารธุรกิจ เพื่อให้คณาจารย์สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเข้ากับการเรียนการสอนและงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งคำนึงถึงเรื่องจริยธรรมในการใช้ AI โดยผลประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ย 4.0 (ระดับมาก)	109,258 บาท	วันที่ 22 และ 23 มกราคม 2568	ไม่มี	ไม่มี
โครงการพิธีทำบุญเปิดอาคารหอสมุด CMUBS และโครงการมหาสังฆทาน 9 วัด ครั้งที่ 53 ถวายเป็นพุทธบูชา เนื่องในวันมาฆบูชา พ.ศ. 2568	คณะกรรมการ ทำนุบำรุง งานบริหารทั่วไป	65,000 บาท	18 กุมภาพันธ์ 2568	คณะฯ จัดพิธีทำบุญเปิดอาคารหอสมุด CMUBS และได้ถวายมหาสังฆทาน 9 วัด โดยโครงการมหาสังฆทาน 9 วัด ของคณะบริหารธุรกิจ มข. จัดขึ้นเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาและสร้างจิตสำนึกในการเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ คณะบริหารธุรกิจยังคงมุ่งมั่นดำเนินโครงการตาม	บุคลากรเข้าร่วมร้อยละ 50 ขึ้นไป	คณะฯ จัดพิธีทำบุญเปิดอาคารหอสมุด CMUBS และได้ถวายมหาสังฆทาน 9 วัด เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อส่งเสริมการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาและสร้างจิตสำนึกในการเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ คณะบริหารธุรกิจยังคงมุ่งมั่นดำเนินโครงการตามหลัก "จิตสาธารณะ" และ "ความรับผิดชอบต่อหน้าที่" เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง https://www.cmubs.cmu.ac.th/bl-og/2025/02/19/18022025/	54,013 บาท	18 กุมภาพันธ์ 2568	ไม่มี	ไม่มี

แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568						ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568				
โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลลัพธ์ของโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ใช้จริง	ระยะเวลาดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
				หลัก "จิตสาธารณะ" และ "ความรับผิดชอบต่อหน้าที่" เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง						
4. มีการจัดทำและปรับปรุงคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือ/ขั้นตอนการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อ	ทุกหน่วยงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	บุคลากรสายสนับสนุนสามารถนำความรู้แนวคิดหรือเครื่องมือเกี่ยวกับ Customer Service Blueprint, SIPOC และ Work Breakdown Structure (WBS) ที่คณะฯ ได้มีการจัดอบรมให้ความรู้โดยนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือ/ขั้นตอนการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของคณะฯ/หน่วยงาน	ร้อยละ 80 ขึ้นไป	มีการจัดทำคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือ/ขั้นตอนการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของคณะฯ/หน่วยงาน อาทิ 1. ขั้นตอนจัดการรับฟังเสียงลูกค้า คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ https://www.cmubs.cmu.ac.th/wp-content/uploads/2025/04/O18_CMUBS_VOC_Manual.pdf 2. คู่มือขั้นตอน สำหรับผู้รับบริการ ด้านการกรอกคำขอทั่วไป https://www.cmubs.cmu.ac.th/wp-content/uploads/2026/06/O9-CMUBS-General-Request-Form-Guide.pdf	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	ไม่มี	ให้มีการจัดทำคู่มือและมีการปรับปรุงคู่มืออย่างสม่ำเสมอ

แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568						ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568				
โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลลัพธ์ของโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ใช้จริง	ระยะเวลาดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
5. มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดเป็นประเด็นความเสี่ยงในแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปีของคณะฯ และมีการกำหนดวิธีจัดการความเสี่ยง รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินการในทุกไตรมาส	งานพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	แผนการบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของคณะบริหารธุรกิจ มีการกำหนดประเด็นความเสี่ยง “การกระทำผิดที่เป็นการทุจริตในหน้าที่” ไว้ในแผนฯ และมีการประเมินระดับความเสี่ยงและกำหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง และมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาสผ่านระบบ CMU-RM ของมหาวิทยาลัย	มีการประเมินความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของคณะฯ	มีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของคณะบริหารธุรกิจ มีการกำหนดประเด็นความเสี่ยง “การกระทำผิดที่เป็นการทุจริตในหน้าที่” ไว้ในแผนฯ และมีการประเมินระดับความเสี่ยงและกำหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง และมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาสผ่านระบบ CMU-RM ของมหาวิทยาลัย https://www.cmubs.cmu.ac.th/bloug/2025/08/16/15082025-2/	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	ไม่มี	มีการกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมควบคุมอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ
6. จัดทำหน้าเว็บเพจเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของคณะฯ	งานพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ไม่ใช้งบประมาณ	กุมภาพันธ์ - เมษายน 2568	คณะบริหารธุรกิจมีเว็บเพจ “ข้อมูลสาธารณะ” ปี พ.ศ. 2568 สอดคล้องกับ CMU-OIT	มีเว็บเพจ “ข้อมูลสาธารณะ” ของคณะบริหารธุรกิจ	มีเว็บเพจ “ข้อมูลสาธารณะ” ปี 2568 ของคณะบริหารธุรกิจ https://www.cmubs.cmu.ac.th/aboutus/oit-cmubs-2568/	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	การจัดทำข้อมูลสาธารณะเป็นการจัดทำข้อมูลตามเกณฑ์ OIT ซึ่งบุคลากรอาจจะยังไม่เข้าใจเกณฑ์อย่างทั่วถึง	มีการส่งเสริมหรือจัดกิจกรรมประชุมชี้แจงเพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้บุคลากรทุกระดับเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ